

10 信頼される 行政を進めるまち

信頼できる行政を望む市民のために

まちづくりの 指針

市民に信頼される市役所となるために、法令・規範を遵守するとともに、市民との情報共有、市民の意見やニーズに基づく事務事業の選択と集中、行財政の効率化に加え、人材の育成や弾力的な組織運営を進めます。



実現のための まちづくりの 方向性

- 1 効率的・効果的な行政経営が行われている市役所の実現
- 2 開かれた透明性のある市役所の実現
- 3 総合計画を推進するための体制が整備された市役所の実現

1. 効率的・効果的な行政経営が行われている市役所の実現

現状と課題

地方分権が進み、自治体は自己決定・自己責任の原則による自主的な行政運営が求められています。本市では、行政改革に不断に取り組むことで業務の効率化を図ってきましたが、財政は今後も厳しい状況が続くことが予想され、限られた財源の中で更に効果的、効率的な運営を行う必要があります。

また、事務の効率化を図るため、さまざまな課題について、近隣市町村と広域行政を推進する必要があります。

市役所の役割

- 効率的・効果的な行政経営の推進
 - ◆市民本位の視点に立って行政サービスの向上を図るとともに、費用対効果を重視した行政サービスを展開します。
 - ◆行政評価システムを構築し、数値目標を設定して行政改革を推進します。
 - ◆事務事業の全般的な見直しを進めて歳出の合理化と歳入増を図り、財政の健全化を進めます。
- 広域行政の推進
 - ◆中南和における榎原市の拠点的功能を活かし、県や近隣市町村と連携し、広域的な課題について広域行政を推進します。
 - ◆市町村合併については、県や近隣市町村の動向を踏まえ、慎重に対応していきます。

市民への期待

市民には、納税等の義務を果たすとともに、市役所の取組に関心を持ち、市民の目線からのチェック機能を果たすことが期待されます。

2. 開かれた透明性のある市役所の実現

現状と課題

種々のメディアにより多面的な情報発信を行っていますが、更に多くの人が関心を持ち、積極的に情報を受け取るように工夫を凝らす必要があります。

また、情報公開に積極的に取り組んできた結果、事務執行への関心、市政参画の意識は一部の市民の間でかなり高まってきていますが、市民全体が高い意識を持つことが必要です。

市役所の役割

- 情報発信の充実と情報公開
 - ◆各種メディアを活用し、さらに市民との直接対話によりきめ細かい情報発信を行うとともに、透明性の高い、わかりやすい情報提供・情報公開を一層進めます。

市民への期待

市民には、必要な情報の提供を求めるだけでなく、まちづくりに関する情報を共有して、それらの情報を有効に活用していくことが期待されます。

3. 総合計画を推進するための体制が整備された市役所の実現

現状と課題

近年の自治体を取り巻く新たな一面として、個性ある政策による自治体間競争の始まりがあります。自治体としての独自性を出すため、職員には、専門的で高度な知識の習得や市民との協働を進めるための調整能力、個性豊かな地域を創造するための政策立案能力の向上が求められています。

また、法令遵守や環境への配慮等の組織の社会的責任が重視されるようになってきており、自治体もその例外ではありません。

市役所の役割

- 総合計画推進のための市役所づくり
 - ◆行政評価システムにより、行政改革と連携しながら、総合計画の進行管理を行います。
 - ◆市民と行政との協働の体制の整備を進めます。
 - ◆職員が明確な目的を持って業務に取り組む人事制度を作ります。
 - ◆市民ニーズに的確に対応するため、縦割り行政を排し、わかりやすく横断的な組織運用を行います。
 - ◆他の事業者の規範となるべく、法令遵守を更に徹底するとともに、省エネ・省資源化に努め環境負荷の低い市役所をつくります。

市民への期待

市民には、市役所の社会的責任の遂行状況等に関心を持ち、行政との協働に積極的に参画することが期待されます。