

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かしの木園

公表日 2025年 3月 19日

利用児童数 181

回収数 156

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない /未記入 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|---------------|---------------|------------|---------------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 95.6% 149人 | 3.8% 6人 | 0.6% 1人 | 0.0% 0人 | ・多動傾向にある児には狭いかも。でも限られた空間への適応を促すには良い。 ・室内の身体を動かす運動する部屋が少し狭いように思います。 ・少人数で部屋も使い分けて子どもたくさん動いています。 ・建物の都合上無理を承知の上でもう少し広くてもよい気がします。 | 今後も、参加人数や活動内容を考慮し、限られた環境の中で、安全に配慮しながら設定していきます。また、屋外の環境も活用しながら療育を設定していきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 93.6% 146人 | 3.8% 6人 | 0.0% 0人 | 2.6% 4人 | ・たまに危ないなーとおもうことがあるので1人1人に付けたいと思います。 ・先生の目がしっかり届いていると思います。 | 今後も、参加人数や活動内容を考慮し、限られた環境の中で、安全に配慮しながら設定していきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 88.5% 138人 | 4.5% 7人 | 0.6% 1人 | 6.4% 10人 | ・階段上がったところの柵が怖いです。 ・各部屋にすべて入ったわけではないですが、どの部屋にも特に何か特徴的なことはなく感じます。 ・電話したことが伝わっていないことがあると感じた。特に問題にするほどでもないが。 ・情報は分かりやすく気づきやすくして助かっています。 | 施設内での安全管理については、日頃から職員間でも情報共有をしています。今回いただいたご意見を踏まえ、今後も安全性の確保に向けて対策を講じていきます。 職員間でより密な情報伝達に努めていき、方策については見直しをしていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 98.7% 154人 | 0.0% 0人 | 0.0% 0人 | 1.3% 2人 | ・たまにくもの巣を見かけます。 ・たくさん遊具があり充実した空間でとてもいいと思います。 ・部屋の大胆なリフォームがあればもっと良い空間施設になると思います。 ・年齢によって違う空間になっていて年齢にあったものになっています。 | 清潔で心地よく過ごせる環境整備を目指して、日々の整理整頓や清掃に努めます。 |
| 適切 な 支 援 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 92.9% 145人 | 6.5% 10人 | 0.0% 0人 | 0.6% 1人 | ・集団療育にも専門的な先生（理学療法士、作業療法士、言語聴覚士）が入ってくださる機会があればいいと思う。 ・自身の子に関して言えばそうです。 ・子供の個性を知った支援をしてきています。 ・児のことを理解した関わりをしてもらっている | 今後も、スタッフ間の情報交換を綿密に行い、お子さんの理解を深めると共に、職種間での勉強会等も継続していきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 91.0% 142人 | 3.9% 10人 | 0.0% 0人 | 5.1% 8人 | ・あっているといます。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 94.9% 148人 | 3.2% 5人 | 0.6% 1人 | 1.3% 2人 | ・しっかりした計画だと思います。 | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 87.2% 136人 | 5.1% 8人 | 0.0% 0人 | 7.7% 12人 | ・ガイドラインの必要な項目が適切なものがわからない ・児童発達支援ガイドラインの内容がわからないため。 ・具体的な内容になっています。 | こども家庭庁が作成したガイドラインに基づいて児童発達支援計画を作成しています。保護者の方々へわかりやすい説明を心がけていきます。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 96.8% 151人 | 1.9% 3人 | 0.0% 0人 | 1.3% 2人 | ・沿った内容だと思います。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない /未記入 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|---------------|---------------|-------------|---------------|--|--|
| の 提 供 | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 86.5% 135人 | 6.5% 10人 | 0.6% 1人 | 6.4% 10人 | ・個別では毎回同じような活動プログラムをしている印象です。 ・毎回違う活動をしてれています。 | お子さんの興味関心に沿った活動を中心に療育プログラムを実施しているため、特性に応じたプログラムを繰り返すこともあります。それぞれのお子さんにとって一番良い療育になるよう柔軟に対応していきます。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 58.3% 91人 | 12.9% 20人 | 9.6% 15人 | 19.2% 30人 | ・そのような機会があるのかもしれませんが、存じ上げていませんでした。 ・他園の子供さんと楽しく接することができて、子供本人も楽しみにしています。 ・他のお子さんのプログラム（集団）ではあるのかもしれませんが、個別ではありません。 ・我が子の通所時にそういった活動はありませんでしたが、別の機会があるのかは把握していません。 ・先生方の交流はあるが子ども同士の交流はあるかわからない。 ・それぞれが保育園等で活動しているので、そこまで機会はなくてもよいかと。 ・幼稚園と情報交換をして連携して、と伺っていましたが、どのように行われているのか把握できていない。 ・親が希望すれば、保育園との関わりをしてもらえるが、それ以外はないと感じる。 | 並行通園児が多いため、事業所として地域の園所との交流機会は設けていませんが、在宅児に対しては、地域の園所での未就園登園や園庭開放等について情報提供をしております。 必要に応じて園の先生と連携をとっています。 |
| 保 護 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 97.4% 152人 | 1.3% 2人 | 0.0% 0人 | 1.3% 2人 | ・点数や料金がわかりにくかった。 ・しっかりと説明がありました。 | 今後も、料金や制度の改正等の説明を丁寧に行っていきます。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 97.4% 152人 | 2.6% 4人 | 0.0% 0人 | 0.0% 0人 | ・しっかりと説明がありました。 | 今後もより分かりやすい説明に努めていきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 80.1% 125人 | 8.4% 13人 | 0.0% 0人 | 11.5% 18人 | ・中々忙しく、出ることができませんが、楽しそうなイベントがたくさんあるなと思います。 ・ペアトレの機会があることは知らなかったです。 ・仕事などで研修会に参加できない方たちのために、療育中にお話を聞ける機会があればありがたいです。 ・機会はたくさん作ってくださっています。 ・わからない。開催のチラシをもらったことは記憶していない。 | 今年度も保護者向け研修会や座談会（家族支援プログラム等）を実施しました。今後もプログラムの充実を図ります。ペアレント・トレーニングについては今年度実施できていませんでしたが、来年度は実施に向けた検討していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 92.3% 144人 | 6.4% 10人 | 0.0% 0人 | 1.3% 2人 | ・毎回終わると伝えてくださり子供の成長がわかりやすいです。 | 今後も、お子さんの成長や課題を伝える機会を大切にしていきたいと思います。また、日々の療育の前後では、保護者との対話時間の確保に努め、話しかけていただきやすい雰囲気作りに努めます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 88.5% 138人 | 7.6% 12人 | 1.3% 2人 | 2.6% 4人 | ・ゆっくり面談はなかった。 ・療育（集団）では特に毎回状況についてフィードバックしてもらえるのでありがたいです。 ・頻度が不明。もう少し増やしたほうがわかりやすい。 ・行われています。 | 引き続き、保護者支援の充実に努めていきます。 定期的に懇談のご案内をしています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 92.9% 145人 | 3.8% 6人 | 0.7% 1人 | 2.6% 4人 | ・されていると思います。 | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない /未記入 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------------------|---|---------------|---------------|------------|---------------|---|---|
| 者 へ の 説 明 等 | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 58.3% 91人 | 12.3% 19人 | 3.8% 6人 | 25.6% 40人 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流は設けられているが、兄弟同士の交流の場はないので、兄弟も参加できるものがあればいいと思う。 ・中々忙しく、出ることができませんが、楽しそうなイベントがたくさんあると思います。 ・兄弟がいないので。 ・兄弟向け支援はわかりませんがそれ以外はあると思います。 ・きょうだい向けのイベントについてははさけているのかわかりません。すみません。 ・平日仕事のため、2か月前にお知らせがあると休みがとやすい。 ・されていると思います。 ・幼稚園との並行通園ということもあり、中々PTA向けのイベントには参加しにくい（日程・時間の面で）。 ・自分が親の会に入っていないので、わからない。 ・遠足などはいいい機会だと思います。 | 昨年度から親の会の活動を再開してくださいました。今後も、職員一同支援させていただきます。 今後はきょうだいも参加できるようなイベントについて、安全確保の観点からも勘案しながら検討していきます。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 92.9% 145人 | 1.9% 3人 | 0.6% 1人 | 4.6% 7人 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも真摯に対応してもらっていると感じています。 ・急な相談でもすぐに対応してもらい心強かったです。 ・相談日、設定実行までに時間が少しかかるが迅速だと思う。 | 今後も、出来るだけ迅速な対応となるように調整していきます。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 94.9% 148人 | 1.9% 3人 | 0.6% 1人 | 2.6% 4人 | <ul style="list-style-type: none"> ・してくださっています。 ・伝えやすい対応をしてもらっている。 | 今後も、お子さんの療育中の様子のお伝えや、情報の伝達を大切にしていきます。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 69.9% 109人 | 9.6% 15人 | 1.9% 3人 | 18.6% 29人 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもイベントの用紙をキッチリ頂いています。家で目を通して頂いています。 ・私自身、確認できていません。 ・マチコミだけでなく、紙でも作ってくれています。 ・マチコミ、手紙、口頭で伝えてもらえて、忘れることが少ないので助かる。 | 活動概要や行事予定は、園日より等で発信しており、マチコミを導入して迅速な連絡を心掛けています。自己評価結果は、ホームページで公開しています。行事予定や自己評価結果の配信方法については今後も検討していきます。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 94.2% 147人 | 1.9% 3人 | 0.0% 0人 | 3.7% 6人 | <ul style="list-style-type: none"> ・ほかの方の計画書を裏向けずにべらべらと見えるように持たれていることが気になりました。 ・されています。 | 適切な個人情報管理に努めます。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 66.0% 103人 | 9.0% 14人 | 2.6% 4人 | 22.4% 35人 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練は園でしています。かしの木では中々時間を確保するのは難しいと思います。 ・説明はきちんと受けました。訓練については把握しておりません。 ・説明はありました。 ・親に周知、説明はされているが、時間的なことや、児の特性のこともあり、児に訓練はできないと思う。 | 各種マニュアルを作成し、毎月訓練を実施しています。保護者への周知方法については今後検討しています。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 44.9% 70人 | 8.3% 13人 | 1.3% 2人 | 45.5% 71人 | <ul style="list-style-type: none"> ・週1の個別療育のため、そのようなものがあるのかわかりません。すみません。 ・不明。 ・わかりません。 ・行っているのか、どうなのか不明。 | 訓練は月に一回職員間で実施しています。訓練実施については園日より等でお伝えします。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80.8% 126人 | 3.2% 5人 | 0.0% 0人 | 16.0% 25人 | <ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 | マニュアルを作成しております。今後は非常時に保護者と連携できるよう周知に努めます。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 77.6% 121人 | 5.1% 8人 | 0.0% 0人 | 17.3% 27人 | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくれる。 ・発生にあったことがないのですが、あればしてくださいと思います！ ・事故等が今までなく、安全に療育していただいているのでその場合を知りません。 ・そういった大きな事故が発生していません。日々のちょっとした打撲等の説明は受けています。 ・説明されています。 | 事故が起らないよう、安全に配慮した事業所運営に努めます。 発生した際には救急対応マニュアルに基づいて迅速に対応し、丁寧な説明や対応を心がけていきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない /未記入 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|----|----------------------|---------------|---------------|------------|---------------|--|--|
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 98.1% 153人 | 1.3% 2人 | 0.0% 0人 | 0.6% 1人 | <ul style="list-style-type: none"> ・大変楽しみに通所させていただいています。ありがとうございます。 ・しっかり受け入れていただくことで、とても楽しく通園させていただいています。 ・行くのを毎回楽しみにしております。 ・先生を信頼していただいています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 95.5% 149人 | 4.5% 7人 | 0.0% 0人 | 0.0% 0人 | <ul style="list-style-type: none"> ・「かしの木行く〜！」と喜んでいく用意をしてくれます。いつもありがとうございます。 ・毎回楽しみにしております。 ・2週間に1回の素敵な時間を子どもとても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・個別のみになってからお友達との交流が減ってしまい、以前より楽しみが減ってしまったようです。 ・帰るのを嫌がるくらい毎回楽しんでます！ ・先生がとても優しく、また子どもの適切な課題を用意してくださるので、とても楽しんで通所しています。 ・とても楽しみにしています。毎週行きたいといひます。 ・毎日、「今日は療育？」って聞いてくるくらい楽しみに通っています！ ・毎回、リュックを準備すると嬉しそうに車に乗って園まで行ってくれます。 ・とても楽しみにしており、通所日は張り切っています。 | 多様なお子さんのニーズにお応えできるように、今後も療育プログラムの検証を行い、楽しんでいただけるように工夫していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 95.5% 149人 | 3.2% 5人 | 0.0% 0人 | 1.3% 2人 | <ul style="list-style-type: none"> ・窓の大きさがあるので仕方ないですが、もう少し療育の様子が見やすかったらと思います。ほかの保護者さんと近くなり見づらいと…。 ・本当にありがとうございます。 ・苦手な運動も、少し自信が出てきて、できなかったことにチャレンジすることが増えました。 ・就学に向けたアドバイスや相談できる機会があればと思います。（平日は仕事で懇談などにはいけないので…。） ・いきいきと遊んでいるので、見学させていただいていてもすごくうれしい気持ちになります。 ・いつも一生懸命相手をしていただいております。 ・振替休日などで月曜が休みになる事が多かったため、第5月曜などにしていただけると嬉しいです。 ・週の始めにここに来るのをとても楽しみにしております。ありがとうございます。 ・子どもに寄り添って支援して下さりとても満足しています。 ・月曜日を毎週楽しみにしていて機嫌がいいです。 ・個別のみでも自然と触れる遊びがもっとできると嬉しいです。 ・ありがとうございます。 ・満足しています。 ・毎回の活動の後にいった内容とその目的をしっかりとご説明いただいているので、どういった部分が成長していて、何が足りないのか等がとても分かりやすいです。 ・保育園での親と児のかかわりでは指示が入りにくく、話が耳に入りにくいが、かしの木園に来た時には児は親の話が耳に入り、ある程度は関わりやすいと感じる。帰りはまた暴走しているが…。 ・いつも丁寧に対応していただきとても満足しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、就学に向けての接続支援の充実を図っていきます。 ・保護者の皆様には、療育中のお子さんの様子をしっかりと見ていただけるようにアナウンスや職員配置を工夫していきます。 ・限られた療育時間の中で、お子さんや保護者のニーズに充分応えられるように努めていきます。 ・講演会等の開催時期は、多くの方にご参加いただけるように検討していきます。 ・マジックミラーでご覧いただきやすいように、廊下が暗くなっている場合がございます。窓からの見学についてご不便をおかけしておりますが、交代で見ていただくなどのご対応をお願いいたします。 |