

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かしの木園
------	-------

公表日 令和8年 3月 30日

回収数 135

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない /未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94.8% 128人	3.0% 4人	1.5% 2人	0.7% 1人	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年は同じ部屋で友達と遊ぶことに緊張して動けないことが多かったですが、今年は遊具の部屋で1対1で配慮してくれて、のびのびと通うようになりました。 ・もしこれから新しくかしの木園を建てるのであれば、もっと違ったかしの木園ができると思います。活動スペースも広々と。 ・たまに広いスペース（ひよこ組のお部屋など）での活動があっても良いかなと思います。 ・活動する部屋が多くあり、多様な遊びができています。 ・個別療育については広い部屋ですが集団になると、人数によっては狭く感じるがその分外遊びや部屋を変えるなど配慮されている。 ・他と比較できていないのでわからないです。 ・教室内も広くのびのびと活動しています。 	今後も、参加人数や活動内容を考慮し、安全に配慮しながら設定していきます。また、屋外の環境も活用しながら療育を設定していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94.8% 128人	0.0% 0人	0.0% 0人	5.2% 7人	<ul style="list-style-type: none"> ・集団も個別とも十分に職員数が配置されていると思う。 ・手厚い人数で子供たちを見てくれている。 ・目が行き届いていて安心してみたいです。 	今後も、参加人数や活動内容を考慮し、安全に配慮しながら設定していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90.4% 122人	7.4% 10人	0.0% 0人	2.2% 3人	適切だと思います。	施設内での安全管理については、日頃から職員間でも情報共有をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98.5% 133人	1.5% 2人	0.0% 0人	0.0% 0人	<ul style="list-style-type: none"> ・同室のお友達が入ると部屋が狭いと感じます。廊下が暗いと感じるときもあります。 ・兄弟によって違う空間になっていて、年齢にあった空間を作ってくれています。 	マジックミラーでご覧いただきやすいように、廊下が暗くなっている場合がございます。今後も、参加人数や活動内容を考慮し、安全に配慮しながら設定していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.5% 129人	3.0% 4人	0.0% 0人	1.5% 2人	<ul style="list-style-type: none"> ・特性に応じて専門的支援をしてくださっていると思う。 ・こどもの事をよく見てくれていると感じることが多い。 ・同室のお友達が居ると、口数が減る為、見合った療育が受けれていない様に感じます。 ・細やかな配慮をして頂いて、色々な気付きがあります。 ・子どもによって違う特性を考えた支援をしてくれています。 	今後も、スタッフ間の情報交換を綿密に行い、お子さんの理解を深めると共に、職種間での勉強会等も継続していきます。目標に向けて、お子さんの力が十分に発揮できるような活動や関わりを心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92.6% 125人	3.0% 4人	0.0% 0人	4.4% 6人	あっていると思います。	今後も、公表内容と実践内容をしっかりと照合しながら進めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（児童発達支援計画）が作成されていると思いますか。	94.1% 127人	4.4% 6人	0.0% 0人	1.5% 2人	<ul style="list-style-type: none"> ・よく練られた計画が作成されていると思う。 ・しっかりと考えてくださっている計画だと思います。 	今後も、職員間で、お子さんのアセスメント及び保護者のニーズをしっかりと共有し、支援内容を協議したうえで、児童発達支援計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89.6% 121人	3.7% 5人	0.0% 0人	6.7% 9人	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容がわかりません。 ・設定されていると思います。 	こども家庭庁が作成したガイドラインに基づいて児童発達支援計画を作成しています。保護者の方々へわかりやすい説明を心がけていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91.9% 124人	4.4% 6人	0.0% 0人	3.7% 5人	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて数か月なので。 ・子供に必要なプログラムがしっかりと行われていると思う。 ・すみません、、、思うのですが自分では分からないです。 ・特性に合わせて成長も考えてくれていると思います。 	今後も、児童発達支援計画に則った支援を実践してまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない /未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているとしますか。	87.5% 118人	5.9% 8人	0.7% 1人	5.9% 8人	・季節に応じた活動など、工夫を感じます。 ・季節・気候なども考えていろいろな活動をしてれています。	お子さんの興味関心に沿った活動を中心に療育プログラムを実施しているため、特性に応じてプログラムを繰り返すこともあります。それぞれのお子さんにとってより良い療育になるよう柔軟に対応していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68.9% 93人	6.7% 9人	7.4% 10人	17.0% 23人	・自宅保育のため。 ・まだ通っていないので。 ・子一人につき大人一人なので兄弟がいると参加しにくい。 ・集団の中で様々な園の子とかわっています。	かしの木園に所属されておられないお子さんとの交流の機会として、遠足やおそびフェスタ等は、幼児療育教室との合同行事として実施しております。 令和7年度は白樺小学校との交流行事を再開しました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.3% 130人	3.0% 4人	0.0% 0人	0.7% 1人	・十分な説明があります。	今後も、料金や制度の改正等の説明を丁寧に行っていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.6% 133人	0.7% 1人	0.0% 0人	0.7% 1人	・計画の内容と理由の説明を丁寧にしてもらっている。 ・されています。	今後もより分かりやすい説明に努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83.0% 112人	5.9% 8人	0.7% 1人	10.4% 14人	・昨年よりは積極的にを行う意識が感じられている。 ・ペアレント・トレーニング、すごく興味があり事業所内でもであると幸いです。 ・仕事で参加できないことがあるので資料もしくは動画等で公開して頂きたいです。 ・定期的に行われています。	今年度も保護者向け研修会や座談会(家族支援プログラム等)を実施しました。今後もプログラムの充実を図ります。また、令和8年度からペアレント・トレーニングを実施予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	94.1% 127人	3.7% 5人	0.0% 0人	2.2% 3人	・幼稚園の様子や体調をきいてくださり、共通認識ができていと思う。 ・月2回の利用時のみ。 ・家で様子を聞かれたり、どうい成長をしていると教えてもらったりしている。 ・担当でもない先生から声掛けしていただき、「いつでも相談してくださいね」と言ってもらえて安心する。 ・できています。	今後も、お子さんの成長や課題を伝える機会を大切にしていきたいと思います。また、日々の療育の前後では、保護者との対話時間の確保に努め、話しかけていただきやすい雰囲気作りにも努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.7% 125人	4.4% 6人	0.7% 1人	2.2% 3人	・発達相談等して支援してもらっています。	今後も、保護者からのご相談に迅速に丁寧に対応することに努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているとしますか。	96.3% 130人	1.5% 2人	0.0% 0人	2.2% 3人	・相談しやすく支援してくれています。	今後も、保護者のお話丁寧に耳を傾け、お子さんの様子を共有し一緒に考えていく姿勢を大切にしていきたいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58.5% 79人	17.0% 23人	1.5% 2人	23.0% 31人	・未就学児のみ対象がほとんどで、小学校上がった上の子がいると参加、関わりは集団以外は難しい。 ・きょうだい向けの機会は把握できていなかったです。 ・きょうだい向けのイベントがあるのはこのアンケートで知りました。 ・参加させていただいたことがないため詳細は分かりかねますが張り紙などを見ているとなされていると思われます。 ・きょうだいへの支援もあります。	親の会の活動を、職員一同支援させていただきます。 令和7年度は、きょうだい同士の交流機会にもなるよう、ごきょうだいも一緒に参加できる行事を実施しました。また、今後は療育中にきょうだいが過ごせるよう、ボランティア室などの利用を周知していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91.2% 123人	4.4% 6人	0.0% 0人	4.4% 6人		今後も、出来るだけ迅速な対応となるように調整していきます。	
20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているとしますか。	91.9% 124人	3.7% 5人	0.0% 0人	4.4% 6人	・保護者の話もしっかり聞いてくれる環境があると思う。 ・しっかり対応してくれています。	今後も、お子さんの療育中のお伝えすることや、その他の情報の伝達を大切にしています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74.1% 100人	8.1% 11人	1.5% 2人	16.3% 22人	・発信されています。	活動概要や行事予定は、マチコミで発信しており、必要に応じて紙媒体の園だよりや各種案内をご用意しております。自己評価結果は、館内掲示とホームページにて公表しております。今後は、公表場所の周知にも努めます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない /未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.6% 125人	3.0% 4人	0.0% 0人	4.4% 6人	・事業所には十分ご配慮頂いていますが、保護者で写真や動画を撮る人がいるので、気になっています。周りの保護者に許可を取っていますが、Noと云えない雰囲気もあります。保護者に定期的にルールを周知して欲しい。 ・してくれています。	撮影ルールは重要事項説明書に記載しておりますが、今後は、療育中にも意識していただけるよう掲示します。適切な個人情報管理に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70.4% 95人	8.1% 11人	0.0% 0人	21.5% 29人	・実施されています。	各種マニュアルを作成し、毎月訓練を実施しています。令和7年度から、各種マニュアルを掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	65.1% 88人	3.0% 4人	0.0% 0人	31.9% 43人	・職員のみ訓練があるので、事業所では子どもは参加していません。 ・行われています。	訓練は月に一回職員間で実施しています。訓練実施については園だより等でお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81.5% 110人	3.7% 5人	0.0% 0人	14.8% 20人	・行われています。 ・玄関がいつも開いている為、防犯面で不安を感じます。	事故防止マニュアル、救急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成しております。また定期的に遊具及び館内設備の点検を行い、必要な修繕等を行っています。今後は非常時に保護者と連携できるよう周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74.8% 101人	3.0% 4人	0.7% 1人	21.5% 29人	・保冷剤等での処置が早くて安心。 ・そのような事案にあったことがないため、わかりません。 ・なにかあるとしっかりと説明があります。	事故が起こらないよう、安全に配慮した事業所運営に努めます。発生した際には救急対応マニュアルに基づいて迅速に対応し、丁寧な説明や対応を心がけていきます。療育開始前に、お子さんの行動を予測し、設定上の危険箇所や、職員配置、お子さんへの関わりを確認することに努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	99.3% 134人	0.7% 1人	0.0% 0人	0.0% 0人	・不安なく安心して通園していると思います。 ・個別の療育を行ってもらっていますが、毎週あればいいのになど言っても楽しんでます。 ・まだ慣れていないので（人見知り）。 ・療育いく！と嬉しそうに言っています。	今後も、お子さんにとって安心して通える療育を継続していただけるよう、お子さんへの丁寧な関わりや対応に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97.8% 132人	1.5% 2人	0.0% 0人	0.7% 1人	・前日から行くことを楽しみにしており、通所後も嬉しそうに話してくれます。 ・毎回、「はやくかしの木行きたい」と言って楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・かしの木園に行くことを楽しみにしています。 ・楽しく通所しています。ありがとうございます。 ・自分らしさを家以外で一番発揮できる場所になっている。 ・毎週とても楽しんで通っています。お友達と少しずつ関りが生まれてきて嬉しく思います。 ・「今日は何を遊べるかな」と言って、楽しみながら通っています。 ・交流を重ねることで環境に慣れてほしいと思っています。 ・土、日曜日等のクラスがあれば、仕事との両立がしやすいです。 ・毎回、療育行く！と嬉しそうに家を出ます。	多様なお子さんのニーズにお応えできるように、今後も療育プログラムの検証を行い、楽しんで通っていただけるように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.0% 131人	3.0% 4人	0.0% 0人	0.0% 0人	・おかげで成長が感じられ、こちらに来てよかったと思います。 ・発達支援を受けることによって成長を感じています。 ・いつも、かしの木園まだ？と楽しみにしています、ありがとうございます。 ・常に子供の成長を促すように取り組んでいただき、ありがとうございます。 ・STさんの年齢制限があることのみどうかねればと思いました。一番STの支援が必要なので。 ・先生方がいつもきめ細かく支援してくださっていると感じています。いつもありがとうございます。 ・生活の中でどんなことに注意したらよいかなどを教えてくださるともっともっと嬉しく思います。 ・いつもよくして下さいます。 ・園行事等とかぶってしまうことが多く、思う様に利用できない。休んだ分、同月中で振替利用できるようにしてほしい。場合によれば、一日分は振替可能だが、もう一日分も可能にしてほしい、。。。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。	一人のお子さんを受けられるプログラムには限りがありますが、可能な限りお子さんの発達ニーズに応えられる療育を実施していきます。ホームプログラム等も可能な限りお伝えしていきます。沢山の方にご利用いただいているため、欠席回の振り替えは原則できませんが、可能な限り調整させていただいております。