

令和5年度 かしの木園 保護者様からの児童発達支援評価 集計

【配布期間】11月～12月 【配布対象】175名(8月10日時点の在籍家庭数) 【実配布数171】 【回収数116】 【回収率68%】

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	107	9	0	0	0	・活動場所も色々あり十分に確保されている。 ・色々な体験が出来る十分なスペースだと思います。 ・音楽療法の時に狭いと感じることがあります。	今後も、参加人数や活動内容によって適切な環境設定ができるように工夫していきます。
			92.2%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員配置数や専門性は適切であるか	105	5	1	5	0	・職員さんが多く安心できる。 ・十分満足している。 ・1対1でよく見て頂いてます。 ・先生に時間があると話しかけやすいです。	今後も、スタッフ間の情報交換を活発に行い、お子さんの理解を深めると共に、職種間での勉強会等も継続していきます。また、日々の療育の前後では、保護者との対話時間の確保に努め、話しかけていただきやすい雰囲気作りに努めます。
			90.5%	4.3%	0.9%	4.3%	0.0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	102	7	0	6	1	・建物の設計上仕方ないのかもしれないが、階段際の木の手すりが怖いといつも感じます。必要性は理解出来るのですが、もう少し階段から離れているといいのかなと思います。 ・階段上の棚が登ってすぐの所にあり、開閉する時の場所が狭く危ない。棚の位置をずらせないか検討してほしい。	施設内での安全管理については、日頃から職員間でも情報共有をしています。今回いただいたご意見を踏まえ、今後も安全性の確保に向けて対策を講じていきます。
			87.9%	6.0%	0.0%	5.2%	0.9%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	115	1	0	0	0	・いつもおもちゃが片付いている。 ・清潔にされている。 ・楽しく過ごせていると思います。	消毒済みスリッパ置き場を確保し下靴との分けを徹底している他、各療育後にアルコール、全体終了後に次亜塩素酸での清掃も徹底しています。
			99.1%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%		

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	108	6	0	2	0	・ちゃんと話を聞いてもらえる。 ・いつも丁寧に説明して頂いてます。	より一層丁寧な説明が出来るよう今後も工夫していきます。
			93.1%	5.2%	0.0%	1.7%	0.0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97	6	0	10	3	・個別療育で言語の方を行ってもらっているが、1対1で先生（大人）と子どもだと、子ども対子どもでの状況になった時ちゃんと言葉の表出が出来るのか？個別ではなく集団の方が良かったりするの か？考えている状況です。	支援内容を設定する際は、保護者との話し合いを大切にし、願いや悩みを踏まえた上での支援内容を設定していきます。
			83.6%	5.2%	0.0%	8.6%	2.6%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	106	6	0	4	0		引き続き、児童発達支援計画に基づいた支援を行うとともに、保護者への説明も工夫していきます。
			91.4%	5.2%	0.0%	3.4%	0.0%		
⑧		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	12	0	4	0	・ある程度、外遊び・トランポリンなど決まっているほうが安心するのも。 ・室内で制作、室内での運動、外では散歩など季節ごとに内容が変わる為楽しめている。小学校を見据えて時間を見て切り替えできるように促しているのがよく分かる。ありがとうございます。 ・常に工夫して取り組んで頂いてます。 ・同じ活動が続く時があります。（何か目的があつてのことだと思いますが） ・猛暑のためか、外で活動する機会が少なかった。 ・いつも子ども達の様子を見て、いろいろな楽しい活動を準備して下さっていると思います。 ・毎回違うプログラムで工夫されてます。	お子さんの興味関心に沿った活動を中心に療育プログラムを実施しているため、特性に応じてプログラムを繰り返すこともあります。それぞれのお子さんに合わせて柔軟に対応していきます。
			86.2%	10.3%	0.0%	3.4%	0.0%		
⑨		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	61	8	17	27	3	・近隣の高校生との交流あり（吹奏楽やあそび体験など） ・聞いた事がない。 ・うちは園に通っているの。 ・コロナ禍のためだと思います。 ・私立にも交流してほしい。	並行通園児が多いため、事業所として地域の園所との交流機会は設けていませんが、在宅児に対しては、地域の園所での未就園登園や園庭開放の利用を提案しています。また、これまでは隣接の白檀南小学校との交流がありましたが、コロナ禍以降交流行事は中止となっています。今後も感染症等の状況を鑑みて、交流活動の再開を検討していきます。
			52.6%	6.9%	14.7%	23.3%	2.6%		

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	110	4	0	2	0	・最初の説明で聞けた。	今後も、料金や制度の改正等の説明を丁寧に 行っています。
		94.8%	3.4%	0.0%	1.7%	0.0%		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基き作成された「児童発達支援	105	3	1	6	1		重要事項説明書等を活用しながら、より分かり やすい説明に努めています。
		90.5%	2.6%	0.9%	5.2%	0.9%		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	74	11	8	20	3	・家で困っている事をよく聞いてもらえる。 ・随時実施して頂いてます。 ・面談時に相談したいと思う。 ・相談の機会があります。ペアレントトレーニングは利用したことがありません。	今年度は保護者向け研修会（家族支援プログラム等）を再開しました。今後もプログラムの充 実を図ります。
		63.8%	9.5%	6.9%	17.2%	2.6%		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	108	7	0	0	1	・今年は悩みすぎることなく過ごせています。先生たちのおかげです。 ・療育終了後に子どもの状況を共有し、今日の出来事等も共有して頂いてます。 ・個別の先生とは毎週お話し出来る時間があるので、伝えられていると思います。 ・終了時、様子など詳しく教えてもらえるので、出来ていると思います。 ・「どうなりましたか？」と心配事の経過を聞いてもらえると嬉しいです。 ・活動の終わりに、いつも子供達の様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。 ・子どもの状況を伝えて課題を教えて頂いてます。	今後も、お子さんの成長や課題を伝える機会を 大切にしていきたいと思います。
		93.1%	6.0%	0.0%	0.0%	0.9%		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	110	4	1	0	1	・よく面談をしてもらえる。 ・随時実施して頂いてます。 ・面談でいろんな助言をして頂きました。	引き続き、保護者支援の充実に努めています。
		94.8%	3.4%	0.9%	0.0%	0.9%		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78	8	1	28	1	・父母会など不参加であるが、機会があれば是非参加したいと思っています。 ・親の努力次第と思う。 ・母の会の運営は先生方が毎回助けて下さり負担なく実施できました。 ・とても満足です。	今年度は、親の会を再開し活動して下さいまし た。今後も、職員一同支援させていただきます。
		67.2%	6.9%	0.9%	24.1%	0.9%		

保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	106 91.4%	4 3.4%	1 0.9%	5 4.3%	0 0.0%	・保育所とも連携して頂き、子どもの状態を共有してもらい、常に相談にも対応して頂いています。 ・困り事を伝えるとすぐに対応して下さったり、その後もどうなったかまで気にかけて頂けて安心します。 ・保育園での生活のことや転園についての相談を聞いて頂けてありがたかったです。 ・具体的なアドバイスを頂けるので「やってみよう」と思えます。	今後も、出来るだけ迅速な対応となるように調整していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	111 95.7%	4 3.4%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%	・十分されている。 ・帰りに子どもの様子を聞かせてもらって情報が分かりやすいです。	今後も、お子さんの療育中の様子のお伝えや、情報の伝達を大切にしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91 78.4%	8 6.9%	0 0.0%	17 14.7%	0 0.0%	・毎月の園だよりは頂戴しております。 ・HPよりマチコミを見ている。	活動概要や行事予定は、園だより等で発信しており、マチコミを導入して迅速な連絡を心掛けています。自己評価結果の配信は、ホームページで公開しています。自己評価結果の配信方法については今後も検討していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100 86.2%	4 3.4%	0 0.0%	11 9.5%	1 0.9%	・十分にされすぎている。時に情報開示の制限を緩くしても良いと思う。	今後も、適切な個人情報管理に努めます。
非常時の対応	㉔	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	72 62.1%	13 11.2%	0 0.0%	29 25.0%	2 1.7%		各種マニュアルを作成し訓練を実施しています。保護者への周知方法については今後検討しています。
	㉕	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44 37.9%	13 11.2%	1 0.9%	57 49.1%	1 0.9%	・避難訓練を見たことがない。	訓練は職員間で実施しています。訓練実施については園だより等でお伝えします。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	112	3	1	0	0	・本人はいつも来るのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・遊ぶおもちゃが少ないかもと感じました。 ・先生方を信頼し、喜んで通っています。 ・いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・毎回楽しみに通っています。次いつ?と何度も聞いてくれるくらいです。 ・毎回楽しみにしています。	多様なお子さんのニーズにお応えできるように、今後も療育プログラムの検証を行い、楽しんでいただけるように工夫していきます。
			96.6%	2.6%	0.9%	0.0%	0.0%		
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	104	9	2	0	1	・いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・幼稚園から小学校入学という大きな環境の変化があるので小1～2までは継続して通えたら良いなあと思います。 ・回数がもう少し多いと嬉しい。 ・療育中保護者が待っていないといけないので、外出できたらいいなと思う。 ・回数を増やしてほしい。 ・療育終わりの保護者の声が大きく、自分の子が部屋で訓練している間の担当の先生との会話の内容が聞こえない。療育の時間中は通路での会話を控えてもらいたい。 ・成長も感じられ大満足しています。 ・かしの木園を卒園したくないです。 ・幼稚園だけでなく義務教育の間は見えてほしい。 ・活動終了の時間が10分程度遅れる事があるので、出来るだけ時間通りに終われるようにして頂けるとありがたいです。 ・支援に満足しています。 ・イベントや講演会等、土日開催があれば参加しやすいと思いました。	・引き続き、就学に向けての接続支援の充実を図っていきます。 ・保護者の皆様には、療育中のお子さんの様子をしっかりと見ていただけるようにアナウンスや職員配置を工夫していきます。 ・限られた療育時間の中で、お子さんや保護者のニーズに充分応えられるように努めていきます。 ・講演会等の開催時期は、多くの方にご参加いただけるように検討していきます。
			89.7%	7.8%	1.7%	0.0%	0.9%		