

☆よくあるご質問☆

☆申し込みについて

予約は何時から何時まで受付していますか？

今井町並保存整備事務所の業務時間の8時30分から17時15分までです。

いつまで予約できますか？

ご利用日の4営業日前までです。

申請書の提出期限ですので4営業日前に仮予約の場合は、当日中に申請書を提出できる場合は可能です。

☆ご利用について

支払い方法はありますか？

お支払いは現金のみです。

前の日に搬入できますか？

他の方が利用される場合はご利用いただけないので、まずは今井町並保存整備事務所までご確認ください。

搬入希望日も貸室使用となるため、申請書の提出を4営業日前に申請し、料金をお支払いください。

次の日も利用する場合、荷物を置いておくことはできますか？

連続でご利用の場合は可能です。

間に他の方がご利用の場合は置いておくことはできませんので、職員にお尋ねください。

何分前から入室できますか？

予約開始時間前に入室はできません。準備・片付けを含めた時間です。

鍵は何分前から受け取れますか？

鍵のお渡しは受付場所の業務時間内でしたらいつでもお渡しが可能です。

鍵は終了時間までに返さないといけませんか？

部屋のご利用は終了時間までですが、鍵の返却は時間を過ぎた場合でも問題ございません。当日中に返却してください。

利用開始時間に間に合わない場合はどうしたらよいでしょうか？

申請いただいた時間に間に合わない場合でも問題ございません。

開始時間を過ぎて来られず、ご連絡がない場合はお電話させていただく場合がございます。

申請していた時間より早く終わることはできますか？

申請された時間内でしたらいつでも退出していただけます。その際料金の還付はできません。

次の日も利用するのですが鍵を返却しないといけませんか？

連続でご利用の場合でも必ず鍵を毎日返却してください。

当日利用時間の延長はできますか？

当日の時間の延長や変更はできません。準備・後片付け含めた時間です。

日時の変更はできますか？

変更される場合は、変更後の希望日の4営業日までにもう一度申請書をご提出ください。

予約状況によってご希望に添えぬ場合がございますので、今井町並保存整備事務所までご連絡ください。

同じ月に複数回申請したが1日だけをキャンセルしてほかの日は利用したい場合どうすればいいですか？

もう一度4営業日までに申請書をご提出ください。

料金支払い後のキャンセルはできますか？

キャンセルはできますが、払い込み後のお客様都合の場合還付はできません。

☆施設について

最寄り駅は何駅ですか？

近鉄八木西口駅です。

近鉄八木西口駅からどのくらいかかりますか？

徒歩で今井まちや館・今井まちや館別館⇒約 1 0 分 今井まちづくりセンター⇒約15分

今井まちなみ交流センター華薔⇒約10分

あくまで目安です。

冷暖房は使えますか？

ご使用可能です。

コンセントは使えますか？

ご使用可能です。

Wi-Fiはありますか？

貸室にはWi-Fiはございません。ご利用者様でご準備ください。

室内の壁に掲示できますか？

掲示する際は壁に穴の開くピンや画びょうなどは使用しないでください。

ポスターの掲示やチラシの設置はできますか？

事務所の指定した場所での掲示や設置は可能です。

掲示や設置する場合は職員までお声がけください。

場所に限りがございますのでご希望に添えない場合もございます。

コピー機はありますか？

施設にコピー機はありません。必要の場合はご利用者様でご準備ください。事務所のコピー機はお貸しできません。

備品の持ち込みはできますか？

可能です。貸室にある備品以外で必要なものはご利用者様にてご用意ください。

椅子などの追加はできますか？

できません。貸室にある備品以外で必要なものはご利用者様にてご用意ください。

外に看板をだせますか？

施設の敷地内でしたら可能です。道路や敷地外にはみ出ないようにしてください。

上記にない質問事項がございましたら、今井町並保存整備事務所までお気軽にお問合せ下さい。