

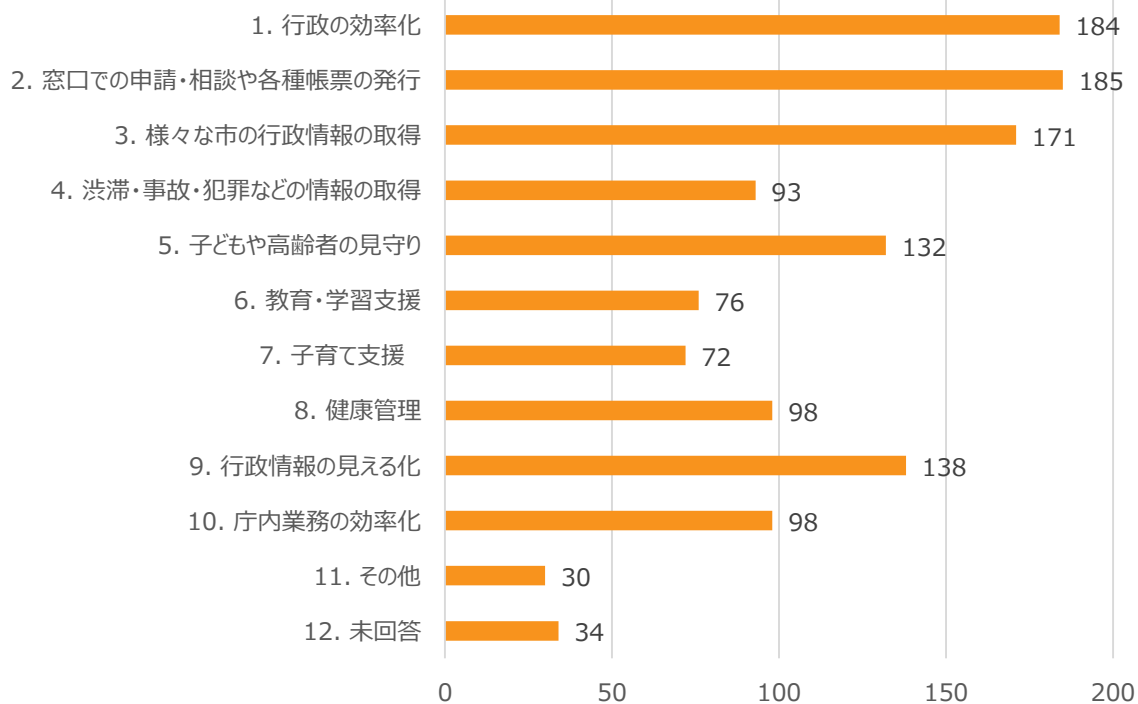


回答数

回答数：**378** (オンライン回答：**368** 紙回答：**10**)

※実施期間：2021年5月31日(月)～6月15日(火)

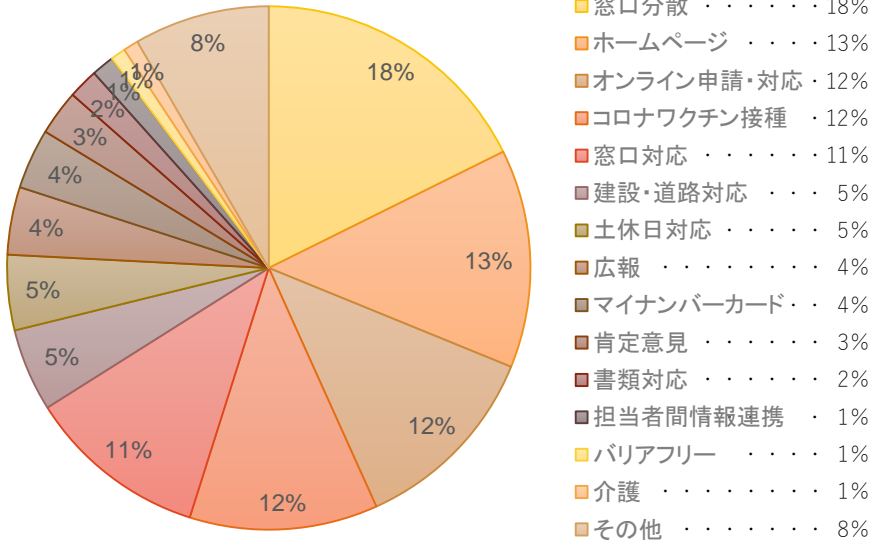
デジタル技術活用で期待すること



市民向けアンケート(内容概要)



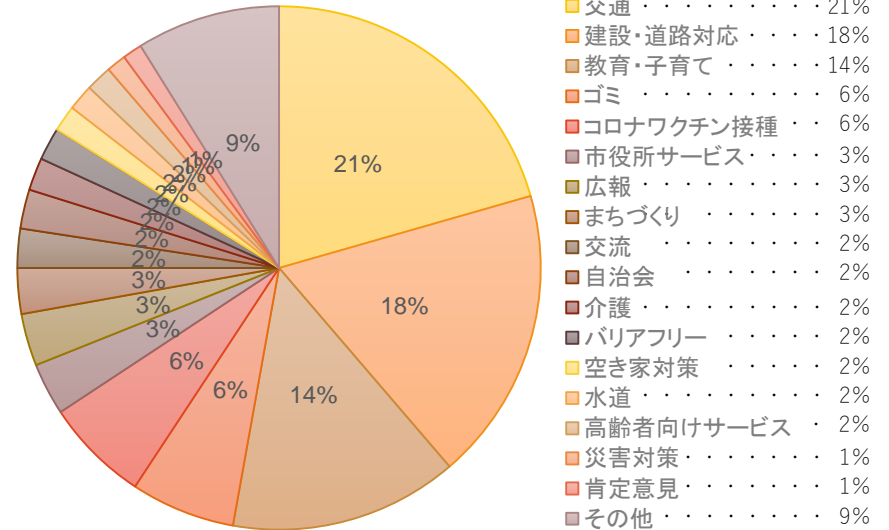
市役所でのサービス



【主な意見】

カテゴリ	主な内容
窓口分散	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 窓口が複数に分かれており不便。 ✓ どの窓口に行ってもいいかわからない。
ホームページ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ホームページが見づらい・わかりづらい。 ✓ ほしい情報が見つからない
オンライン申請・対応	<ul style="list-style-type: none"> ✓ オンラインでの申請や書類の受取ができず、来庁の必要がある。 ✓ 毎年の更新対応で都度市役所に出向く必要がある。
コロナワクチン接種	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ワクチン接種対応が不公平。 ✓ (書類到着が早い人が先に予約できるのはどうか?)

檜原市の生活全般



【主な意見】

カテゴリ	主な内容
交通	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 市内の渋滞が多い。 ✓ バスが不便。(車がないと移動手段がない。)
建設・道路対応	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 道路環境を改善してほしい。 ✓ (道路が狭い・凸凹がある・雑草の管理、ミラーの設置要望 等)
教育・子育て	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 子どもを預ける場所がない。子どもが遊べる場所がない。 ✓ 子どもが学べる環境を整備してほしい。
ゴミ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 市内のゴミが多い。 ✓ ゴミ袋が高い。 ✓ ゴミ収集の方法を改善してほしい。

※回答の母集団に偏りがあり、単純な数・割合のみでの判断は不適。また、カテゴリ分けは回答を踏まえ、アンケート後に市役所側で付与。

※「回答なし」を除く。同一回答内にて複数種別の回答がある場合、分割して複数計上。