

# 橿原市の包括連携協定締結企業の紹介

企業インタビュー

地域社会の発展と市民サービス向上を目的に包括連携協定を結んでいる企業に、アンコンシャス・バイアスへの取り組みについてお聞きしました。アンコンシャス・バイアスは、パワハラやセクハラ背景にもなります。個人の感じ方を話し合うことや研修後の意識調査など、組織全体で継続して取り組むことが大切です。インタビューのご協力ありがとうございました。



## 第一生命保険株式会社の取り組み

2018年から毎年、研修を実施、研修対象者も役員・マネジメント層から、全社員（役員・内勤・営業職）へと広がっています。研修では、職場でのアンコンシャス・バイアス事例や自らの行動変革について書き出し、また、動画の視聴、ディスカッション、確認テストを行います。日常にあるアンコンシャス・バイアスを認識し、企業や組織において、なぜアンコンシャス・バイアスの払拭が必要なのかを理解するプログラムを組んでいます。



2021  
(令和3年)  
2月 27号

# ゆめおーくだよ

かしはらナビプラザ4階 男女共同参画広場

だれもが持っている！

無意識の偏見

アンコンシャス・

バイアス

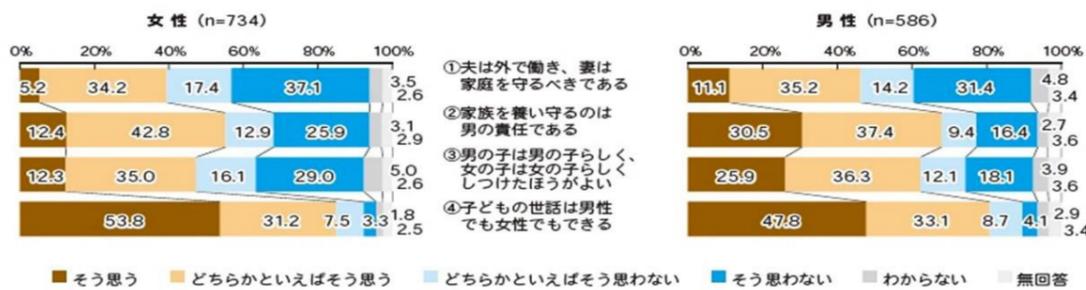
という言葉を知っていますか？

## 女性と男性がともに暮らしやすい 2016年実施 橿原市をつくるためのアンケート調査 できたこと

特に、男性にジェンダーバイアス（性別役割分担意識）の強さを感じられます。アンコンシャス・バイアスは、性別や年齢による傾向があったり、育った時代や地域の影響を受けます。あなたやあなたの身近な人は、どのような考え方を持っていますか？

### 男女共同参画の実現について

あなたは、以下の考え方についてどのように思いますか。（○は各項目にそれぞれ1つ）



### 男性の約半数が「男は仕事、女は家庭」を肯定する

【夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである】といういわゆる性別役割分担意識について、『賛成派』（「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計）の割合は、女性39.4%に対して男性は46.3%と高くなっています。男性の場合、【家族を養い守るのは男の責任である】、【男の子は男の子らしく、女の子は女の子らしくしつけたほうがよい】についても「賛成派」の割合が女性よりも高く、固定的な考え方が強いことがうかがえます。

市民アンケート

無料  
ゆめおーく  
秘密厳守  
女性相談

面接相談・予約問合せ 電話番号  
TEL 0744-47-3090  
■第1土曜日 10:30~13:30  
■第2・3・4水曜日 9:00~12:00

電話相談専用 電話番号  
TEL 0744-29-5153  
■第1~4水曜日 13:00~16:00  
(第5水曜日は休み)

<編集を終えて> 女性の抱える悩みの原因に、自分や周囲のアンコンシャス・バイアスがあるかもしれません。「~するべき」「~ねばならない」と考えてしんどくなっていませんか。女性相談ではそんなお話もお聴きします。(齊藤)

橿原市男女共同参画広場 ゆめおーく 〒634-0804 奈良県橿原市内膳町1-6-8 かしはらナビプラザ4階  
Tel 0744-47-3090 開館時間 9:00~17:30

橿原市では第3次橿原市男女共同参画行動計画「自分らしく輝く かしはらプラン」に基づき、市民すべての人の人権が尊重され、個性と能力が輝く社会を次世代につないでいくため、男女共同参画広場ゆめおーくを中心にさまざまな事業を展開しています。

# アンコンシャス・バイアス（無意識の偏見）について

「アンコンシャス・バイアス（unconscious bias）」という言葉を知っていますか？インターネットや新聞で取り上げられるようになり、書籍も出版されています。今、社会に広まってきている言葉です。「アンコンシャス・バイアス」について、先進的に研究しているのはアメリカで、グーグルやマイクロソフトなどの有名大企業が社員研修に取り入れ、成果報告もされています。日本でも、研修を取り入れている企業があります。ダイバーシティ（多様性）とインクルージョン（包括）の推進のため、また、男女共同参画を阻む要因として、「アンコンシャス・バイアス」が注目されています。

## 言葉の意味

「アンコンシャス」は「無意識の」「バイアス」は「先入観、思い込み、決めつけ」という意味です。

アンコンシャス・バイアスとは、誰もが潜在的に持っている無意識の偏見をいいます。

## 脳の働き

大量の情報をもとに、いろいろな判断をするアンコンシャス・バイアスは、便利なショートカットの役割を果たす、脳の働きです。

バイアスを持っていることが悪いものではありません。

## 意思決定に影響

アンコンシャスバイアスは俗称で、一般的には、認知バイアスと呼ばれています。人の意思決定に大きく影響をあたえているのが、認知バイアスです。

認知バイアスにはいろいろあります。たとえば、正常バイアスというのは、災害等で危険な状況下にあっても、根拠なく「自分は大丈夫」と被害を過小評価してしまい、逃げ遅れるなど、判断や意思決定するのに大きな影響があります。

## あなたにもある

アンコンシャス・バイアスがあるのは、職場だけではなく、学校や家庭にもあふれていて、自分の中にもあります。

そのバイアスは、育つ環境や所属する集団のなかで、知らず知らずのうちに、脳にきざみこまれ、既成概念や固定観念になっていきます。

## 何が問題？

問題は無意識であることです。無意識なので、自覚できないため自分で抑えることが難しく、なかなか自分では気づきません。

しかし、自分が意図していなくても、悪意がなくても、アンコンシャス・バイアスによる言動によって、相手を否定したり、相手に押しついたり、相手の意欲をそいだりします。また、相手だけでなく、正しく自己評価できずに、自分の能力や自分らしさが発揮できなくなることもあります。

気づかないまま、人間関係を悪くしたり、チャンスを逃したりするなどして、行き詰まりや諦め、生きづらさの原因になっては、大きなマイナスです。

## 意識することで自分も相手もラクになる♪



まずは、アンコンシャス・バイアスという言葉や概念について、知るところから、視野を広げましょう。

無意識の偏見がない人はいません。誰もが持っています。気づいていなくても、自分自身にアンコンシャス・バイアスがある、と認めることから、視点を変えてみましょう。

「普通は〇〇」「△△が常識」という口ぐせはありませんか。自分が「当たり前」と思っていることが、実は根拠のない、先入観や思い込み、決めつけかもしれません。自分の思考に「これってホンマ？」と、っこみを入れてみましょう。

知ろう !!!

認めよう !!

気づこう !

## 無意識の思い込みチェックリスト 30

No	30 問の質問に対して「とてもそう思う」～「全くそう思わない」までご自身が当てはまる所に○をつけてください。	とてもそう思う	そう思う	どちらとも思わない	あまりそう思わない	全くそう思わない
1	年配者はパソコン操作や SNS の使い方に不慣れだ					
2	最近の若者は根性がない人が多く、仕事に対する心構えが甘い					
3	女性は気配りができるから、秘書やアシスタント業務に向いている					
4	政治家はお金に汚い					
5	会議で意見を主張する女性は気が強い					
6	血液型 A 型の人は真面目で誠実だ					
7	ラテン人は時間にルーズだ					
8	母親は仕事より子供を優先するものだ					
9	父親は一家を支える収入を得るべきだ					
10	長男は親の面倒を見る役割がある					
11	太っている人は自己管理ができていない					
12	離婚した人は人格に問題がある					
13	理系出身の人は物事を論理的に考えている					
14	子供がいるから休みが多くても仕方がない					
15	良い大学を卒業した人は仕事もデキる					
16	今までのやり方で上手くいってればそれを踏襲するのが一番良い					
17	仕事のためにはプライベートを犠牲にしなければいけない					
18	一人前になるためには苦労しなければいけない					
19	一度立てた目標は変更してはいけない					
20	年長者の言うことには従うべきだ					
21	家庭のことをしっかりやらなければ女性は外で働くべきではない					
22	関西人だからお笑いが好き					
23	女性社員は管理職になりたがらない					
24	定時で帰ろうとする同僚にイラっとすることがある					
25	九州出身の男性は亭主関白だ					
26	育児中の社員は子供の用事ですぐ休む					
27	独身者は自由でうらやましい					
28	重要な仕事はやはり男性に頼む方が良い					
29	フレッシュなアイデアを集めるには若者に聞くのが良い					
30	相手が思っていることを察して、先回りして行動するのが良い					

< 株式会社リソースフル HP より 引用 >

## チェックリストの活用方法♪



ぜひ、家庭や職場など、身近な人と一緒にやってみてください。どこに○がついても問題ありません。このチェックリストは、自分を責めたり、相手を批判するためのものではなく、自分を知る、相手を理解するためのツールとしてお使いください。人との違いを知り、価値観は多様であることを実感するきっかけにしてもらえればと思います。