

令和6年4月4日

報道関係者各位

檜原市役所 総務部 市民協働課

檜原市物価高騰対策支援事業「くらし応援クーポン券」に関する案内通知における氏名の誤表記について（ご報告）

令和6年3月25日に発送した檜原市物価高騰対策支援事業「くらし応援クーポン券」の事業案内通知書において、氏名の一部に誤表記があることが判明しました。

このような事態となり、対象となる方（663件）に対しまして、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、誤表記による個人情報の漏洩は発生しておりません。

今後、印刷物の内容確認の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

1. 発生した日

令和6年3月29日（金）

2. 事案の概要

令和6年3月25日、檜原市物価高騰対策支援事業「くらし応援クーポン券」の事業案内通知書を全市民対象に発送し、郵便物が届いた方から名前が間違っているとの連絡を受け覚知しました。誤字について確認したところ、市の外字処理における誤りと確認不足、事業者が誤った文字を特定文字に置き換えたこと、市が特定文字に置き換えたことを未確認であったことによるものです。

3. 市の対応

対象となる方に対しまして、お詫び状と正しく印字された氏名での再発行をいたします。

本事案は、市及び事業者の確認が不十分であったことが大きな要因であるため、今後は職員による確認の徹底と事業者との連絡を密に行い業務内容の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

<本件に関する問い合わせ先>

檜原市 総務部

市民協働課 担当：中村、中野

檜原市八木町 1-1-18 TEL:0744-47-2638（直通）