

【要望等日】	令和5年1月10日	【要望者職名・氏名】	橿原市議会議員 矢追 もと
【件名】	生活困窮者の生活相談について		
【要望等の概要】	市内在住者の生活のことで電話にて相談を受けた。		
【対応等の概要】	相談内容に応じた解決策を説明しました。		
【担当部署】	福祉部 福祉総務課		

【要望等日】	令和5年1月17日	【要望者職名・氏名】	橿原市議会議員 竹森 衛 大和高田市議会議員 沢田 洋子
【件名】	生活保護の相談について		
【要望等の概要】	生活保護の相談を希望する市民に同行された。また、当該相談者への市の対応について質問を受けた。		
【対応等の概要】	生活保護の申請について、所定の手続きを説明しました。また、質問に対しては、市の対応について説明しました。		
【担当部署】	福祉部 生活福祉課		

【要望等日】	令和5年1月27日	【要望者職名・氏名】	橿原市議会議員 矢追 もと
【件名】	廃食用油の回収について		
【要望等の概要】	廃食用油を燃料として使用する等、脱炭素の活動としてもその利用価値が高まる中、市民の方がより廃食用油を持ち寄りやすくなるように回収拠点や回収頻度を増やす等の方法を検討してほしい。		
【対応等の概要】	廃食用油については、火災の原因になるために放置しておくことができず、市職員が回収場所に立会できる時間にも限りがあることから、現状より回収拠点や回収頻度を増やすことは厳しい状況であることを説明しました。また、今後、市民の方がより廃食用油を持ち寄りやすくなるような方法を検討する意向を伝えました。		
【担当部署】	環境部 環境政策課		

【要望等日】	令和5年1月27日	【要望者職名・氏名】	橿原市議会議員 西岡 次郎
【件名】	生活困窮者の生活相談について		
【要望等の概要】	市内在住者の生活のことで電話にて相談を受けた。		
【対応等の概要】	相談内容に応じた解決策を説明しました。		
【担当部署】	福祉部 福祉総務課		

【要望等日】	令和5年1月30日	【要望者職名・氏名】	檀原市議会議員 森前 美和
【件名】	生活困窮者の生活相談について		
【要望等の概要】	生活についての相談を希望する市民に同行された。		
【対応等の概要】	相談内容に応じた解決策を提案し、相談者に説明しました。		
【担当部署】	福祉部 福祉総務課		

【要望等日】	令和5年1月30日	【要望者職名・氏名】	檀原市議会議員 森前 美和
【件名】	生活保護の相談について		
【要望等の概要】	生活保護の相談を希望する市民に同行された。		
【対応等の概要】	生活保護の申請について、所定の手続きを説明しました。		
【担当部署】	福祉部 生活福祉課		

【要望等日】	令和5年1月30日	【要望者職名・氏名】	檀原市議会議員 矢追 もと
【件名】	待機児童解消のための保育士確保について		
【要望等の概要】	檀原市の待機児童を解消するため、保育士の募集を限定した期間にのみ行うのではなく、常時募集してはどうか。		
【対応等の概要】	募集する機会の増加について検討する旨を回答しました。		
【担当部署】	企画戦略部 人事課		

【要望等日】	令和5年1月31日	【要望者職名・氏名】	檀原市議会議員 矢追 もと
【件 名】	待機児童解消・児童手当申請漏れ防止策について		
【要望等の概要】	<p>①市民の方より、保育所入所が保留になったことについて市へ問い合わせたら、「所得が低いために指数が低かった」と説明され、働かないといけないのに働けない、という相談を受けた。所得が低い方等などが保育所に入所できるよう検討してほしい。</p> <p>②檀原市への転入時に児童手当の申請が漏れてしまったという市民の方より、市からの配慮が不足していたとの意見を伺った。申請漏れが発生しないように、未申請の対象者に電話をかけて勧奨するといった、より細やかな対応を行ってほしい。</p>		
【対応等の概要】	<p>①保育が必要な事由や勤務時間、障がいの重さ等による指数があるが、所得は指数に影響しないことから、市民の方への説明が行き届かなかった旨を説明しました。所得が低い方等を優先して入所させられるような方法があるかどうかについては、今後の課題として検討する旨を回答しました。</p> <p>②現在、児童手当未申請の方に行っている郵送勧奨等の施策を説明したうえで、電話対応については、市民窓口課とこども未来課の個人情報取扱の都合上、難しいことを説明しました。更に細かい対応を行うかどうかについては、検討する旨を回答しました。</p>		
【担当部署】	こども・健康スポーツ部 こども未来課		