

第5章 公害の苦情

1. 年度別苦情受理件数

令和6年度の新規受理の苦情件数は38件でした。種類別の苦情件数を見ると、騒音14件、悪臭14件、大気汚染5件、水質汚濁4件、振動1件の順となりました。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

種別 年度	大気	水質	土壤	騒音	振動	地盤	悪臭	その他	合計
令和2	21	2	0	17	1	0	13	1	55
	38.2%	3.6%	0.0%	30.9%	1.8%	0.0%	23.6%	1.8%	100%
令和3	23	10	0	14	1	0	14	0	62
	37.1%	16.1%	0.0%	22.6%	1.6%	0.0%	22.6%	0.0%	100%
令和4	5	7	0	8	1	0	8	1	30
	16.7%	23.3%	0.0%	26.7%	3.3%	0.0%	26.7%	3.3%	100%
令和5	12	15	0	10	2	0	8	0	47
	25.5%	31.9%	0.0%	21.3%	4.3%	0.0%	17.0%	0.0%	100%
令和6	5	4	0	14	1	0	14	0	38
	13.2%	10.5%	0.0%	36.8%	2.6%	0.0%	36.8%	0.0%	100%

※四捨五入の切り上げ・切り捨てにより合計%に誤差がある場合があります。

表5-2 月別苦情受付件数

月 種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大気汚染	2		1		1					1			5
水質汚濁			1						1		1	1	4
土壤汚染													0
騒音	2	2	3	1		3			1			2	14
振動				1									1
悪臭		1	1		1	1	2		1	2	1	4	14
その他													0
合計	4	3	6	2	2	4	2	0	3	2	3	7	38

2. 地域別苦情発生件数

新規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域で多く発生しています。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

種別 年度	第1種 低層 住専	第1種 中高層 住専	第1種 住居	第2種 住居	近隣 商業	商業	準工業	工業	市街化 調整 区域	合計
令和2	2	7	19	0	2	4	6	0	15	55
	3.6%	12.7%	34.5%	0.0%	3.6%	7.3%	10.9%	0.0%	27.3%	100%
令和3	1	10	16	0	8	1	8	0	18	62
	1.6%	16.1%	25.8%	0.0%	12.9%	1.6%	12.9%	0.0%	29.0%	100%
令和4	1	5	7	0	3	0	5	1	8	30
	3.3%	16.7%	23.3%	0.0%	10.0%	0.0%	16.7%	3.3%	26.7%	100%
令和5	2	4	9	0	2	2	7	0	21	47
	4.3%	8.5%	19.1%	0.0%	4.3%	4.3%	14.9%	0.0%	44.7%	100%
令和6	0	5	14	0	7	1	4	0	7	38
	0.0%	13.2%	36.8%	0.0%	18.4%	2.6%	10.6%	0.0%	18.4%	100%

3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、建設業が最も多く、続いてその他・不明が多くなっています。

表5-4 発生源別苦情件数

年度 発生源種類	令和2			令和3			令和4			令和5			令和6		
	件数	比率	%												
家庭生活	12	21.8	%	8	12.9	%	10	33.3	%	15	31.9	%	7	18.4	%
農業	12	21.8	%	13	21.0	%	2	6.7	%	3	6.4	%	3	7.9	%
建設業	15	27.3	%	12	19.4	%	7	23.3	%	8	17.0	%	13	34.2	%
製造業	2	3.6	%	0	0.0	%	5	16.7	%	4	8.5	%	1	2.6	%
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
運輸業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	1	2.1	%	0	0.0	%
卸売・小売業	1	1.8	%	4	6.5	%	2	6.7	%	1	2.1	%	1	2.6	%
飲食店・宿泊業	4	7.3	%	1	1.6	%	1	3.3	%	3	6.4	%	4	10.6	%
医療・福祉	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	2	4.3	%	0	0.0	%
サービス業	0	0.0	%	7	11.3	%	0	0.0	%	3	6.4	%	0	0.0	%
公務	0	0.0	%	2	3.2	%	0	0.0	%	1	2.1	%	0	0.0	%
その他の産業	3	5.5	%	0	0.0	%	1	3.3	%	1	2.1	%	1	2.6	%
その他・不明	6	10.9	%	15	24.2	%	2	6.7	%	5	10.6	%	8	21.1	%
合計	55	100	%	62	100	%	30	100	%	47	100	%	38	100	%