

## 第5章 公害の苦情

### 1. 年度別苦情受理件数

令和2年度の新規受理の苦情件数は55件でした。種類別の苦情件数を見ると、大気汚染21件、騒音17件、悪臭13件、水質汚濁2件、振動1件の順となりました。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

| 年度 \ 種別 | 大気    | 水質    | 土壌   | 騒音    | 振動    | 地盤   | 悪臭    | その他  | 合計   |
|---------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|------|
| 平成28    | 9     | 9     | 0    | 4     | 2     | 0    | 6     | 0    | 30   |
|         | 30.0% | 30.0% | 0.0% | 13.3% | 6.7%  | 0.0% | 20.0% | 0.0% | 100% |
| 平成29    | 7     | 8     | 0    | 5     | 0     | 0    | 10    | 2    | 32   |
|         | 21.9% | 25.0% | 0.0% | 15.6% | 0.0%  | 0.0% | 31.3% | 6.3% | 100% |
| 平成30    | 8     | 9     | 0    | 3     | 1     | 0    | 13    | 0    | 34   |
|         | 23.5% | 26.5% | 0.0% | 8.8%  | 2.9%  | 0.0% | 38.2% | 0.0% | 100% |
| 令和元     | 10    | 5     | 0    | 6     | 5     | 0    | 10    | 0    | 36   |
|         | 27.8% | 13.9% | 0.0% | 16.7% | 13.9% | 0.0% | 27.8% | 0.0% | 100% |
| 令和2     | 21    | 2     | 0    | 17    | 1     | 0    | 13    | 1    | 55   |
|         | 38.2% | 3.6%  | 0.0% | 30.9% | 1.8%  | 0.0% | 23.6% | 1.8% | 100% |

※四捨五入の切り上げ・切り捨てにより合計%に誤差がある場合があります。

表5-2 月別苦情受付件数

| 種別 \ 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 大気汚染   | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 1  | 5   | 2   | 1   | 1  | 3  | 1  | 21 |
| 水質汚濁   | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 土壌汚染   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 騒音     | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2   | 1   | 0   | 1  | 1  | 1  | 17 |
| 振動     | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 悪臭     | 2  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 4   | 1   | 0   | 3  | 0  | 1  | 13 |
| その他    | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 合計     | 7  | 1  | 7  | 3  | 4  | 4  | 12  | 4   | 1   | 5  | 4  | 3  | 55 |

## 2. 地域別苦情発生件数

新規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域や市街化調整区域で多く発生しています。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

| 種別<br>年度 | 第1種<br>低層<br>住専 | 第1種<br>中高層<br>住専 | 第1種<br>住居 | 第2種<br>住居 | 近隣<br>商業 | 商業   | 準工業   | 工業   | 市街化<br>調整<br>区域 | 合計   |
|----------|-----------------|------------------|-----------|-----------|----------|------|-------|------|-----------------|------|
| 平成28     | 2               | 8                | 6         | 0         | 2        | 2    | 2     | 2    | 6               | 30   |
|          | 6.7%            | 26.7%            | 20.0%     | 0.0%      | 6.7%     | 6.7% | 6.7%  | 6.7% | 20.0%           | 100% |
| 平成29     | 2               | 4                | 6         | 0         | 1        | 1    | 7     | 1    | 10              | 32   |
|          | 6.3%            | 12.5%            | 18.8%     | 0.0%      | 6.3%     | 6.7% | 6.7%  | 6.7% | 20.0%           | 100% |
| 平成30     | 1               | 5                | 14        | 0         | 3        | 0    | 3     | 1    | 7               | 34   |
|          | 2.9%            | 14.7%            | 41.2%     | 0.0%      | 8.8%     | 3.1% | 8.8%  | 3.1% | 20.6%           | 100% |
| 令和元      | 2               | 1                | 16        | 0         | 1        | 1    | 10    | 0    | 5               | 36   |
|          | 5.6%            | 2.8%             | 44.4%     | 0.0%      | 2.8%     | 2.8% | 27.8% | 0.0% | 13.9%           | 100% |
| 令和2      | 2               | 7                | 19        | 0         | 2        | 4    | 6     | 0    | 15              | 55   |
|          | 3.6%            | 12.7%            | 34.5%     | 0.0%      | 3.6%     | 7.3% | 10.9% | 0.0% | 27.3%           | 100% |

## 3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、建設業が最も多く、続いて家庭生活と農業が多くなりました。

表5-4 発生源別苦情件数

| 年度<br>発生源種類   | 平成28 |      |   | 平成29 |      |   | 平成30 |      |   | 令和元 |      |   | 令和2 |      |   |
|---------------|------|------|---|------|------|---|------|------|---|-----|------|---|-----|------|---|
|               | 件数   | 比率   |   | 件数   | 比率   |   | 件数   | 比率   |   | 件数  | 比率   |   | 件数  | 比率   |   |
| 家庭生活          | 3    | 7.3  | % | 9    | 30.0 | % | 4    | 12.5 | % | 7   | 20.6 | % | 12  | 21.8 | % |
| 農業            | 8    | 19.5 | % | 0    | 0.0  | % | 3    | 9.4  | % | 5   | 14.7 | % | 12  | 21.8 | % |
| 建設業           | 11   | 26.8 | % | 1    | 3.3  | % | 4    | 12.5 | % | 6   | 17.6 | % | 15  | 27.3 | % |
| 製造業           | 3    | 7.3  | % | 7    | 23.3 | % | 10   | 31.3 | % | 0   | 0.0  | % | 2   | 3.6  | % |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 0    | 0.0  | % | 1    | 3.3  | % | 0    | 0.0  | % | 0   | 0.0  | % | 0   | 0.0  | % |
| 運輸業           | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 0   | 0.0  | % | 0   | 0.0  | % |
| 卸売・小売業        | 1    | 2.4  | % | 4    | 13.3 | % | 1    | 3.1  | % | 0   | 0.0  | % | 1   | 1.8  | % |
| 飲食店・宿泊業       | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 2   | 5.9  | % | 4   | 7.3  | % |
| 医療・福祉         | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 0   | 0.0  | % | 0   | 0.0  | % |
| サービス業         | 1    | 2.4  | % | 3    | 10.0 | % | 5    | 15.6 | % | 3   | 8.8  | % | 0   | 0.0  | % |
| 公務            | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 1   | 2.9  | % | 0   | 0.0  | % |
| その他の産業        | 3    | 7.3  | % | 0    | 0.0  | % | 0    | 0.0  | % | 1   | 2.9  | % | 3   | 5.5  | % |
| その他・不明        | 11   | 26.8 | % | 5    | 16.7 | % | 5    | 15.6 | % | 9   | 26.5 | % | 6   | 10.9 | % |
| 合計            | 41   | 100  | % | 30   | 100  | % | 32   | 100  | % | 34  | 100  | % | 55  | 100  | % |