

第5章 公害の苦情

1. 年度別苦情受理件数

令和5年度の新規受理の苦情件数は47件でした。種類別の苦情件数を見ると、水質汚濁15件、大気汚染12件、騒音10件、悪臭8件、振動2件の順となりました。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

年度 \ 種別	大気	水質	土壌	騒音	振動	地盤	悪臭	その他	合計
令和元	10	5	0	6	5	0	10	0	36
	27.8%	13.9%	0.0%	16.7%	13.9%	0.0%	27.8%	0.0%	100%
令和2	21	2	0	17	1	0	13	1	55
	38.2%	3.6%	0.0%	30.9%	1.8%	0.0%	23.6%	1.8%	100%
令和3	23	10	0	14	1	0	14	0	62
	37.1%	16.1%	0.0%	22.6%	1.6%	0.0%	22.6%	0.0%	100%
令和4	5	7	0	8	1	0	8	1	30
	16.7%	23.3%	0.0%	26.7%	3.3%	0.0%	26.7%	3.3%	100%
令和5	12	15	0	10	2	0	8	0	47
	25.5%	31.9%	0.0%	21.3%	4.3%	0.0%	17.0%	0.0%	100%

※四捨五入の切り上げ・切り捨てにより合計%に誤差がある場合があります。

表5-2 月別苦情受付件数

種別 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大気汚染	1		3	1	1		3	2			1		12
水質汚濁	1	2		2	1	1	4			1	2	1	15
土壌汚染													0
騒音		2		2		1	2	1	1	1			10
振動												2	2
悪臭							2			1	2	3	8
その他													0
合計	2	4	3	5	2	2	11	3	1	3	5	6	47

2. 地域別苦情発生件数

新規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域や市街化調整区域で多く発生しています。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

種別 年度	第1種 低層 住専	第1種 中高層 住専	第1種 住居	第2種 住居	近隣 商業	商業	準工業	工業	市街化 調整 区域	合計
令和元	2	1	16	0	1	1	10	0	5	36
	5.6%	2.8%	44.4%	0.0%	2.8%	2.8%	27.8%	0.0%	13.9%	100%
令和2	2	7	19	0	2	4	6	0	15	55
	3.6%	12.7%	34.5%	0.0%	3.6%	7.3%	10.9%	0.0%	27.3%	100%
令和3	1	10	16	0	8	1	8	0	18	62
	1.6%	16.1%	25.8%	0.0%	12.9%	1.6%	12.9%	0.0%	29.0%	100%
令和4	1	5	7	0	3	0	5	1	8	30
	3.3%	16.7%	23.3%	0.0%	10.0%	0.0%	16.7%	3.3%	26.7%	100%
令和5	2	4	9	0	2	2	7	0	21	47
	4.3%	8.5%	19.1%	0.0%	4.3%	4.3%	14.9%	0.0%	44.7%	100%

3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、近年は家庭生活が最も多く、続いて建設業が多くなっています。

表5-4 発生源別苦情件数

年度 発生源種類	令和元			令和2			令和3			令和4			令和5		
	件数	比率	%	件数	比率	%	件数	比率	%	件数	比率	%	件数	比率	%
家庭生活	7	20.6	%	12	21.8	%	8	12.9	%	10	33.3	%	15	31.9	%
農業	5	14.7	%	12	21.8	%	13	21.0	%	2	6.7	%	3	6.4	%
建設業	6	17.6	%	15	27.3	%	12	19.4	%	7	23.3	%	8	17.0	%
製造業	0	0.0	%	2	3.6	%	0	0.0	%	5	16.7	%	4	8.5	%
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
運輸業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	1	2.1	%
卸売・小売業	0	0.0	%	1	1.8	%	4	6.5	%	2	6.7	%	1	2.1	%
飲食店・宿泊業	2	5.9	%	4	7.3	%	1	1.6	%	1	3.3	%	3	6.4	%
医療・福祉	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	2	4.3	%
サービス業	3	8.8	%	0	0.0	%	7	11.3	%	0	0.0	%	3	6.4	%
公務	1	2.9	%	0	0.0	%	2	3.2	%	0	0.0	%	1	2.1	%
その他の産業	1	2.9	%	3	5.5	%	0	0.0	%	1	3.3	%	1	2.1	%
その他・不明	9	26.5	%	6	10.9	%	15	24.2	%	2	6.7	%	5	10.6	%
合計	34	100	%	55	100	%	62	100	%	30	100	%	47	100	%