第5章 公害の苦情

1. 年度別苦情受理件数

令和元年度の新規受理の苦情件数は36件でした。種類別の苦情件数を見ると、大気汚染10件、悪臭10件、騒音6件、水質汚濁5件、振動5件の順となりました。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

種別 年度	大気	水質	土壌	騒音	振動	地盤	悪臭	その他	合計
平成27	17	11	0	6	0	0	7	0	41
	41%	27%	0%	15%	0%	0%	17%	0%	100%
平成28	9	9	0	4	2	0	6	0	30
	30%	30%	0%	13%	7%	0%	20%	0%	100%
平成29	7	8	0	5	0	0	10	2	32
	22%	25%	0%	16%	0%	0%	31%	6%	100%
平成30	8	9	0	3	1	0	13	0	34
	24%	26%	0%	9%	3%	0%	38%	0%	100%
令和元	10	5	0	6	5	0	10	0	36
	28%	14%	0%	17%	14%	0%	28%	0%	100%

表5-2 月別苦情受付件数

種別 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大気汚染	1	1	1	0	1	2	1	0	1	0	0	2	10
水質汚濁	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	5
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2	6
振動	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	5
悪臭	1	3	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1	10
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	6	4	2	3	4	4	3	1	0	1	5	36

2. 地域別苦情発生件数

新規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域や準工業地域で多く発生しています。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

種別 年度	第1種 低層 住専	第1種 中高層 住専	第1種 住居	第2種 住居	近隣 商業	商業	準工業	工業	市街化 調整 区域	合計
	平成27	3 7.3%	7 17.1%	11 26.8%	0 0.0%	2 4.9%	1 2.4%	4 9.8%	0 0.0%	13 31.7%
平成28	2 6.7%	8 26.7%	6 20.0%	0 0.0%	2 6.7%	2 6.7%	2 6.7%	2 6.7%	6 20.0%	30 100%
平成29	2 6.3%	4 12.5%	6 18.8%	0 0.0%	1 3.1%	1 3.1%	7 21.9%	1 3.1%	10 31.3%	32 100%
平成30	1 2.9%	5 14.7%	14 41.2%	0 0.0%	3 8.8%	0 0.0%	3 8.8%	1 2.9%	7 20.6%	34 100%
令和元	2 5.6%	1 2.8%	16 44.4%	0 0.0%	1 2.8%	1 2.8%	10 27.8%	0 0.0%	5 13.9%	36 100%

3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、その他・不明を除いて、家庭生活が一番多くなりました。

表5-4 発生源別苦情件数

年度 発生源種類	平成27			平成28			平成29			平成30			令和元		
	件数	比率	%	件数	比率	%									
家庭生活	3	4.5	%	9	13.4	%	4	6.0	%	7	10.4	%	13	36.1	%
農業	8	11.9	%	0	0.0	%	3	4.5	%	5	7.5	%	0	0.0	%
建設業	11	16.4	%	1	1.5	%	4	6.0	%	6	9.0	%	7	19.4	%
製造業	3	4.5	%	7	10.4	%	10	14.9	%	0	0.0	%	3	8.3	%
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0	%	1	1.5	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
運輸業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
卸売・小売業	1	1.5	%	4	6.0	%	1	1.5	%	0	0.0	%	0	0.0	%
飲食店・宿泊業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	2	3.0	%	3	8.3	%
医療・福祉	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
サービス業	1	1.5	%	3	4.5	%	5	7.5	%	3	4.5	%	1	2.8	%
公務	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	1	1.5	%	1	2.8	%
その他の産業	3	4.5	%	0	0.0	%	0	0.0	%	1	1.5	%	3	8.3	%
その他・不明	11	16.4	%	5	7.5	%	5	7.5	%	9	13.4	%	5	13.9	%
合計	41	100	%	30	100	%	32	100	%	34	100	%	36	100	%