

## 第5章 公害の苦情

### 1. 年度別苦情受理件数

平成30年度の新規受理の苦情件数は34件であった。種類別の苦情件数を見ると、悪臭13件、水質汚濁9件、大気汚染8件、騒音3件、振動1件の順となっている。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

種別 年度	大気	水質	土壌	騒音	振動	地盤	悪臭	その他	合計
平成26年度	13	11	1	4	1	0	14	2	46
	28%	24%	2%	9%	2%	0%	30%	4%	100%
平成27年度	17	11	0	6	0	0	7	0	41
	41%	27%	0%	15%	0%	0%	17%	0%	100%
平成28年度	9	9	0	4	2	0	6	0	30
	30%	30%	0%	13%	7%	0%	20%	0%	100%
平成29年度	7	8	0	5	0	0	10	2	32
	22%	25%	0%	16%	0%	0%	31%	6%	100%
平成30年度	8	9	0	3	1	0	13	0	34
	24%	26%	0%	9%	3%	0%	38%	0%	100%

表5-2 月別苦情受付件数

種別 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大気汚染	0	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0	1	8
水質汚濁	1	0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	2	9
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
悪臭	0	1	0	1	0	1	3	2	2	1	0	2	13
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	4	1	4	3	2	6	3	3	1	1	5	34

## 2. 地域別苦情発生件数

規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域や市街化調整区域で多く発生している。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

種別 年度	第1種 低層 住専	第1種 中高層 住専	第1種 住居	第2種 住居	近隣 商業	商業	準工業	工業	市街化 調整 区域	合計
	平成26年度	0	3	19	0	2	2	3	1	16
	5.1%	16.9%	27.1%	0.0%	3.4%	3.4%	15.3%	1.7%	27.1%	100%
平成27年度	3	7	11	0	2	1	4	0	13	41
	0.0%	6.5%	41.3%	0.0%	4.3%	4.3%	6.5%	2.2%	34.8%	100%
平成28年度	2	8	6	0	2	2	2	2	6	30
	6.7%	26.7%	20.0%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	20.0%	100%
平成29年度	2	4	6	0	1	1	7	1	10	32
	6.3%	12.5%	18.8%	0.0%	3.1%	3.1%	21.9%	3.1%	31.3%	100%
平成30年度	1	5	14	0	3	0	3	1	7	34
	2.9%	14.7%	41.2%	0.0%	8.8%	0.0%	8.8%	2.9%	20.6%	100%

## 3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、その他・不明を除いて、家庭生活が一番多くなっている。

表5-4 発生源別苦情件数

年度 発生源種類	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	件数	比率								
家庭生活	14	20.9 %	3	4.5 %	9	13.4 %	4	6.0 %	7	10.4 %
農業	1	1.5 %	8	11.9 %	0	0.0 %	3	4.5 %	5	7.5 %
建設業	2	3.0 %	11	16.4 %	1	1.5 %	4	6.0 %	6	9.0 %
製造業	2	3.0 %	3	4.5 %	7	10.4 %	10	14.9 %	0	0.0 %
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0 %	0	0.0 %	1	1.5 %	0	0.0 %	0	0.0 %
運輸業	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
卸売・小売業	3	4.5 %	1	1.5 %	4	6.0 %	1	1.5 %	0	0.0 %
飲食店・宿泊業	3	4.5 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	2	3.0 %
医療・福祉	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
サービス業	5	7.5 %	1	1.5 %	3	4.5 %	5	7.5 %	3	4.5 %
公務	1	1.5 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	1	1.5 %
その他の産業	0	0.0 %	3	4.5 %	0	0.0 %	0	0.0 %	1	1.5 %
その他・不明	15	22.4 %	11	16.4 %	5	7.5 %	5	7.5 %	9	13.4 %
合計	46	100 %	41	100 %	30	100 %	32	100 %	34	100 %