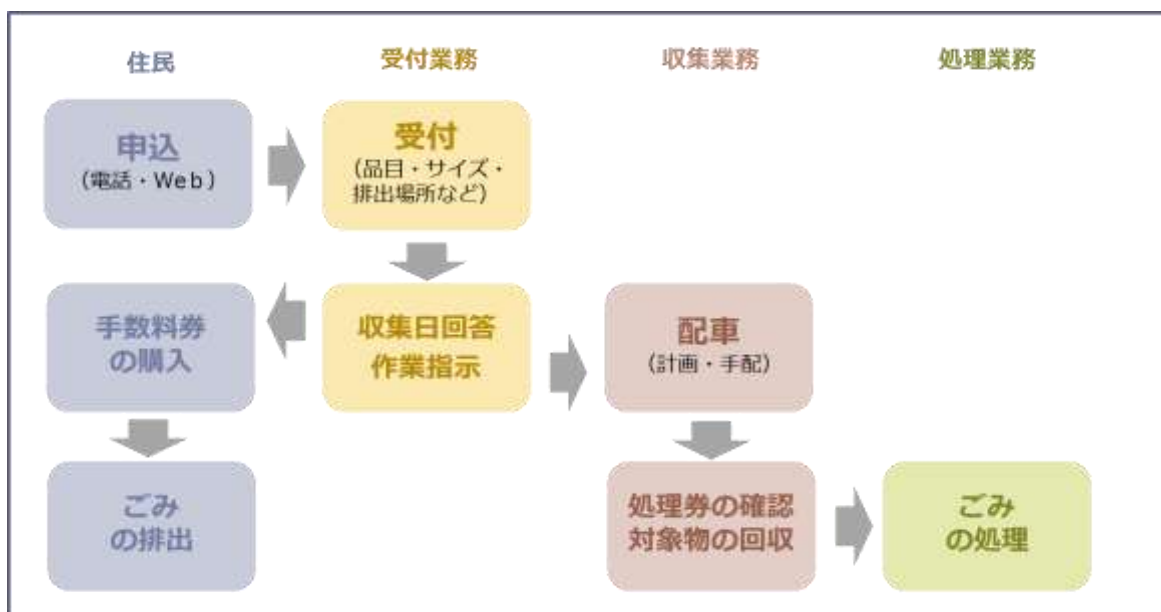


粗大ごみのリクエスト収集について

1. リクエスト収集とは

住民からの申し込み（電話・Web等）に応じて対象物（ごみ）を収集する方式



2. リクエスト収集の必要性

● 住民ニーズの変化

- ・ 少子高齢化の進展などによる人口減少と社会構造の変化
- ・ 持ち去りの横行や不適正排出など自治会役員の負担増加
- ・ 都市化等による自治会加入や参加に消極的な世帯の増加

● 行政課題

- ・ 現行収集体系における問題点
集積所までの運び出し、前処理の励行、処理困難物、一時多量ごみ、
遺品整理や片付け代行など新たなサービス業への対応
- ・ 循環型社会の実現と事業の効率化
ごみの排出量の抑制・資源化の推進など

3. リクエスト収集の導入状況

奈良県内におけるリクエスト収集の実施状況は以下のとおりとなります。

	ごみの条件	料金	受付時間	受付システム	申請方法	排出制限
橿原市	未実施					
奈良市	品目例	無料	月～金 8：00～15：00	あり	電話・FAX	2ヶ月に1回 6点まで
大和高田市	指定袋に入らないもの	品目4段階 (300～1200円)	月～金 9：00～15：30	あり	電話	1ヶ月に1回 3～5点まで
大和郡山市	未実施					
天理市	指定袋に入らないもの	無料	月～金 9：00～17：00	あり	電話	1ヶ月に1回 5点まで
桜井市	指定袋に入らないもの	品目5段階 (200～1500円)	月～金 8：30～16：00	なし	電話	2ヶ月に1回 4点まで
五條市	品目例	500円/個	月～金 9：00～16：00	なし	電話	制限なし
御所市	未実施					
生駒市	指定袋に入らないもの	300円/個	月～土 8：00～16：00	あり	電話	1ヶ月に1回 10点まで
香芝市	指定袋に入らないもの	無料	月～金 9：00～16：00	あり	電話	1ヶ月に1回 6点まで
葛城市	品目例	無料	月～金 8：30～16：00	なし	電話・Web	1週間に1回 5点まで
宇陀市	未実施					

県内では 12 市中 8 市でリクエスト収集が既に導入されています。リクエスト収集を実施する 8 市のうち半数の 4 市で有料化が実施されています。（4 市とも可燃ごみの有料化を導入しています。）

また、政令市や類似団体、奈良県内など 24 市を対象に実施した調査結果によると、リクエスト収集は、一般的に「粗大ごみ」に適用されており、電話・Web 等による申込、戸別収集、処理手数料券（有料シール）などの方式が用いられています。

4. リクエスト収集導入に伴う収集体制の見直し

本市の粗大ごみにリクエスト方式を適用した場合の分別区分と収集方法を示します。

一般廃棄物の種類		収集・運搬 主体	収集回数	排出方法	排出場所
可燃ごみ		市	週 2 回	指定ごみ袋	各戸前
不燃物			月 1 回	指定なし	集積所
粗大ごみ			随時	申告制（シール）	各戸前
資源ごみ	カン・ビン	市	2 週 1 回	専用ケース	各戸前
	ペットボトル・ プラスチックボトル		月 1 回	回収専用ネット	集積所
	新聞・雑誌 ダンボール	市 （委託業者）	月 1 回		各戸前
	廃食用油	市 （委託業者）	2 月 1 回	フタのできる容器	市内各所 （拠点回収）
	使用済小型電子機器等 （小型家電）	市 （委託業者）	随時	回収BOXへ投入	市内各所 （拠点回収）
有害物	蛍光灯・乾電池・電球	市	月 1 回		集積所

「粗大ごみ」をリクエスト方式による戸別収集に変更した場合、従来「粗大ごみ」と共に集積所（拠点）で収集を行っている「不燃物」「ペットボトル」「有害物」などの収集方法についても、併せて見直しを検討する必要があります。

これまでリクエスト収集の導入について、市では「集積所（拠点）の廃止と戸別収集の拡充」を軸に検討を進めてまいりましたが、収集体系の大幅な見直しについては、実施主体である住民の方のご意見も賜りながら、当審議会で今一度その方向性をご審議いただきたいと思います。

5. リクエスト収集導入に向けた検討課題

粗大ごみリクエスト収集導入に向けた主な検討課題を以下に示します。

分類	検討項目	検討内容
1 収集関係	1-① 収集品目	対象物（ごみ）の定義（長さ、容積、袋など）の検討
	1-② 受付システムの方式	受付体制や方法（電話・Web など）の検討
	1-③ 収集頻度	収集頻度（随時収集、定日収集など）や収集方法の検討
	1-④ 申込み頻度と個数の制限	世帯あたりの申込頻度や排出点数制限などの検討
	1-⑤ ごみの出し方	戸建、集合住宅、狭隘地区など特性に応じた排出方法の検討
	1-⑥ 周知・啓発方法	広報や市 HP の活用、説明会の開催、ごみ分別辞典の策定などの検討
2 手数料関係	2-① 品目ごとの手数料設定	品目例、長さ、容積等に基づく料金の設定方法の検討
	2-② 手数料の徴収方法	処理手数料券（有料シール）制、納付書、現金徴収など料金徴収方法の検討
	2-③ 販売方法	販売店の活用・販売方法などの検討
	2-④ リサイクル館への持込手数料の設定方法	持込手数料の設定方法（処理経費の算出など）の検討
	2-⑤ 処理手数料の使用用途	ごみ処理経費に係る使途や充当財源などの検討
3 その他	3-① ふれあい収集との連携	ふれあい収集の収集方法を見直し検討
	3-② 生活保護世帯への支援策	処理手数料の減免制度の検討
	3-③ 生活弱者の戸外排出方法	運び出し収集等の導入検討
	3-④ 一時多量ごみへの対応	引越しごみや片付けなどの一時多量ごみの対応方法の検討
	3-⑤ 不法投棄対策	監視の強化など防止対策の検討
	3-⑥ 小型家電リサイクル法への対応	粗大ごみの対象となる品目の検討など
	3-⑦ 粗大ごみ以外の収集処理方法との接続	今後の収集処理体系を踏まえた導入プロセスの検討など

検討内容		札幌市	仙台市	千葉市	横浜市	名古屋市	大阪市	小金井市	多摩市	我孫子市	座間市	守口市	草津市	三田市	平塚市	掛川市	宝塚市	
1 収集関係	1ー① 収集品目	指定袋に入らないもの	長さ(30cm)	指定袋に入らないもの	長さ(30cm)	体積(30cm角)	長さ(30cm)	品目指定	指定袋に入らないもの 重量(5kg)	品目指定 長さ(1m)	品目指定 長さ(50cm)	3辺合計 (2m以上6m未満)	長さ(50cm) 重量(10kg)	指定袋に入らないもの	品目指定 長さ	許可業者による	品目指定	
	1ー② 受付システムの方式	電話(FAX) 9:00～16:30 (土日祝可)	電話 平日9:00～17:00 (祝可)	電話・Web(FAX・Mail) 平日9:00～16:00 土9:00～11:30	電話・Web(FAX) 月～土8:30～17:00 (祝可)	電話・Web 平日9:00～17:00 (祝可)	電話(FAX・はがき) 月～土9:00～17:00 (祝可)	電話 平日8:30～17:15	電話・Web(FAX) 平日8:30～17:00	電話・Web 平日8:30～17:00	電話・Web(市役所) 平日8:30～17:00	電話(FAX) 平日8:45～17:15	電話・市役所窓口 平日8:30～17:15	電話(FAX) 平日8:45～16:30	電話 平日8:30～17:00	電話	電話 9:00～17:00 (祝可)	
	1ー③ 収集頻度	週1	定日(隔週)	随時	随時	月1	随時	随時	週1	随時	随時	随時	月2	月2	随時	週3	随時	随時
	1ー④ 申込み頻度と 個数の制限	—	—	10個まで	—	—	—	—	3点/回まで	—	—	5個まで	8点まで	制限なし	制限なし	—	6点まで	—
	1ー⑤ ごみの出し方	戸別	戸別	戸別	戸別	戸別	戸別	戸別	戸別 (一部専用集積所)	戸別	個別	戸別 (一部拠点回収)	戸別	戸別	戸別	戸別	戸別	戸別
	1ー⑥ 周知・啓発方法																	
2 手数料関係	2ー① 品目ごとの 手数料設定	200円 ＼ 1,800円 品目4段階	400円 ＼ 3,000円 品目5段階	370円 ＼ 1,500円 品目4段階	200円 ＼ 2,200円 品目5段階	250円 ＼ 1,500円 品目4段階	200円 ＼ 1,000円 品目4段階	200円 ＼ 4,000円 品目6段階	200円 ＼ 2,400円 品目7段階	700円/個	500円/個	300円 ＼ 1,800円 品目6段階	800円 ＼ 2,900円 品目3段階	300円 ＼ 3000円 品目9段階	2,500円/㎡ 体積あたり	基本料2000円 ＋ 500円/個	300円 ＼ 2,700円 品目9段階	
	2ー② 手数料の徴収方法	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	金融機関、郵便局等 の納付後、シール配布	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	処理手数料券 (シール)	立会・現金	処理手数料券 (シール)	立会・現金	処理手数料券 (シール)
	2ー③ 販売方法	スーパー、コンビニな どの指定販売店	スーパー、コンビニな ど指定販売店、または 区役所売店など	スーパー、コンビニな ど指定販売店、または 区役所など	指定金融機関、郵便 局、コンビニ	スーパー、コンビニな どの指定販売店または 環境事業所	スーパー、コンビニの 指定販売店、または郵 便局、環境事業所	スーパー、コンビニな どの指定販売店	スーパー、コンビニな どの指定販売店	スーパー、コンビニな どの指定販売店	スーパー、コンビニな どの指定販売店	スーパー、コンビニな どの指定販売店	スーパー、コンビニな どの指定販売店	スーパー、コンビニな どの指定販売店または 市役所等	—	コンビニ	—	スーパー、コンビニな どの指定販売店
	2ー④ リサイクル館への 持込手数料の 設定方法	200円/10kg	1,000円/100kg	リクエスト品目4段階 または20円/kg (施設により異なる)	リクエスト同様の申込 と処理手数料券が必要	要予約 200円/10kgまたは 4,000円/㎡	90円/10kg	55円/kg	要予約 25円/kg	157円/10kg	直接持込禁止	15円/kg	リクエスト手数料に準 じる	要予約 90円/10kg	100円/10kg	50円/10kg	要予約 90円/10kg	
	2ー⑤ 処理手数料の 使用用途																	
3 その他	3ー① ふれあい収集 との連携	さわやか収集 持ち出し収集(粗大)	—	持ち出し収集(粗大)	ふれあい収集 持ち出し収集(粗大) 狭隘収集(軽四)	なごやか収集 持ち出し収集(粗大)	ふれあい収集	ふれあい収集	持ち出し収集(粗大)	ふれあい収集 持ち出し収集(粗大)	—	—	—	—	—	—	きずな収集 持ち出し収集(粗大)	
	3ー② 生活保護世帯 への支援策	(紙おむつ等の指定袋 減免)	生活保護者の粗大ご み減免	(紙おむつ等の指定袋減 免)	生活保護、障害、高齢 者等の粗大ごみの減 免(4個/年)	生活保護者の減免	生活保護者の粗大ご み減免	(指定ごみ袋に係る減 免のみ)	(指定ごみ袋、紙おむ つ等に係る減免)	—	障害者の方や母子家 庭の方などの1世帯に つき年間5個まで粗大 ごみの減免	—	—	—	—	(指定ごみ袋、紙おむ つ等に係る減免)	—	
	3ー③ 生活弱者の 戸外排出方法	下記対象者の持ち出し 収集 (1)介護保険の要介護 2以上または障害福祉 サービスの障害程度 区分(※)3以上。 (2)介護保険の要支援 1・2または要介護1か、 障害福祉サービスの 障害程度区分(※)1・2 で、本人または世帯内 のどなたかお一人以上 がホームヘルプサ ービスを利用してい ること。 (3)障害福祉サービ スの同行援護を利用し ていること。	—	下記対象者の持ち出し 収集 1. 障害者のみの世帯 2. 65歳以上の高齢者 単身世帯 その他ごみ出し支援 団体への助成金	下記対象者の持ち出し 収集 1.身体障害者手帳の 交付を受けている方 2.愛の手帳の交付を 受けている方 3.精神障害者保健福 祉手帳の交付を受け ている方 4.介護保険の要介護 (要支援)認定を受け ている方 5.ごみを持ち出すこ とができない65歳以上 の方 6.妊婦やけがをして いる方などで、事務所 長が認めた方(粗大ご みのみ)	下記対象者の持ち出し 収集 1.要介護認定を受け ていて、65歳以上の一 人暮らしをしている方 2.身体障害者(身体障 害者手帳所持者)で一 人暮らしの方 精神障害者(精神障害 者保健福祉手帳所持 者)で一人暮らしの方 知的障害者(愛護手帳 の所持者)で一人暮らしの方	—	—	下記対象者の持ち出し 収集 65歳以上の高齢者の みの世帯及び、身体 障がい者の方の世帯	下記対象者の持ち出し 収集 高齢者や障害者しか いない場合	分割排出 業者紹介	なし	業者紹介	—	—	下記対象者の持ち出し 収集 1.高齢者で次の全ての 条件に該当する 2.障がい者で次の全ての 条件に該当する人		
	3ー④ 一時多量ごみ への対応	許可業者 自己搬入	許可業者 粗大品目＋ 260円/10kg＋ 手数料1,000円	許可業者 自己搬入	許可業者 自己搬入	許可業者 自己搬入	リクエストに準じる	—	リクエスト 引越しに限り6点まで	—	—	—	8点以上臨時ごみ 借上(立会収集)30円 /kg	—	—	リクエストに準じる 500円/0.2㎡	許可業者 自己搬入	—
	3ー⑤ 不法投棄対策	パトロールやボラン ティア監視員の認定など	周知啓発・防犯装置の 設置など	パトロールや個別指 導、防犯装置の貸与 など	周知啓発・防犯装置の 設置など	周知啓発・防犯装置の 設置など	パトロールやボラン ティア団体の協力など	パトロールや防止看板 の設置など	パトロールや個別指導 など	パトロールやボラン ティア団体の協力など	—	—	パトロールや防止看板 の設置など	パトロールや防犯装置 の設置など	パトロールや個別指導 など	—	パトロールや防止看板 の設置など	パトロールや個別指導 など
	3ー⑥ 小型家電 リサイクル法 への対応	拠点回収との併用	拠点回収との併用 (モデル事業)	拠点回収との併用	拠点回収との併用	拠点回収との併用	拠点回収との併用	拠点回収との併用	粗大・不燃物とし 回収ピックアップ	隔週で無料収集	拠点回収との併用	拠点回収との併用	—	—	拠点回収(店舗)との 併用	拠点回収との併用	拠点回収との併用	拠点回収との併用
	3ー⑦ 粗大ごみ以外の 収集処理方法との連携			処理困難物 処分業許可業者あり														

