

第5章 公害の苦情

1. 年度別苦情受理件数

平成27年度の新規受理の苦情件数は41件であった。種類別の苦情件数を見ると、大気汚染17件、水質汚濁11件、悪臭7件、騒音6件の順となっている。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

種別 年度	大気	水質	土壌	騒音	振動	地盤	悪臭	その他	合計
平成23年度	20	11	0	3	3	0	8	0	45
	44%	24%	0%	7%	7%	0%	18%	0%	100%
平成24年度	9	8	0	8	0	0	9	3	37
	24%	22%	0%	22%	0%	0%	24%	8%	100%
平成25年度	21	10	0	12	0	0	11	5	59
	36%	17%	0%	20%	0%	0%	19%	8%	100%
平成26年度	13	11	1	4	1	0	14	2	46
	28%	24%	2%	9%	2%	0%	30%	4%	100%
平成27年度	17	11	0	6	0	0	7	0	41
	41%	27%	0%	15%	0%	0%	17%	0%	100%

表5-2 月別苦情受付件数

種別 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大気汚染	0	0	2	1	3	1	5	3	1	0	1	0	17
水質汚濁	1	0	0	2	4	0	1	2	0	0	0	1	11
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	6
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪臭	0	0	2	0	0	1	1	1	1	0	1	0	7
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	0	4	3	8	4	7	7	2	0	3	1	41

2. 地域別苦情発生件数

規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域や市街化調整区域で多く発生している。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

種別 年度	第1種 低層 住専	第1種 中高層 住専	第1種 住居	第2種 住居	近隣 商業	商業	準工業	工業	市街化 調整 区域	合計
平成23年度	0	2	9	0	0	9	6	0	19	45
	0.0%	4.4%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	13.3%	0.0%	42.2%	100%
平成24年度	3	6	12	1	0	5	3	0	7	37
	8.1%	16.2%	32.4%	2.7%	0.0%	13.5%	8.1%	0.0%	18.9%	100%
平成25年度	3	10	16	0	2	2	9	1	16	59
	5.1%	16.9%	27.1%	0.0%	3.4%	3.4%	15.3%	1.7%	27.1%	100%
平成26年度	0	3	19	0	2	2	3	1	16	46
	0.0%	6.5%	41.3%	0.0%	4.3%	4.3%	6.5%	2.2%	34.8%	100%
平成27年度	3	7	11	0	2	1	4	0	13	41
	7.3%	17.1%	26.8%	0.0%	4.9%	2.4%	9.8%	0.0%	31.7%	100%

3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、その他・不明を除いて、農業が一番多くなっている。

表5-4 発生源別苦情件数

発生源種類 年度	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
家庭生活	4	4.1 %	11	16.4 %	12	17.9 %	14	20.9 %	3	4.5 %
農業	10	10.3 %	1	1.5 %	7	10.4 %	1	1.5 %	8	11.9 %
建設業	6	6.2 %	5	7.5 %	7	10.4 %	2	3.0 %	11	16.4 %
製造業	4	4.1 %	1	1.5 %	5	7.5 %	2	3.0 %	3	4.5 %
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
運輸業	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
卸売・小売業	2	2.1 %	1	1.5 %	3	4.5 %	3	4.5 %	1	1.5 %
飲食店・宿泊業	3	3.1 %	1	1.5 %	2	3.0 %	3	4.5 %	0	0.0 %
医療・福祉	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
サービス業	6	6.2 %	4	6.0 %	6	9.0 %	5	7.5 %	1	1.5 %
公務	0	0.0 %	1	1.5 %	1	1.5 %	1	1.5 %	0	0.0 %
その他の産業	2	2.1 %	0	0.0 %	4	6.0 %	0	0.0 %	3	4.5 %
その他・不明	8	8.2 %	12	17.9 %	12	17.9 %	15	22.4 %	11	16.4 %
合計	45	100 %	37	100 %	59	100 %	46	100 %	41	100 %