

第5章 公害の苦情

1. 年度別苦情受理件数

平成26年度の新規受理の苦情件数は59件であった。種類別の苦情件数を見ると、悪臭14件、大気汚染13件、水質汚濁11件、騒音4件、その他2件、振動・土壌汚染各1件の順となっている。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

年度 \ 種別	大気	水質	土壌	騒音	振動	地盤	悪臭	その他	合計
平成22年度	25	8	0	4	1	0	12	5	55
	45%	15%	0%	7%	2%	0%	22%	9%	100%
平成23年度	20	11	0	3	3	0	8	0	45
	44%	24%	0%	7%	7%	0%	18%	0%	100%
平成24年度	9	8	0	8	0	0	9	3	37
	24%	22%	0%	22%	0%	0%	24%	8%	100%
平成25年度	21	10	0	12	0	0	11	5	59
	36%	17%	0%	20%	0%	0%	19%	8%	100%
平成26年度	13	11	1	4	1	0	14	2	46
	28%	24%	2%	9%	2%	0%	30%	4%	100%

表5-2 月別苦情受付件数

種別 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大気汚染	0	0	3	0	0	1	4	1	1	1	1	1	13
水質汚濁	0	0	2	3	0	2	0	1	2	0	0	1	11
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
騒音	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4
振動	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
悪臭	0	2	2	1	0	0	3	0	2	3	0	1	14
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合計	0	3	9	4	1	3	9	2	6	4	2	3	46

2. 地域別苦情発生件数

規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域や市街化調整区域で多く発生している。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

種別 年度	第1種 低層 住専	第1種 中高層 住専	第1種 住居	第2種 住居	近隣 商業	商業	準工業	工業	市街化 調整 区域
平成22年度	6 10.9%	10 18.2%	15 27.3%	0 0.0%	1 1.8%	1 1.8%	4 7.3%	0 0.0%	18 32.7%
平成23年度	0 0.0%	2 4.4%	9 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 20.0%	6 13.3%	0 0.0%	19 42.2%
平成24年度	3 8.1%	6 16.2%	12 32.4%	1 2.7%	0 0.0%	5 13.5%	3 8.1%	0 0.0%	7 18.9%
平成25年度	3 5.1%	10 16.9%	16 27.1%	0 0.0%	2 3.4%	2 3.4%	9 15.3%	1 1.7%	16 27.1%
平成26年度	0 0.0%	3 6.5%	19 41.3%	0 0.0%	2 4.3%	2 4.3%	3 6.5%	1 2.2%	16 34.8%

3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、その他・不明を除いて、家庭生活が一番多くなっている。

表5-4 発生源別苦情件数

発生源種類 年度	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
家庭生活	11	10.5 %	4	4.1 %	11	16.4 %	12	17.9 %	14	20.9 %
農業	7	6.7 %	10	10.3 %	1	1.5 %	7	10.4 %	1	1.5 %
建設業	6	5.7 %	6	6.2 %	5	7.5 %	7	10.4 %	2	3.0 %
製造業	9	8.6 %	4	4.1 %	1	1.5 %	5	7.5 %	2	3.0 %
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
運輸業	1	1.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
卸売・小売業	0	0.0 %	2	2.1 %	1	1.5 %	3	4.5 %	3	4.5 %
飲食店・宿泊業	0	0.0 %	3	3.1 %	1	1.5 %	2	3.0 %	3	4.5 %
医療・福祉	1	1.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %
サービス業	8	7.6 %	6	6.2 %	4	6.0 %	6	9.0 %	5	7.5 %
公務	0	0.0 %	0	0.0 %	1	1.5 %	1	1.5 %	1	1.5 %
その他の産業	0	0.0 %	2	2.1 %	0	0.0 %	4	6.0 %	0	0.0 %
その他・不明	12	11.4 %	8	8.2 %	12	17.9 %	12	17.9 %	15	22.4 %
合計	55	100 %	45	100 %	37	100 %	59	100 %	46	100 %