

第5章 公害の苦情

1. 年度別苦情受理件数

令和4年度の新規受理の苦情件数は30件でした。種類別の苦情件数を見ると、騒音8件、悪臭8件、水質汚濁7件、大気汚染5件、振動1件、その他1件の順となりました。

表5-1 年度別・種類別苦情件数（新規直接受理）

年度 \ 種別	大気	水質	土壌	騒音	振動	地盤	悪臭	その他	合計
平成30	8	9	0	3	1	0	13	0	34
	23.5%	26.5%	0.0%	8.8%	2.9%	0.0%	38.2%	0.0%	100%
令和元	10	5	0	6	5	0	10	0	36
	27.8%	13.9%	0.0%	16.7%	13.9%	0.0%	27.8%	0.0%	100%
令和2	21	2	0	17	1	0	13	1	55
	38.2%	3.6%	0.0%	30.9%	1.8%	0.0%	23.6%	1.8%	100%
令和3	23	10	0	14	1	0	14	0	62
	37.1%	16.1%	0.0%	22.6%	1.6%	0.0%	22.6%	0.0%	100%
令和4	5	7	0	8	1	0	8	1	30
	16.7%	23.3%	0.0%	26.7%	3.3%	0.0%	26.7%	3.3%	100%

※四捨五入の切り上げ・切り捨てにより合計%に誤差がある場合があります。

表5-2 月別苦情受付件数

種別 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大気汚染	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	0	5
水質汚濁	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	1	7
土壌汚染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音	1	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	8
振動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
悪臭	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	8
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	4	3	2	2	1	2	3	3	1	3	2	4	30

2. 地域別苦情発生件数

新規受理した苦情の発生場所をみると、第1種住居地域や市街化調整区域で多く発生しています。

表5-3 被害の用途地域別苦情件数

年度	第1種低層住専		第1種中高層住専		第1種住居		第2種住居		近隣商業		商業		準工業		工業		市街化調整区域		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
平成30	1		5		14		0		3		0		3		1		7		34	
	2.9%		14.7%		41.2%		0.0%		8.8%		3.1%		8.8%		3.1%		20.6%		100%	
令和元	2		1		16		0		1		1		10		0		5		36	
	5.6%		2.8%		44.4%		0.0%		2.8%		2.8%		27.8%		0.0%		13.9%		100%	
令和2	2		7		19		0		2		4		6		0		15		55	
	3.6%		12.7%		34.5%		0.0%		3.6%		7.3%		10.9%		0.0%		27.3%		100%	
令和3	1		10		16		0		8		1		8		0		18		62	
	1.6%		16.1%		25.8%		0.0%		12.9%		1.6%		12.9%		0.0%		29.0%		100%	
令和4	1		5		7		0		3		0		5		1		8		30	
	3.3%		16.7%		23.3%		0.0%		10.0%		0.0%		16.7%		3.3%		26.7%		100%	

3. 発生源別苦情件数

新規直接受理件数を発生源別に見ると、建設業が最も多く、続いて家庭生活と農業が多くなりました。

表5-4 発生源別苦情件数

年度 発生源種類	平成30			令和元			令和2			令和3			令和4		
	件数	比率	%	件数	比率	%	件数	比率	%	件数	比率	%	件数	比率	%
家庭生活	4	12.5	%	7	20.6	%	12	21.8	%	8	12.9	%	10	33.3	%
農業	3	9.4	%	5	14.7	%	12	21.8	%	13	21.0	%	2	6.7	%
建設業	4	12.5	%	6	17.6	%	15	27.3	%	12	19.4	%	7	23.3	%
製造業	10	31.3	%	0	0.0	%	2	3.6	%	0	0.0	%	5	16.7	%
電気・ガス・熱供給・水道業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
運輸業	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
卸売・小売業	1	3.1	%	0	0.0	%	1	1.8	%	4	6.5	%	2	6.7	%
飲食店・宿泊業	0	0.0	%	2	5.9	%	4	7.3	%	1	1.6	%	1	3.3	%
医療・福祉	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%	0	0.0	%
サービス業	5	15.6	%	3	8.8	%	0	0.0	%	7	11.3	%	0	0.0	%
公務	0	0.0	%	1	2.9	%	0	0.0	%	2	3.2	%	0	0.0	%
その他の産業	0	0.0	%	1	2.9	%	3	5.5	%	0	0.0	%	1	3.3	%
その他・不明	5	15.6	%	9	26.5	%	6	10.9	%	15	24.2	%	2	6.7	%
合計	32	100	%	34	100	%	55	100	%	62	100	%	30	100	%