

QRコードをお客様が読み込む場合：**店舗側**フロー



**[チョイスPay利用の注意点]**

- チョイスPayのご利用は**事前にアプリのダウンロードとふるさとチョイスの会員登録**が必要です。
- ポイントの有効期限はアプリ内に表示されています。※
- 1pt=1円としてご利用いただけます。
- ポイントは、チョイスPay加盟店レジでご利用いただけるお支払い方法との併用が可能です。（現金やクレジットカードなど）
- ご利用のキャンセルは、チョイスPay CMS（管理ツール）上から可能です。



QRコードをお客様が読み込む場合：**チョイスPayの利用者(寄付者)側**フロー



iOS

Android



■チョイスPayのご利用には、事前に「ふるさと納税払い チョイスPay」アプリのダウンロードとふるさとチョイスの会員登録が必要です。

ふるさとチョイス新規会員登録は、アプリのトップ画面の会員登録ボタンから行えます。ふるさとチョイス会員の方はチョイスサイトのログインIDとパスワードでチョイスPayもご利用いただけます。※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

## QRコードを店舗が読み込む場合：店舗側とチョイスPayの利用者(寄付者)側フロー

### 店舗側

- ①店舗スタッフが加盟店アプリを起動
- ②決済するをタップ
- ③利用者のQRコードを読み取
- ④精算したいポイントを入力
- ⑤「決済する」をタップで決済完了

※店舗IDとパスワードを入力してログイン

※スタッフにてお客様へ金額確認



### 利用者

- ①利用者がチョイスPayアプリを起動
- ②アプリを起動しQRコードを表示をタップ
- ③QRコード画面を掲示
- ④店舗側で決済
- ⑤決済完了



利用できるポイント数はカードに表記されています。

決済完了後、利用者の画面表示は変わりません。ホームに戻り、ポイント残高を確認してください。



店舗で決済が完了するとカードの残高が変わります。

### [加盟店アプリ利用の注意点]

- 加盟店アプリのご利用は事前にアプリのダウンロードと管理サイトCMSにて店舗登録が必要です。
- 管理サイトCMS URL : <https://cms.furusato-token.jp/login>



店舗側でQRコードを読み込んで決済する場合は、「加盟店用」アプリが必要です。  
※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

iOS

Android

# 利用者アプリ決済エラーの対処法

## Q1. チョイスPayの有効期限が過ぎています。

A. 保有チョイスPayポイントの有効期限切れの場合、利用することができません。新たにチョイスPayをチャージ(寄付)してください。

## Q2. このポイントは利用できません。

A. 自治体の管理サイトで、店舗がチョイスPay「非対応」設定になっている恐れがあります。自治体に連絡をして、チョイスPay「対応」に設定変更をお願いします。

## Q3. 予期しないエラーが発生いたしました。

A. 自治体に連絡し、状況を報告してください。状況によりすぐに解決しない場合がありますので、お客様へチョイスPay以外の決済方法を利用するよう促してください。

## Q4. 正しいQRコード読込んでください。

A. チョイスPay以外のQRコードを読取っています。登録済みのチョイスPayQRコードを読取ってください。また、スマートフォンのQRコードリーダーではなく、チョイスPayアプリのQRコードリーダーより読取をお願いいたします。

## Q5. 通信に失敗しました。

A. 電波状況が悪く、通信が切断された可能性があります。電波状態をご確認の上、再度実行してください。

## Q6. チョイスPayが不足しています。

A. お客様の保有チョイスPayポイントが利用数より不足しています。保有数内の利用可能なポイントを再度入力するか、利用可能なチョイスPayを追加でチャージ(寄付)してください。  
※現金やクレジットなど他の支払い方法との併用も可能です。

## 店舗の利用状況の確認・取消・QRコード作成

チョイスPayの**利用履歴確認**や**取消**、**QRコード作成**などができる管理画面CMSが各店舗で利用可能です。

### 【管理画面CMS】



【URL】 <https://cms.furusato-token.jp/login>

CMSについての詳細は別紙「チョイスPay\_事業者・店舗用マニュアル」をご確認ください。

・管理画面CMSは、チョイスPayの利用実績の確認や利用取消などの操作を行っていただく為のシステムです。

・左下のURLまたはQRコードからアクセスし、**店舗での利用開始前に必ずログイン**を行ってください。

・初めて管理画面を開いた場合や長期間CMSにログインをしていなかった場合、2段階認証(※)の画面が表示されます。**1回目のログイン**をした後は、「店舗」の先頭にある○をクリックし、店舗コードとパスワードの入力でログインすることが可能です。

・店舗掲示用QRコードは、レジ一覧から「QRコード表示」し、「印刷用ページ」より印刷することができます。

・ポイント利用の取消や、利用ポイント数の訂正等は、こちらの**管理サイトにてご対応**可能です。ポイントの取消を行うと、お客様のアプリにポイントが戻ります。そちらをご確認後、**再度決済**をしていただきます。



### 【QRコード】

\*スマホ、タブレットからはこちらのQRコードを読込んでください。

### ※2段階認証について(ログイン操作が2回必要です)

①1回目ログイン

ユーザー名: guest

パスワード: guest

②2回目ログイン

ユーザー名: 設定した店舗コード

パスワード: 設定したパスワード

### アプリに関するお問合せ

チョイスPayアプリがうまく起動しない・エラーメッセージが表示される等の不具合については、下記のメールアドレス宛お問い合わせをお願いいたします。

ふるさとチョイスPay事務局 宛  
[choicepay@trustbank.co.jp](mailto:choicepay@trustbank.co.jp)

### その他 チョイスPayに関するお問合せ

その他運用に関するお問い合わせについては、契約先自治体へお問い合わせをお願いいたします。

【運営会社】株式会社 トラストバンク

※2営業日内の回答に努めておりますが、お問合せ内容等によっては  
お時間を頂戴することがございます。