



# 事業者様・店舗様向け 簡易マニュアル

2025年3月18日更新

# 本書の目的

■本書「チョイスPay 事業者様・店舗様向け 簡易マニュアル」は、ふるさと納税払い チョイスPayを利用する際にご活用いただく「チョイスPay・chiica CMS」の簡易操作マニュアルです。店舗でのご利用設定から実際の決済、ポイントの取消までの手順を記載しております。「チョイスPay・chiica CMS」を利用するなかで、ご不明点がございましたら本書をご活用ください。



※実際のCMSログイン画面

## チョイスPay・chiica CMS（管理サイト）

■日々のチョイスPay利用状況などご確認いただけます。

**利用状況確認：**日々の売上や履歴を確認できます。

**利用ポイントの取消：**店舗様にて利用されたポイントの取消が行えます。

**販促物データのダウンロード：**ポスターやのぼりなどに利用可能なデザインをご用意しております。

**店舗登録：**必要情報を入力するだけで、加盟店を追加できます。

**QRコード発行：**レジ横へ掲示するQRコードは店舗様でも印刷することが可能です。

**全銀フォーマットのダウンロード：**加盟店への振り込みにご利用いただけます。

## 基本操作（アカウント種別）

■CMS は、以下のアカウント種別の権限で利用できる機能が切り分けられています。

| アカウント種別 | 役割            | 利用できる主な機能                  |
|---------|---------------|----------------------------|
| 事業者     | 店舗を運営する事業主    | 自事業者と事業者配下の店舗、レジの編集とポイント管理 |
| 店舗      | ポイントの利用先となる店舗 | 自店舗と店舗配下のレジ編集とポイント管理       |

■各アカウントでログインすると、利用できる機能のみが表示されます。事業者、店舗では CMS で確認、編集できるメニューに違いがあります。

### 事業者アカウントでのログイン ▼



### 店舗アカウントでのログイン ▼



それぞれのアカウント種別でログインを行うと TOP 画面が表示されます。  
上段のメニューまたは TOP 画面のメニューから操作をお選びください。

# 基本操作（TOP画面）

■店舗アカウントでログインすると、以下の画面が表示されます。

The screenshot displays the chica CMS interface. At the top, there is a header bar with the logo 'chica CMS' and navigation links: '店舗管理' (Store Management), 'ポイント管理' (Point Management), 'サマリー' (Summary), '販促物' (Promotional Items), and 'マニュアル' (Manual). A '機密情報' (Confidential Information) button and a user profile 'マニュアル店舗さん' are also present. Below the header, there is a 'トップ' (Top) button. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'お知らせ' (Notice), contains three items: a notice about a payment error with the app, a notice about a new feature release, and a notice about a feature update. The second section, titled 'メニュー' (Menu), lists several options: '店舗管理' (Store Management), '店舗詳細' (Store Details), 'レジ管理' (Register Management), 'レジ一覧' (Register List), 'ポイント管理' (Point Management), 'レジ別ポイント利用状況一覧' (Register-wise Point Usage List), 'ポイント利用状況一覧' (Point Usage List), and '地域通貨利用付与状況一覧' (Local Currency Usage List). Each menu item has a brief description of its function.

メインメニュー（固定）

トラストバンクからのお知らせ

メニュー  
※青地のメニューをクリックすると、各画面に飛びます

# 主な手順と目次

## Section 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする ..... [P. 06 ~](#)



## Section 2 チョイスPayで決済する ..... [P. 17 ~](#)

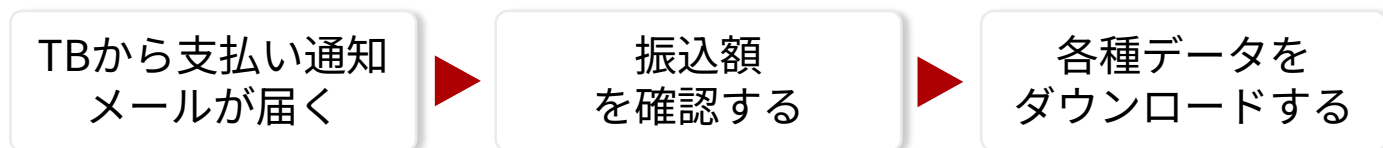


## Section 3 チョイスPayの決済を取り消す ..... [P. 28 ~](#)



## Section 4 チョイスPayポイントの振込額を確認する ..... [P. 36 ~](#)

(弊社加盟店精算代行オプション利用自治体加盟店向け)



## Section 5 その他 ..... [P. 43 ~](#)



# Section 1

**チョイスPayをお店で利用できるようにする**

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

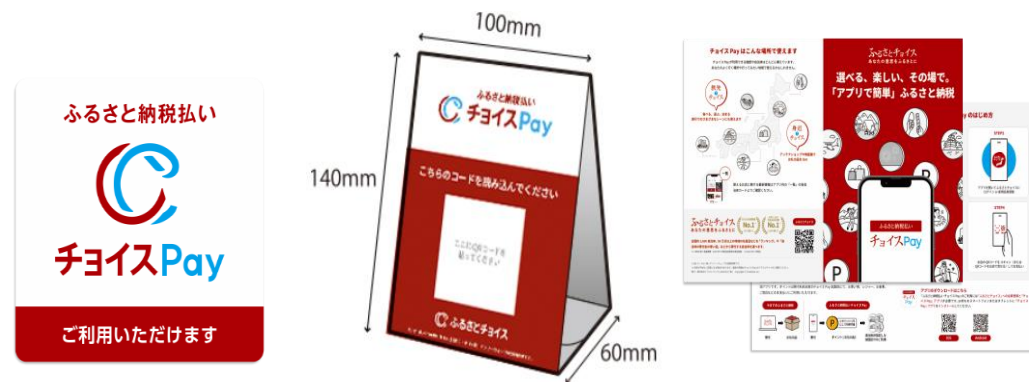
**TBまたは自治体（運営委託）から、印刷したQRコードお送りいたします。**

レジの設定・QRコードの印刷は、TBまたは自治体（運営委託）にて行っております。

販促物（ステッカーなど）と同封して送付いたしますので、**QRコードはレジ横に掲示**してください。

**お送りする販促物は以下となります。**

- ①ウィンドウステッカー
- ②QRコード台紙 (三角POP)
- ③リーフレット(寄付者様向け)



※なお、販促物はCMSからダウンロードすることも可能です。詳細はP44をご確認ください。

**QRコードを紛失した場合やレジを増設したい場合は、P.8～P.16をご参照ください。**

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

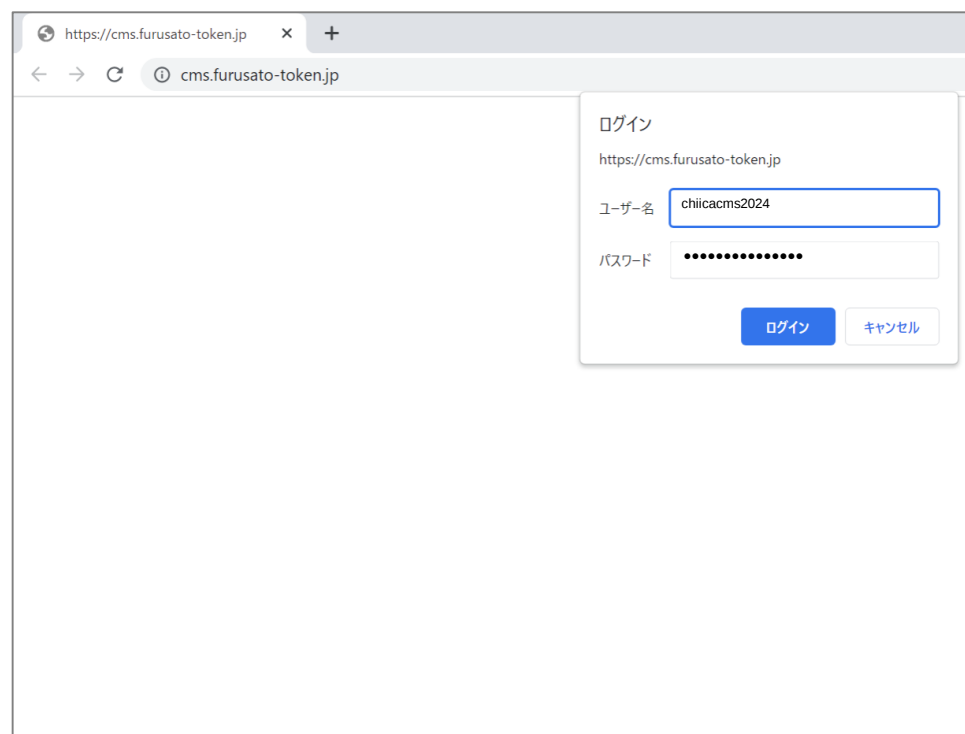
レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

- ① <https://cms.furusato-token.jp/>にアクセスし、「ログイン」のポップアップが表示されたら、  
ユーザー名：chiicacms2024  
パスワード：HCVnY76sh&QvczH5T)n8AadX#YGz2gXs  
を入力して、ログインをクリックします。



# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

②ご自身のアカウントに応じて「事業者」または「店舗」を選択し、ユーザー名・パスワードを入力して、ログインをクリックします。

チョイスPay・chiica CMSへようこそ

ユーザー種別を選択し  
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

☐管理者・自治体 ☐自治体グループ ☐中間事業者  
☐事業者 ☒店舗

 ユーザー名を入力

 パスワードを入力 

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。  
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。  
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、  
9以上へのバージョンアップかGoogle Chrome等への移行を推奨します。

cms.furusato-token.jp

機密情報

チョイスPay・chiica CMS  
へようこそ

ユーザー種別を選択し  
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押して  
ください。

☒管理者・自治体 ☐自治体グループ ☐中間事業者  
☐事業者 ☐店舗

 ユーザー名

 パスワード 

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」  
オフにしてください。  
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押  
すと互換表示設定があります。

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

③お知らせ・メニューなどの画面が表示されたら、ログイン完了です。  
※権限により表示される項目が異なります。下記は店舗権限の画面です



# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

①メニューの「レジ一覧」をクリックします。



# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

② **+ 新規レジ登録**  
します。

をクリックし、レジ名に任意のレジ名を入力して、登録をクリック

The screenshot shows the ChioisPay CMS interface. A modal window titled '新規レジ登録' (New Register) is open, displaying a form with a 'レジ名\*' (Register Name) field and a '+ 登録' (Register) button. The background shows the 'レジ一覧' (Register List) page with a table of registers. The table has columns for '店舗ID' (Store ID), '店舗名' (Store Name), 'レジ名' (Register Name), '詳細' (Details), 'QRコード表示' (QR Code Display), and '削除' (Delete). The first row shows a register named 'レジ1' (Register 1) for 'マニュアル店舗' (Manual Store).

| 店舗ID   | 店舗名     | レジ名 | 詳細                 | QRコード表示                 | 削除                 |
|--------|---------|-----|--------------------|-------------------------|--------------------|
| 117919 | マニュアル店舗 | レジ1 | <a href="#">詳細</a> | <a href="#">QRコード表示</a> | <a href="#">削除</a> |
| 店舗ID   | 店舗名     | レジ名 | 詳細                 | QRコード表示                 | 削除                 |

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする



レジを設定する



レジ用QRコードを  
発行・印刷する



レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

③登録したレジ名が表に追加されたら、レジの設定は完了です。

検索結果

2023-03-07 時点

①一覧をcsv形式でダウンロード

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

| 店舗ID   | 店舗名     | レジ名      | 詳細 | QRコード<br>表示 | 削除<br>※削除したデータは<br>復元できません |
|--------|---------|----------|----|-------------|----------------------------|
| 117919 | マニュアル店舗 | レジ1      | 詳細 | QRコード表示     | 削除                         |
| 117919 | マニュアル店舗 | マニュアル用レジ | 詳細 | QRコード表示     | 削除                         |
| 店舗ID   | 店舗名     | レジ名      | 詳細 | QRコード<br>表示 | 削除<br>※削除したデータは<br>復元できません |

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

先頭 前 1 次 最終

+ 新規レジ登録

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

- ③レジ一覧の中から、QRコードを設置するレジの **国 QRコード表示** をクリックします。

国 検索結果

2023-03-07 時点

④一覧をcsv形式でダウンロード

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

| 店舗ID   | 店舗名     | レジ名      | 詳細 | QRコード<br>表示 | 削除<br>※削除したデータは<br>復元できません |
|--------|---------|----------|----|-------------|----------------------------|
| 117919 | マニュアル店舗 | レジ1      | 詳細 | 国 QRコード表示   | 削除                         |
| 117919 | マニュアル店舗 | マニュアル用レジ | 詳細 | 国 QRコード表示   | 削除                         |
| 店舗ID   | 店舗名     | レジ名      | 詳細 | QRコード<br>表示 | 削除<br>※削除したデータは<br>復元できません |

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

先頭 前 1 次 最終

+ 新規レジ登録

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

- ③ ☐ チョイスPayロゴ にチェックを入れて、チョイスPayのロゴを追加してから、「画像形式でダウンロード」または「印刷ページを表示」をクリックして、印刷します。

ご利用の際に読み取ってください

チョイス市  
マニュアル店舗  
マニュアル用レジ

TRUST BANK

画像形式でダウンロード 印刷ページを表示

☐ QRコードのみ  
☐ 電子感謝券ロゴ ☐ チョイスPayロゴ ☐ chiicaロゴ

ご利用の際に読み取ってください

チョイス市  
マニュアル店舗  
マニュアル用レジ

ふるさと納税払い  
チョイスPay

TRUST BANK

画像形式でダウンロード 印刷ページを表示

☐ QRコードのみ  
☐ 電子感謝券ロゴ ☒ チョイスPayロゴ ☐ chiicaロゴ

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする



レジを設定する



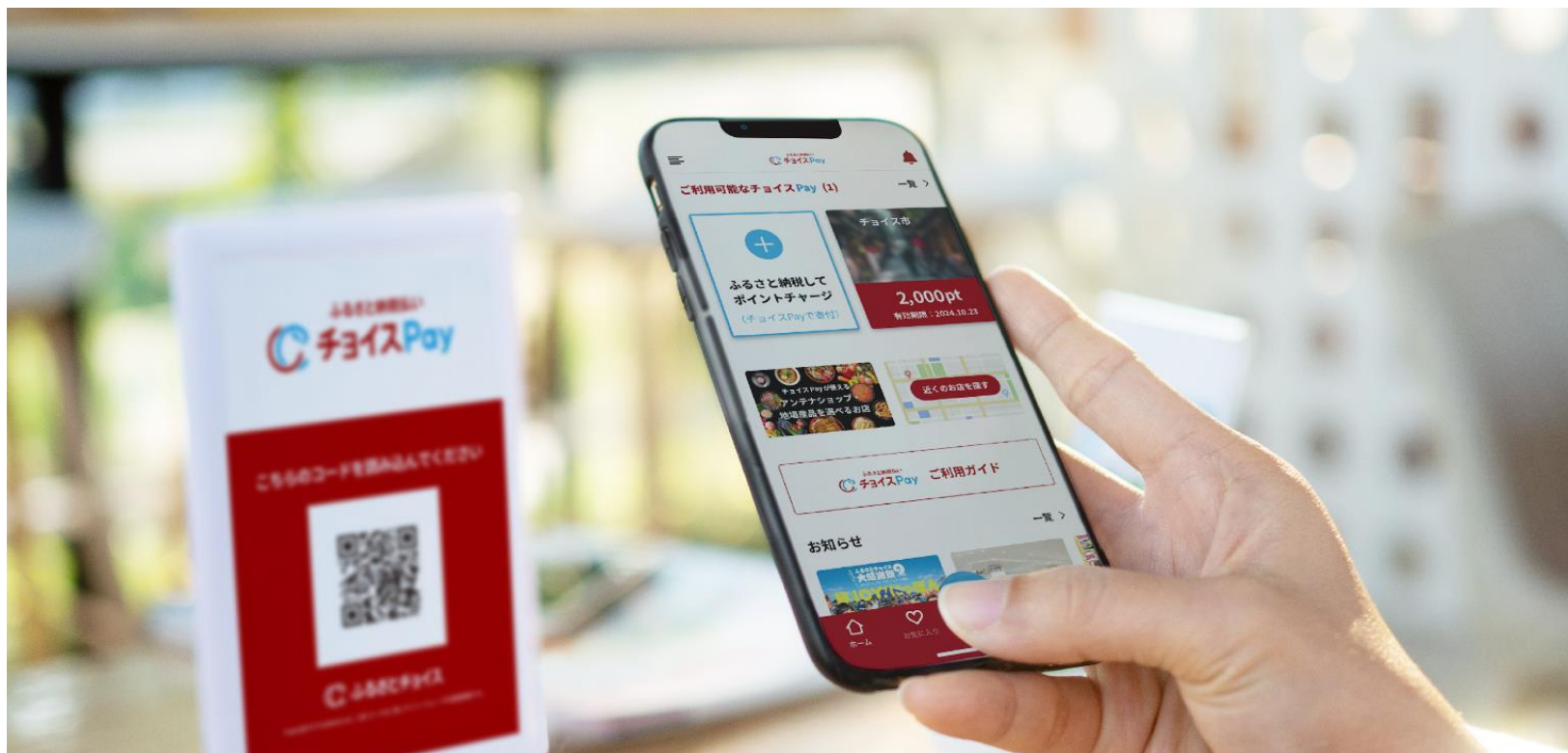
レジ用QRコードを  
発行・印刷する



レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

印刷したQRコードをレジ横に掲示します。  
お店でチョイスPayでのお支払いができるようになります。



※チョイスPayアプリでお支払する際のイメージ



# Section 2

## チョイスPayで決済する

## 2 チョイスPayで決済する（チョイスPayアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

お客様のスマートフォンで「チョイスPay」アプリを起動し、**ブルーのボタン「QRコード読取」**を**タップ**してレジに掲示したQRコードを読み取っていただきます。



※お客様がチョイスPay払いを利用するには、下記が必要です。

1. ふるさとチョイスへの会員登録
2. チョイスPayアプリのダウンロード
3. 店舗が指定する自治体への寄附

必要に応じて、お店で使えるポイントがもらえる寄附先自治体などのご案内をお願い致します。

## 2 チョイスPayで決済する（チョイスPayアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

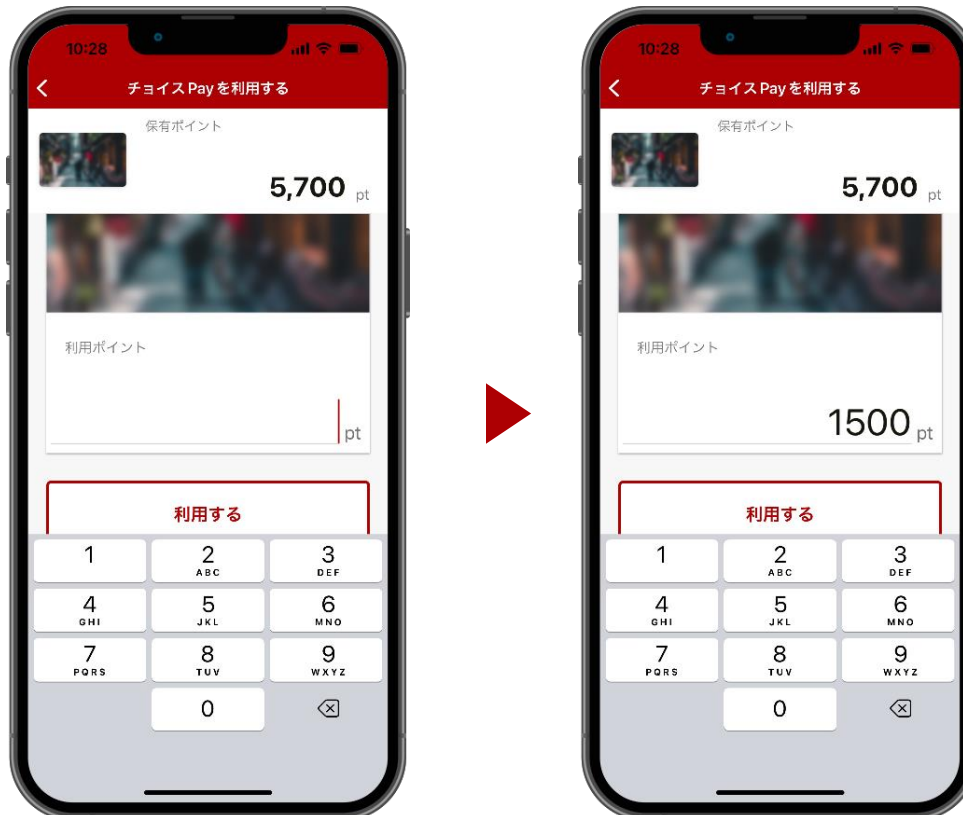
決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

お客様にチョイスPayでの支払い金額をご入力いただき、「利用する」をタップしていただきます。

※決済確定前に、金額の打ち間違いがないか店舗側での確認をおすすめします。



## 2 チョイスPayで決済する（チョイスPayアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する



ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

画面に表示される●を右にスライドすると、お支払いが確定します。  
決済完了時に「ありがとう」と音声流れます。  
※マナーモードにしていると音声流れない場合もございます。



## 2 チョイスPayで決済する（チョイスPayアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する



ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

決済完了画面を確認してください。



### 決済完了画面の確認ポイント

1. 画面上部の✓は点滅しているか
2. 利用ポイント数は間違いなのか
3. 利用日時・利用先は間違いなのか



## 2 チョイスPayで決済する（チョイスアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

お客様のスマートフォンで「チョイス」アプリを起動し、マイページ上の黒いボタン「支払い」をタップしてレジに掲示したQRコードを読み取っていただきます。



※お客様がチョイスPay払いを利用するには、下記が必要です。

1. ふるさとチョイスへの会員登録
2. チョイスアプリのダウンロード
3. 店舗が指定する自治体への寄附

必要に応じて、お店で使えるポイントがもらえる寄附先自治体などのご案内をお願い致します。

## 2 チョイスPayで決済する（チョイスアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

お客様にチョイスPayでの支払い金額をご入力いただき、「**利用する**」をタップしていただきます。

※決済確定前に、金額の打ち間違いがないか店舗側での確認をおすすめします。

9:41

＜ チョイスPayを利用する

支払先  
ふるさとチョイス店  
チョイス店

自治体: チョイス市  
保有ポイント 3,000 pt

支払いポイント入力  
0 pt

+ チャージする 次へ

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
0



9:41

＜ チョイスPayを利用する

支払先  
ふるさとチョイス店  
チョイス店

自治体: チョイス市  
保有ポイント 3,000 pt

支払いポイント入力  
1,400 pt

+ チャージする 次へ

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
0

## 2 チョイスPayで決済する（チョイスアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

画面に表示される●を右にスライドすると、お支払いが確定します。  
決済完了時に「ありがとう」と音声がかかります。  
※マナーモードにしていると音声がかからない場合もございます。



ありがとう

## 2 チョイスPayで決済する（チョイスアプリの場合）

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する



ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

決済完了画面を確認してください。



### 決済完了画面の確認ポイント

1. 画面上部の✓は点滅しているか
2. 利用ポイント数は間違いなのか
3. 利用日時・利用先は間違いなのか

## 2 チョイスPayで決済する

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する



ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

- ① チョイスPayの利用状況を確認する場合は、CMSにログイン（P.8~P.9 参照）して、「ポイント利用状況一覧」をクリックします



## 2 チョイスPayで決済する

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

② チョイスPayの利用状況が表示されます。店舗※やレジ別、期間の設定、利用状況一覧のCSVダウンロードも可能です。

① 一覧をcsv形式でダウンロード

| 検索結果                       |          |       |          |         |     |      |      |       |
|----------------------------|----------|-------|----------|---------|-----|------|------|-------|
| 2023/03/07 13:36:09 までの利用額 |          |       |          |         |     |      |      |       |
| 500pt/1件                   |          |       |          |         |     |      |      |       |
| ① 一覧をcsv形式でダウンロード          |          |       |          |         |     |      |      |       |
| 1件中 1 ~ 1 件目まで表示           |          |       |          |         |     |      |      |       |
| 100 件表示                    |          |       |          |         |     |      |      |       |
| 先頭 前 1 次 最終                |          |       |          |         |     |      |      |       |
| レジID                       | レジ名      | 自治体名  | 事業者名     | 店舗名     | 利用数 | 利用件数 | 取消件数 | アクション |
| 29002                      | マニュアル用レジ | チョイス市 | マニュアル事業者 | マニュアル店舗 | 500 | 1    | 0    | 詳細    |
| レジID                       | レジ名      | 自治体名  | 事業者名     | 店舗名     | 利用数 | 利用件数 | 取消件数 | アクション |
| 1件中 1 ~ 1 件目まで表示           |          |       |          |         |     |      |      |       |
| 先頭 前 1 次 最終                |          |       |          |         |     |      |      |       |

※店舗別確認は、複数店舗でチョイスPayを導入いただいている事業者様向けです

| ▼ ポイント管理        |                      |
|-----------------|----------------------|
| ✕ 店舗別ポイント利用状況一覧 | 店舗別ポイント利用状況一覧を参照します。 |
| ✕ レジ別ポイント利用状況一覧 | レジ別ポイント利用状況一覧を参照します。 |
| ✕ ポイント利用状況一覧    | ポイント利用状況一覧を参照します。    |
| ✕ 地域通貨利用付与状況一覧  | 地域通貨利用付与状況一覧を参照します。  |



## Section 3

チョイスPayを取り消す

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

## 操作・手順

お客様のチョイスPay決済を取り消すには、取消の対象となる決済の決済時間、決済内容などを確認してください。決済を取り消すと、ポイントがお客様のチョイスPayアプリに戻ります。

| 検索結果                                                |                     |       |      |       |   |       |          |          |           |      |            |      |     |        |          |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-------|------|-------|---|-------|----------|----------|-----------|------|------------|------|-----|--------|----------|
| 2023/03/01 00:00 ~ の利用額                             |                     |       |      |       |   |       |          |          |           |      |            |      |     |        |          |
| Opt/0件                                              |                     |       |      |       |   |       |          |          |           |      |            |      |     |        |          |
| ① 一覧をcsv形式でダウンロード ② 値引き金額をダウンロード ③ アップロードデータをダウンロード |                     |       |      |       |   |       |          |          |           |      |            |      |     |        |          |
| 2件中 1 ~ 2 件目まで表示 100 件表示 先頭 前 1 次 最終                |                     |       |      |       |   |       |          |          |           |      |            |      |     |        |          |
| 利用ID                                                | 加減日時                | 利用種別  | 利用数  | ステータス | ✓ | アクション | チョイス会員ID | 地域通貨会員ID | 地域通貨会員コード | 自治体名 | ポイントプログラム名 | 事業者名 | 店舗名 | 店舗カテゴリ | レジ名      |
| 11237                                               | 2023/03/07 13:42:15 | チョイスP | -500 | 取消    |   |       | 3748433  |          |           |      |            | マニユ  | マニユ | 飲食     | マニュアル用レジ |
| 11237                                               | 2023/03/07 13:35:20 | チョイスP |      |       |   |       |          |          |           | ス市   |            | 業者   | 舗   | 飲食     | マニュアル用レジ |
| 利用ID                                                | 加減日時                | 利用種別  | 利用数  | ステータス | ✓ | アクション | チョイス会員ID | 地域通貨会員ID | 地域通貨会員コード | 自治体名 | ポイントプログラム名 | 事業者名 | 店舗名 | 店舗カテゴリ | レジ名      |
| 2件中 1 ~ 2 件目まで表示 先頭 前 1 次 最終                        |                     |       |      |       |   |       |          |          |           |      |            |      |     |        |          |

取り消しをする決済を間違えないよう、取消処理を実施する前に、お客様と決済の時間や金額などを確認してください。

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

## 操作・手順

CMSにログイン（P.8~P.9参照）し、「ポイント利用状況一覧」をクリックして、利用状況を確認（P.26~P.27参照）します。

▼ レジ管理  
レジ一覧 レジ一覧を参照します。  
▼ ポイント管理  
レジ別ポイント利用状況一覧 レジ別ポイント利用状況一覧を参照します。  
**ポイント利用状況一覧** ポイント利用状況一覧を参照します。  
地域通貨利用付与状況一覧 地域通貨利用付与状況一覧を参照します。

検索結果

2023/03/01 00:00 ~ の利用額

500pt/1件

① 一覧をcsv形式でダウンロード

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

| 利用ID  | 加減日時                | 利用種別    | 利用数 | ステータス | ✓                        | アクション | チョイス会員ID | 地域通貨会員ID | 地域通貨会員コード | 自治体名  | ポイントプログラム名 | 事業者名     | 店舗名     | 店舗カテゴリ | レジ名      |
|-------|---------------------|---------|-----|-------|--------------------------|-------|----------|----------|-----------|-------|------------|----------|---------|--------|----------|
| 11237 | 2023/03/07 13:35:20 | チョイスPay | 500 | 利用    | <input type="checkbox"/> | 取消    | 3748433  |          |           | チョイス市 |            | マニユアル事業者 | マニユアル店舗 | 飲食     | マニユアル用レジ |
| 利用ID  | 加減日時                | 利用種別    | 利用数 | ステータス | ✓                        | アクション | チョイス会員ID | 地域通貨会員ID | 地域通貨会員コード | 自治体名  | ポイントプログラム名 | 事業者名     | 店舗名     | 店舗カテゴリ | レジ名      |

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

## 操作・手順

取消の対象となる決済の **取消** をクリックし、確認画面でもう一度 **× 取消** をクリックして確定します。  
※取り消しを確定すると、**ポイント利用データは復元できません**

国 検索結果

2023/03/01 00:00 ~ の利用額

500pt/1件

① 一覧をcsv形式でダウンロード

1 件中 1 ~ 1 件目まで表示

| 利用 ID | 加減日時                | 利用種別     | 利用数 | ステータス | ✓                        | アクション | チョイス会員 ID | 地域通貨会員 ID | 通貨会員コード | 自治体名  | ポイントプログラム名 | 事業者名     | 店舗名     | 店舗カテゴリ | レジ名      |
|-------|---------------------|----------|-----|-------|--------------------------|-------|-----------|-----------|---------|-------|------------|----------|---------|--------|----------|
| 11237 | 2023/03/07 13:35:20 | チョイス Pay | 500 | 利用    | <input type="checkbox"/> | 取消    | 3748433   |           |         | チョイス市 |            | マニュアル事業者 | マニュアル店舗 | 飲食     | マニュアル用レジ |
| 利用 ID | 加減日時                | 利用種別     | 利用数 | ステータス | ✓                        | アクション | チョイス会員 ID | 地域通貨会員 ID | 通貨会員コード | 自治体名  | ポイントプログラム名 | 事業者名     | 店舗名     | 店舗カテゴリ | レジ名      |

1 件中 1 ~ 1 件目まで表示

一括取消

※チェックされたものが取り消されます。

ポイント利用取消

選択されたポイント利用情報を取り消します。よろしいですか？  
※ポイント利用情報は完全に削除され、復活させることは出来ません。

× 取消 キャンセル

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

## 操作・手順

取消が完了すると、対象の利用データの「取消」がグレーに変わり、取り消し分のポイントが別の行にマイナスで表示されます。

国 検索結果

2023/03/01 00:00 ~ の利用額

Opt/0件

① 一覧をcsv形式でダウンロード

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

| 利用ID  | 加減日時                | 利用種別    | 利用数  | ステータス | ✓ | アクション | チョイス会員ID | 地域通貨会員ID | 地域通貨会員コード | 自治体名  | ポイントプログラム名 | 事業者名     | 店舗名     | 店舗カテゴリ | レジ名      |
|-------|---------------------|---------|------|-------|---|-------|----------|----------|-----------|-------|------------|----------|---------|--------|----------|
| 11237 | 2023/03/07 13:42:15 | チョイスPay | -500 | 取消    |   |       | 3748433  |          |           | チョイス市 |            | マニュアル事業者 | マニュアル店舗 | 飲食     | マニュアル用レジ |
| 11237 | 2023/03/07 13:35:20 | チョイスPay | 500  | 利用    |   | 取消    | 3748433  |          |           | チョイス市 |            | マニュアル事業者 | マニュアル店舗 | 飲食     | マニュアル用レジ |
| 利用ID  | 加減日時                | 利用種別    | 利用数  | ステータス | ✓ | アクション | チョイス会員ID | 地域通貨会員ID | 地域通貨会員コード | 自治体名  | ポイントプログラム名 | 事業者名     | 店舗名     | 店舗カテゴリ | レジ名      |

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

先頭 前 1 次 最終

一括取消

\*チェックされたものが取り消されます。

# 3 チョイスPayの決済を取り消す（チョイスPayアプリの場合）

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

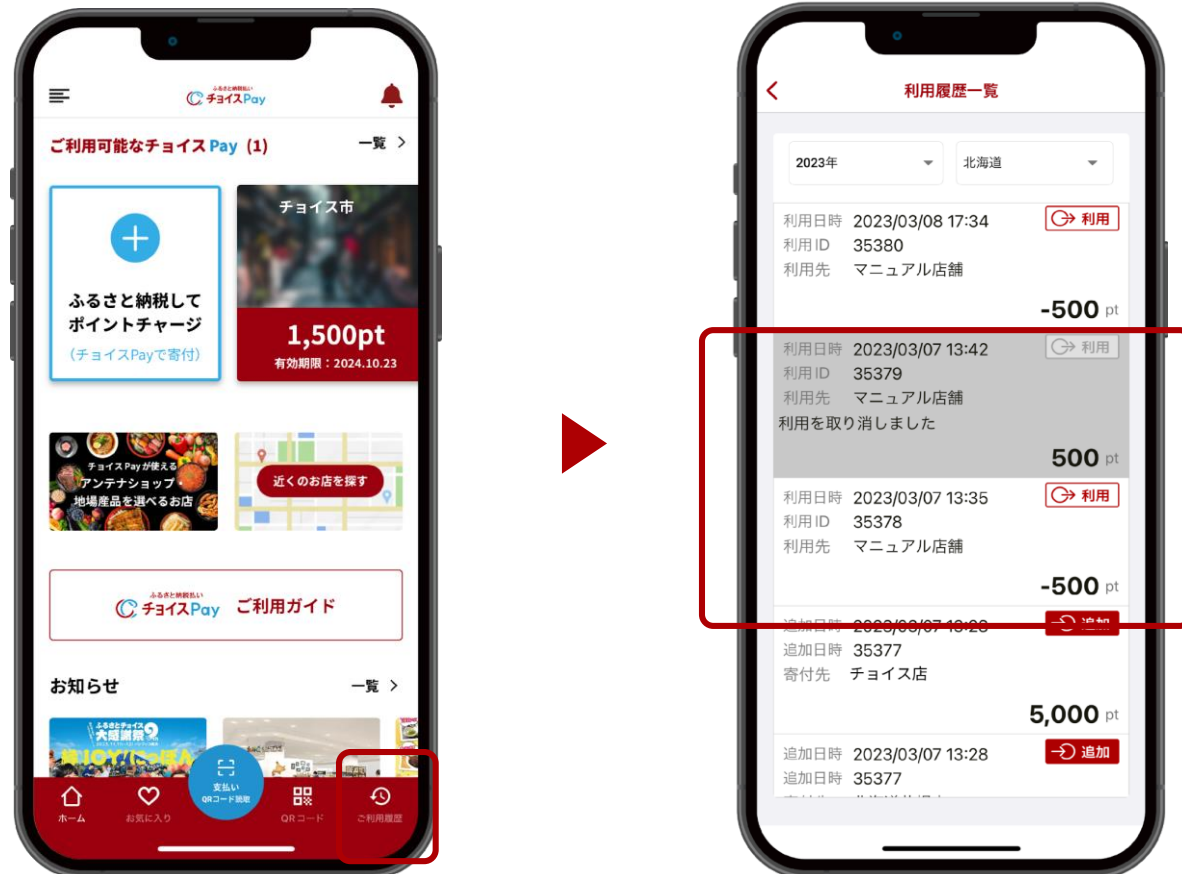
ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

## 操作・手順

CMSで取消作業を行うとすぐにお客様の端末にも反映されますので、その場でご確認ください。

※チョイスPayアプリの場合  
画面右下の「利用履歴一覧」で「利用の取消」をご確認いただけます。



# 3 チョイスPayの決済を取り消す（チョイスアプリの場合）

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

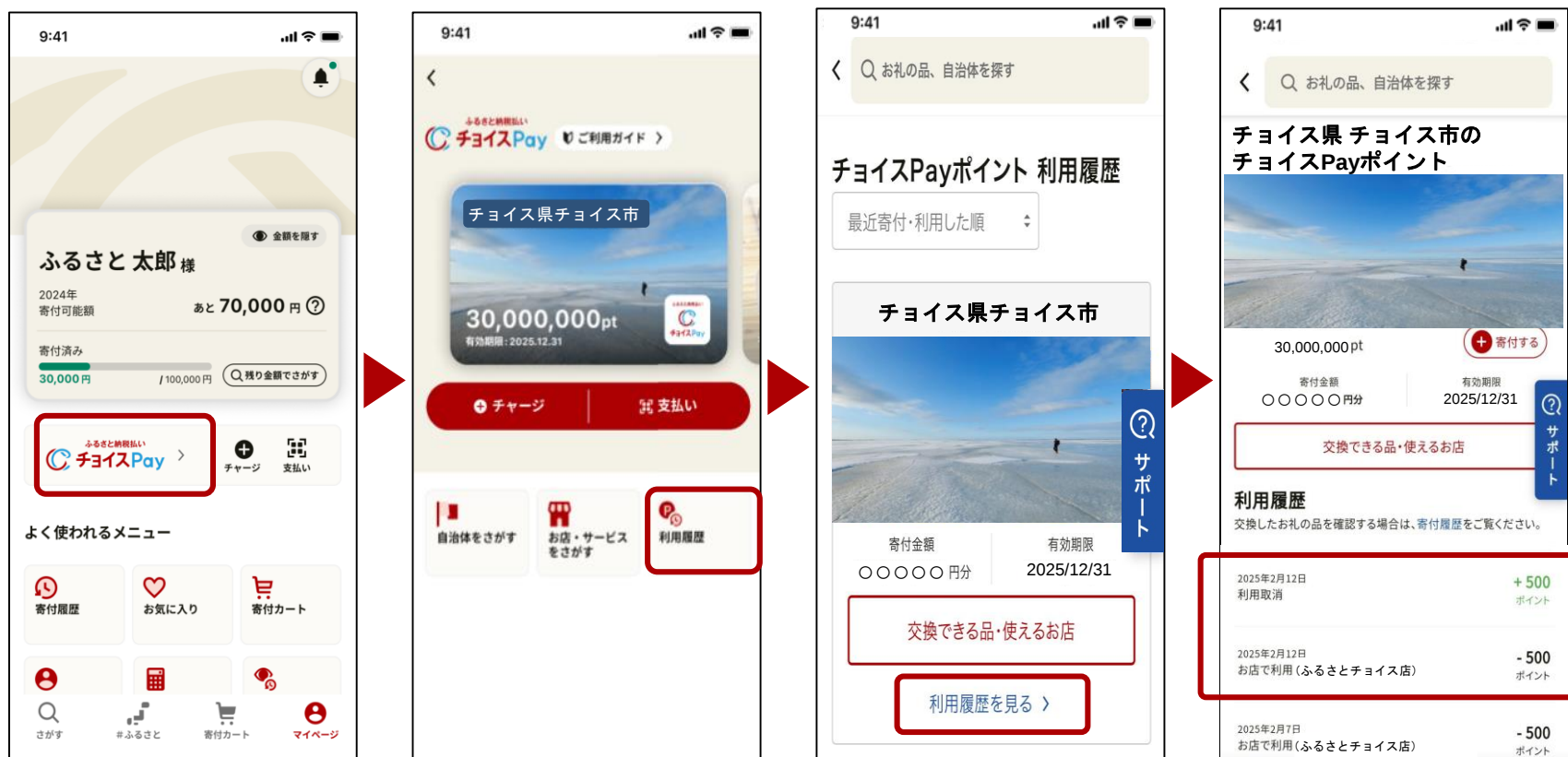
正しい金額で再決済する

## 操作・手順

CMSで取消作業を行うとすぐにお客様の端末にも反映されますので、その場でご確認ください。

※チョイスアプリの場合

「チョイスPay」→「利用履歴」→「利用履歴を見る」にて「利用の取消」をご確認いただけます。



### 3 チョイスPayの決済を取り消す

#### ステップ

取消内容を確認する



ポイント利用状況を確認する



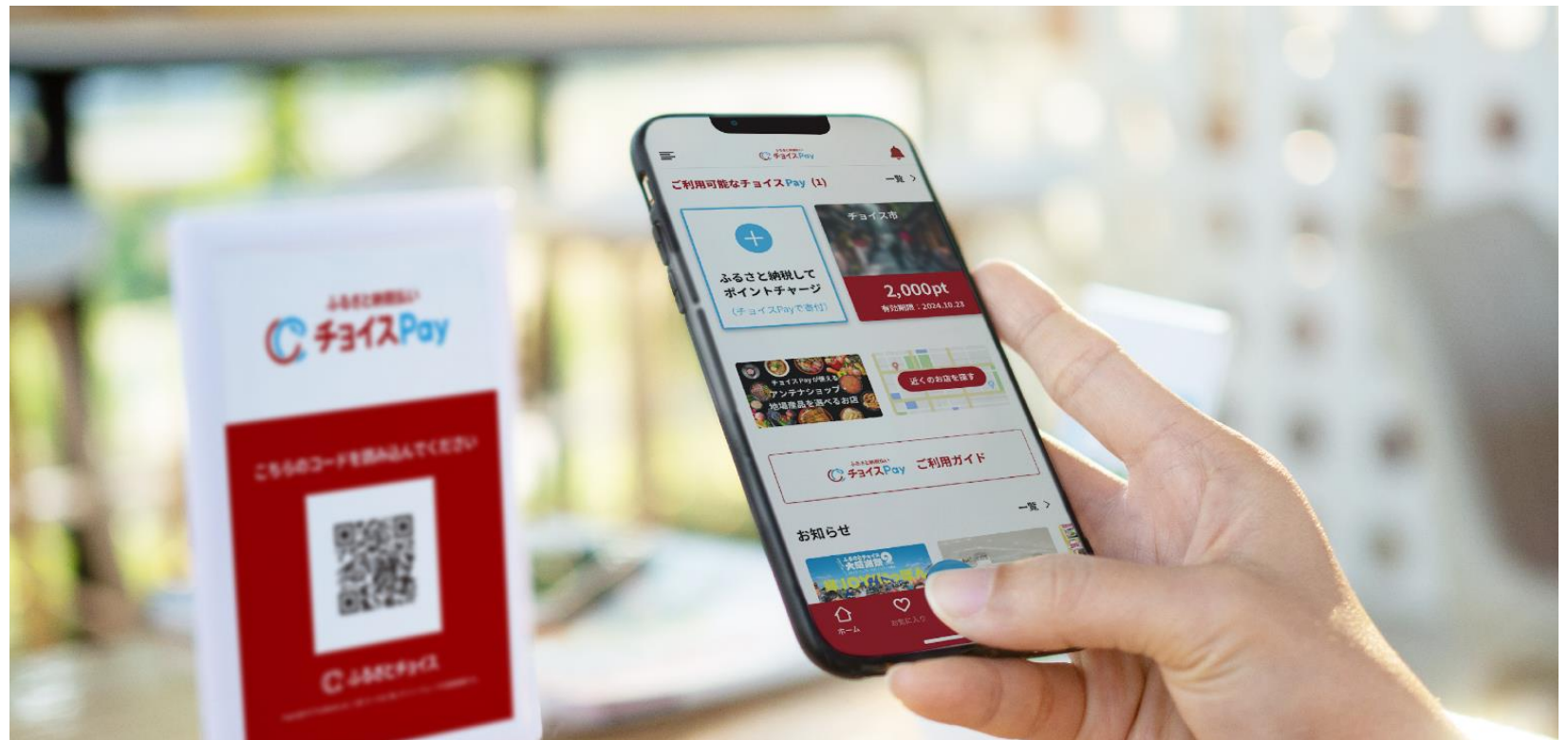
ポイント利用を取り消す



正しい金額で再決済する

#### 操作・手順

間違った金額の決済を取り消した場合は、正しい金額で再決済します。決済方法はP.18~P.25を参照してください。



※チョイスPayアプリでお支払する際のイメージ



## Section 4

### チョイスPayポイントの振込額を確認する (弊社加盟店精算代行オプション利用自治体加盟店向け)

# 4 チョイスPayポイントの振込額を確認する

## ステップ

弊社から支払い通知メールが届く

振込額  
を確認する

各種データを  
ダウンロードする

## 操作・手順

弊社の加盟店精算代行オプションをご利用の自治体加盟店様には、加盟店の精算処理が完了次第、支払い完了通知メールをお送りいたします。

例)

【テスト】07月31日締め精算金額のお支払いについて 受信トレイ x



ふるさと納税払い チョイスPay <token@trustbank.co.jp>

To rikka\_hattori+store5 ▼

テスト店舗様

平素よりお世話になっております、  
株式会社トラストバンクでございます。

店舗精算代金のお支払手続きが完了しましたのでお知らせいたします。

-----  
集計期間：07月1日～07月31日  
着金予定日：08月31日  
支払金額：4000円  
-----

※銀行により着金が翌日になる場合がございます。  
※ご登録の振込先口座に誤りがあった場合、次回締めに繰越とさせていただきます。

【管理システム(CMS)のチョイスPay精算を確認するページはこちら】  
<https://cms.furusato-token.jp/choice/pay/settlement?id=63&status=1>

管理システム（CMS）では以下のご確認や設定が可能です

- ・店舗でのポイント利用実績
- ・振込先口座の変更
- ・支払通知書のダウンロード

ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。  
よろしくお願い申し上げます。

-----  
チョイスPayに関するお問合せ先  
株式会社トラストバンク ふるさと納税払い チョイスPay  
[token@trustbank.co.jp](mailto:token@trustbank.co.jp)

## 4 チョイスPayポイントの振込額を確認する

### ステップ

TBから支払い通知  
メールが届く

振込額  
を確認する

各種データを  
ダウンロードする

### 操作・手順

メールに記載のURLからCMSにログイン（P.8~P.9参照）いただくと、自動的にチョイスPay精算一覧が表示され、振込額をご確認いただけます。

トップ / チョイスPay精算一覧

精算履歴一覧検索 現在の振込予定額を検索

絞り込み

締めID  
63

締め日 (From) 締め日 (To)

ステータス  
☐ 未処理 ☐ 処理済 ☐ 繰越 ☐ 未処理 (繰越予定) ☒ 全て

締め種別  
☒ 通常 ☐ イレギュラー ☐ 全て

検索

検索結果

振込額: 4000円/1件

[① 一覧をcsvでダウンロード](#) [② チェックした一覧をcsvでダウンロード](#) [③ チェックした支払い通知書\(pdf\)をダウンロード](#)

☒ 一括チェック

|                          | 締めID | 自治体名 | 中間事業者名 | 事業者名 | 店舗名 | ステータス | 決済額   | 決済取消額 | 調整額 | 振込額   | 振込額のうち前回からの繰越額 | 締め日        | 着金予定日      | アクション                                                                            |
|--------------------------|------|------|--------|------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|----------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 63   | テスト  |        | テスト  | テスト | 処理済   | 4,000 | 0     | 0   | 4,000 | 0              | 2024/07/31 | 2024/08/31 | <a href="#">④ 支払い通知書PDF</a><br><a href="#">⑤ 明細書</a><br><a href="#">⑥ 店舗口座情報</a> |

1件中1件目まで表示

## 4 チョイスPayポイントの振込額を確認する

### ステップ

TBから支払い通知  
メールが届く

振込額  
を確認する

各種データを  
ダウンロードする

### 操作・手順

各種必要なデータをダウンロードしていただけます。  
ダウンロード可能なデータは以下の通りです。

- ・支払い通知書 (pdf)
- ・明細 (csv)
- ・一覧 (csv)

検索結果

振込額 : 4000円/1件

① 一覧をcsvでダウンロード  
② チェックした一覧をcsvでダウンロード  
③ チェックした支払い通知書(pdf)をダウンロード

一括チェック

1件中 1 ~ 1 件目まで表示 100 件表示

| ✓                        | 締めID | 自治体名 | 中間事業者名 | 事業者名 | 店舗名 | ステータス | 決済額   | 決済取消額 | 調整額 | 振込額   | 振込額のうち前回からの繰越額 | 締め日        | 着金予定日      | アクション                                                                    |
|--------------------------|------|------|--------|------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|----------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 63   | テスト  |        | テスト  | テスト | 処理済   | 4,000 | 0     | 0   | 4,000 | 0              | 2024/07/31 | 2024/08/31 | <a href="#">支払い通知書</a><br><a href="#">明細</a><br><a href="#">一括ダウンロード</a> |

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

# 4 チョイスPayポイントの振込額を確認する

## ステップ

TBから支払い通知  
メールが届く

振込額  
を確認する

各種データを  
ダウンロードする

## 操作・手順

支払い通知書 (pdf) のダウンロード方法

…アクション欄の **国支払い通知書DL** をクリックしてください。

または、該当の締めデータにチェックを入れたうえで、**国支払い通知書DL** をクリックという方法でもダウンロードが可能です。

① チェックした支払い通知書 (pdf) をダウンロード

① 一覧をcsvでダウンロード

② チェックした一覧をcsvでダウンロード

③ チェックした支払い通知書(pdf)をダウンロード

④ 一括チェック

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次

| <input checked="" type="checkbox"/> | 締めID | 自治体名 | 中間事業者名 | 事業者名 | 店舗名 | ステータス | 決済額   | 決済取消額 | 調整額 | 振込額   | 振込額のうち前四からの繰越額 | 締め日        | 着金予定日      | アクション                                 |
|-------------------------------------|------|------|--------|------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|----------------|------------|------------|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 63   | テスト  |        | テスト  | テスト | 処理済   | 4,000 | 0     | 0   | 4,000 | 0              | 2024/07/31 | 2024/08/31 | <div>国支払い通知書DL</div> <div>国店舗情報</div> |

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

先頭 前 1 次

テスト

本支払い通知書は岩舟町が下記の事業会社に委託し通知するものです  
請求代行会社：株式会社トラストバンク  
チョイスpay事務局 TEL：050-1780-1982  
東京都品川区上大崎三丁目1番1号  
JR東急目黒ビル 7階  
登録番号：T8011001073076

店舗名：  
テスト  
御中

登録番号：T1234567890124

① 支払金額内訳

精算金額

| 項名              | 単価    | 単位 | 件数 | 金額 (円) |
|-----------------|-------|----|----|--------|
| チョイスPay決済       |       |    | 2  | 4,000  |
| チョイスPay取消       |       |    | 0  | 0      |
| 精算関連調整(チョイスPay) |       |    | 0  | 0      |
| (税率内訳)          |       |    |    | ①小計    |
| 非課税対象           | 4,000 |    |    | 4,000  |

②精算金額繰越分 0

合計：精算 (①+②) 4,000

# 4 チョイスPayポイントの振込額を確認する

## ステップ

TBから支払い通知  
メールが届く

振込額  
を確認する

各種データを  
ダウンロードする

## 操作・手順

明細（csv）のダウンロード方法

…アクション欄の **明細DL** をクリックしてください。

① 一覧をcsvでダウンロード  
② チェックした一覧をcsvでダウンロード  
③ チェックした支払い通知書(pdf)をダウンロード  
一括チェック

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

| ✓                                   | 締めID | 自治体名 | 中間事業者名 | 事業者名 | 店舗名 | ステータス | 決済額   | 決済取消額 | 調整額 | 振込額   | 振込額のうち前四からの繰越額 | 締め日        | 着金予定日      | アクション                                                                      |
|-------------------------------------|------|------|--------|------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|----------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 63   | テスト  |        | テスト  | テスト | 処理済   | 4,000 | 0     | 0   | 4,000 | 0              | 2024/07/31 | 2024/08/31 | <a href="#">支払い通知書DL</a><br><a href="#">明細DL</a><br><a href="#">店舗振込情報</a> |

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

ファイルホーム挿入ページレイアウト数式データ校閲表示ヘルプ実行したい作業を入力してください

貼り付け

遊ぶソック

11

A

A

フォント

配置

数値

スタイル

セル

編集

データ損失の可能性

このブックをコマンド区切り (.csv) 形式で保存すると、一部の機能が失われる可能性があります。機能が失われないようにするには、Excel ファイル形式で保存してください。

次回から表示しない

名前を付けて保存...

D13

|   | A                                        | B  | C       | D     | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|---|------------------------------------------|----|---------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 集計期間:2024/07/01~2024/07/31               |    |         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2 |                                          |    |         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3 | 精算明細（振込手数料を除く）                           |    |         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 | 本明細はポイント別の決済件数となります。（同一の決済IDは同一の決済となります） |    |         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 |                                          |    |         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6 | 決済日時                                     | 区分 | 決済ID    | ポイント数 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7 | 2024/7/23 19:25                          | 決済 | 2512382 | 3000  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8 | 2024/7/23 19:26                          | 決済 | 2512383 | 1000  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9 |                                          |    |         |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

# 4 チョイスPayポイントの振込額を確認する

## ステップ

TBから支払い通知  
メールが届く

振込額  
を確認する

各種データを  
ダウンロードする

## 操作・手順

一覧（csv）のダウンロード方法

… ① 一覧をcsvでダウンロード をクリックしてください。

または、該当の締めデータにチェックを入れたうえで、  
をクリックという方法でもダウンロードが可能です。

② チェックした一覧をcsvでダウンロード

|                                     |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
|-------------------------------------|------|------|----------|------|-----|-------|-------|-------|-----|-------|----------------|------------|------------|----------------------------|
| ① 一覧をcsvでダウンロード                     |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
| ② チェックした一覧をcsvでダウンロード               |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
| ③ チェックした支払い通知書(pdf)をダウンロード          |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
| 一括チェック                              |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
| 1件中1~1件目まで表示                        |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
| 100                                 | 件表示  |      | 先頭 前 1 次 |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
| ✓                                   | 締めID | 自治体名 | 中間事業者名   | 事業者名 | 店舗名 | ステータス | 決済額   | 決済取消額 | 調整額 | 振込額   | 振込額のうち前四からの繰越額 | 締め日        | 着金予定日      | アクション                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 63   | テスト  |          | テスト  | テスト | 処理済   | 4,000 | 0     | 0   | 4,000 | 0              | 2024/07/31 | 2024/08/31 | 支払い通知書DL<br>明細DL<br>店舗口座情報 |
| 1件中1~1件目まで表示                        |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |
| 先頭 前 1 次                            |      |      |          |      |     |       |       |       |     |       |                |            |            |                            |

|                                                                                                  |      |      |        |      |           |       |       |     |       |     |     |                |     |           |           |       |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|------|-----------|-------|-------|-----|-------|-----|-----|----------------|-----|-----------|-----------|-------|-------|---|
| ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 ヘルプ 実行したい作業を入力してください                                           |      |      |        |      |           |       |       |     |       |     |     |                |     |           |           |       |       |   |
| データ損失の可能性 このブックをコンマ区切り (.csv) 形式で保存すると、一部の機能が失われる可能性があります。機能が失われないようにするには、Excel ファイル形式で保存してください。 |      |      |        |      |           |       |       |     |       |     |     |                |     |           |           |       |       |   |
| 次回から表示しない 名前を付けて保存...                                                                            |      |      |        |      |           |       |       |     |       |     |     |                |     |           |           |       |       |   |
| G3                                                                                               |      |      |        |      |           |       |       |     |       |     |     |                |     |           |           |       |       |   |
|                                                                                                  | A    | B    | C      | D    | E         | F     | G     | H   | I     | J   | K   | L              | M   | N         | O         | P     | Q     | R |
| 1                                                                                                | 締めID | 自治体名 | 中間事業者名 | 事業者名 | 事業者登録店舗ID | 店舗名   | ステータス | 決済額 | 決済取消額 | 調整額 | 振込額 | 振込額のうち前四からの繰越額 | 締め日 | 着金予定日     | 被仕向金額     | 被仕向金額 | 被仕向金額 |   |
| 2                                                                                                | 63   | テスト  |        | テスト  | T1234567  | 27473 | テスト   | 処理済 | 4000  | 0   | 0   | 4000           | 0   | 2024/7/31 | 2024/8/31 | 9900  | ユウチョコ |   |



# Section 5

## その他

チョイスPayのロゴやステッカーなどをご用意しています。ご活用ください。

必要に応じて、ロゴ活用・販促物作成のガイド（各データと同じページからダウンロード可）をご参照ください。



## 販促物の活用方法

1. 上部メニューの「販促物」をクリック
2. 「販促物一覧」を選択
3. ステッカーやロゴなどから活用するデータを探す
4. 活用するデータの「ダウンロード」をクリック
5. ダウンロードしたデータを印刷して活用

## ダウンロードできる販促物の例

ステッカー各種/寄付者様用リーフレット等



# お客様アプリの決済エラーの対処法

## ■ポイントの有効期限が過ぎています。

■保有するチョイスPayポイントが有効期限切れの場合、利用することができません。新たにポイントを取得（寄附）してください。

## ■このポイントは利用できません。

■店舗がチョイスPay“非対応”の設定になっています。自治体に連絡し、“対応”に変更してください。解決しない場合、お客様の寄附先が異なる（県ではなく市に寄付したなど）可能性があります。

## ■予期しないエラーが発生いたしました。

■自治体に連絡し、状況を報告してください。状況によりすぐに解決しない場合がありますので、お客様にチョイスPay以外の決済方法を利用するよう促してください。

## ■正しいQRコード読込んでください。

■チョイスPay以外のQRコードを読取っています。正しいQRコードを読取ってください。また、スマートフォンのQRコードリーダーではなく、チョイスPayアプリのQRコードリーダーで読取をしてください。

## ■通信に失敗しました。

■電波状況が悪く、通信が切断された可能性があります。電波状況を確認の上、再度実行してください。

## ■ポイントが不足しています。

■お客様の保有ポイントが、入力した利用数より不足しています。保有数内の利用可能なポイントを再度入力するか、利用可能なポイントを追加で取得(寄附)してください。※現金やクレジットなど他の支払い方法との併用も可能です。

Q . ポイントの有効期限はどのように確認できますか。

A . お客様が保有するポイントの有効期限は、お客様アプリの「ご利用中のチョイスPay」の「一覧」をタップ→「ポイント保有自治体」をタップすると、**ポイントを保有している自治体ごとに表示**されます。

Q . ポイントはいくらから利用できますか。

A . チョイスPayのポイントは、**1ptから、1pt = ¥1** としてご利用いただけます。

Q . 現金やクレジットカードとの併用はできますか。

A . チョイスPay残高が不足する場合などで、**現金や他の決済手段との併用が可能**です。

