



# 事業者様・店舗様向け 簡易マニュアル

2023年8月14日更新

## 本書の目的

■本書「チョイスPay 事業者様・店舗様向け 簡易マニュアル」は、ふるさと納税払い チョイスPayを利用する際にご活用いただく「チョイスPay・chiica CMS」の簡易操作マニュアルです。店舗でのご利用設定から実際の決済、ポイントの取消までの手順を記載しております。「チョイスPay・chiica CMS」を利用するなかで、ご不明点がございましたら本書をご活用ください。



※実際のCMSログイン画面

## チョイスPay・chiica CMS（管理サイト）

■日々のチョイスPay利用状況などご確認いただけます。

**利用状況確認**：日々の売上や履歴を確認できます。

**利用ポイントの取消**：店舗様にて利用されたポイントの取消が行えます。

**販促物データのダウンロード**：ポスターやのぼりなどに利用可能なデザインをご用意しております。

**店舗登録**：必要情報を入力するだけで、加盟店を追加できます。

**QRコード発行**：レジ横へ掲示するQRコードは店舗様でも印刷することが可能です。

**全銀フォーマットのダウンロード**：加盟店への振り込みにご利用いただけます。

## 基本操作（アカウント種別）

■CMSは、以下のアカウント種別の権限で利用できる機能が切り分けられています。

アカウント種別	役割	利用できる主な機能
事業者	店舗を運営する事業主	自事業者と事業者配下の店舗、レジの編集とポイント管理
店舗	ポイントの利用先となる店舗	自店舗と店舗配下のレジ編集とポイント管理

■各アカウントでログインすると、利用できる機能のみが表示されます。事業者、店舗ではCMSで確認、編集できるメニューに違いがあります。

### 事業者アカウントでのログイン ▼



### 店舗アカウントでのログイン ▼



それぞれのアカウント種別でログインを行うとTOP画面が表示されます。  
上段のメニューまたはTOP画面のメニューから操作をお選びください。

# 基本操作 (TOP画面)

■店舗アカウントでログインすると、以下の画面が表示されます。

chiiica CMS 店舗管理 ポイント管理 リマリー 販促物 マニュアル 機密情報 マニュアル店舗さん

トップ

お知らせ

2023年2月3日 18:57  
【アプリ不具合】加盟店アプリで決済エラーが発生しています

現在、加盟店アプリを利用した決済において一部エラーが発生しております。ただいま早急に原因調査を進めております。加盟店アプリでの決済がご利用いただけない場合は、別の支払い方法で代替いただきますようお願いいたします。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

2021年5月18日 14:15  
【重要】新機能のご案内

新機能がリリースされます。  
■ 利用開始日 2021年5月20日(木)  
■ 内容  
「地域通貨ポイント管理」に「一括ポイント付与一覧」機能が追加されました  
▼ 使い方については地域通貨マニュアルをご覧ください  
<https://cms.furusato-token.jp/pages/manual>  
■ ご注意点  
この機能は、会員コードとポイント数を指定して複数人へ一度にポイントの付与が可能となります。付与したポイントは取消や変更ができません。十分にご注意の上お使いください。操作方法についてご不安な場合はトラストバンクへご相談ください。

2020年6月8日 09:23  
【改修】新機能リリースのお知らせ

ポイントプログラムを自治体の方がご登録いただける様になった他、複数のポイントプログラムを同時期に実施可能になりました。詳しい設定の手順はマニュアルをダウンロードをしていただき、ご確認いただけますようお願い致します。

お知らせ一覧を見る

★メニュー

店舗管理

店舗詳細 店舗情報を表示・編集します。

レジ管理

レジ一覧 レジ一覧を参照します。

ポイント管理

レジ別ポイント利用状況一覧 レジ別ポイント利用状況一覧を参照します。

ポイント利用状況一覧 ポイント利用状況一覧を参照します。

地域通貨利用付与状況一覧 地域通貨利用付与状況一覧を参照します。

© 2012 TRUSTBANK, Inc.

メインメニュー (固定)

トラストバンクからのお知らせ

メニュー  
※青地のメニューをクリックすると、各画面に飛びます

# 主な手順と目次

## Section 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする ..... [P. 06 ~](#)



## Section 2 チョイスPayで決済する ..... [P. 16 ~](#)



## Section 3 チョイスPayの決済を取り消す ..... [P. 23 ~](#)



## Section 4 その他 ..... [P. 30 ~](#)



# Section 1

チョイスPayをお店で利用できるようにする

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

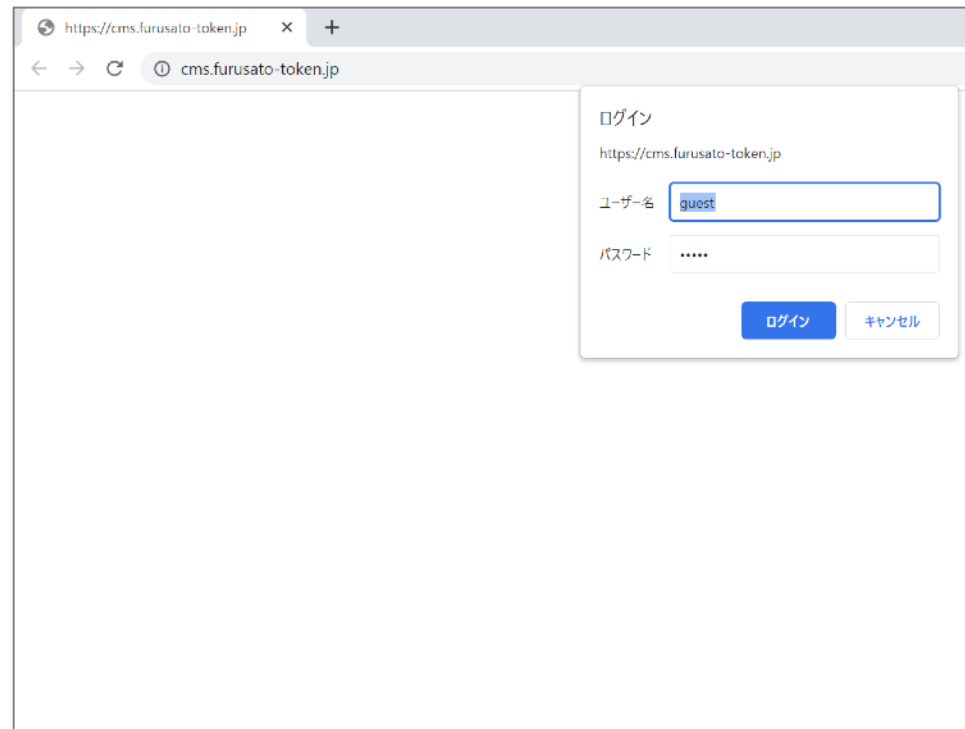
レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

- ① <https://cms.furusato-token.jp/>にアクセスし、「ログイン」のポップアップが表示がされたら、**ユーザー名・パスワードの両方に「guest」**を入力して、ログインをクリックします。



# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

②ご自身のアカウントに応じて「事業者」または「店舗」を選択し、ユーザー名・パスワードを入力して、ログインをクリックします。

チョイスPay・chiica CMSへようこそ

ユーザー種別を選択し  
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

管理者・自治体 自治体グループ 中間事業者  
事業者 店舗

ユーザー名を入力

パスワードを入力

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてください。  
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押すと互換表示設定があります。  
Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、  
9以上へのバージョンアップがGoogle Chrome等への移行を推奨します。

cms.furusato-token.jp

機密情報

チョイスPay・chiica CMS  
へようこそ

ユーザー種別を選択し  
ユーザー名とパスワードを入力してログインを押してください。

管理者・自治体 自治体グループ 中間事業者  
事業者 店舗

ユーザー名

パスワード

ログイン

Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」  
オフにしてください。  
メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークを押  
すと互換表示設定があります。



# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

- ③お知らせ・メニューなどの画面が表示されたら、ログイン完了です。  
※権限により表示される項目が異なります。下記は店舗権限の画面です



# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

①メニューの「レジ一覧」をクリックします。

The screenshot shows the chiiica CMS interface. The top navigation bar includes 'チョイスPay chiiica CMS', '店舗管理', 'ポイント管理', 'サマリー', '販促物', and 'マニュアル'. A '機密情報' (Security Information) button and a user profile 'マニュアル店舗さん' are also visible. The main content area is titled 'トップ' (Top) and contains several menu items under the 'メニュー' (Menu) section:

- 店舗管理
  - 店舗詳細 (店舗情報を表示・編集します。)
- レジ管理
  - レジ一覧 (レジ一覧を参照します。)** (This item is highlighted with a red box)
- ポイント管理
  - レジ別ポイント利用状況一覧 (レジ別ポイント利用状況一覧を参照します。)
  - ポイント利用状況一覧 (ポイント利用状況一覧を参照します。)
  - 地域通貨利用付与状況一覧 (地域通貨利用付与状況一覧を参照します。)

At the bottom left, there is a copyright notice: © 2012 TRUSTBANK, Inc.

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

- ② **+ 新規レジ登録** をクリックし、レジ名に任意のレジ名を入力して、登録をクリックします。

The screenshot displays the ChoyisPay CMS interface. A modal window titled '新規レジ登録' (New Register Registration) is open, featuring a text input field for 'レジ名\*' (Register Name) and a blue '+ 登録' (Register) button. The background interface shows a search results table for registers. The table has columns for '店舗ID' (Store ID), '店舗名' (Store Name), 'レジ名' (Register Name), '詳細' (Details), 'QRコード表示' (QR Code Display), and '削除' (Delete). The first row shows a register named 'レジ1' (Register 1) for the 'マニュアル店舗' (Manual Store).

店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除したデータは 復元できません
117919	マニュアル店舗	レジ1	<a href="#">詳細</a>	<a href="#">QRコード表示</a>	<a href="#">削除</a>
店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除したデータは 復元できません

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

③登録したレジ名が表に追加されたら、レジの設定は完了です。

検索結果

2023-03-07 時点

①一覧をcsv形式でダウンロード

2件中 1 ~ 2 件目まで表示 100 件表示 先頭 前 1 次 最終

店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除したデータは 復元できません
117919	マニュアル店舗	レジ1	詳細	QRコード表示	削除
117919	マニュアル店舗	マニュアル用レジ	詳細	QRコード表示	削除
店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除したデータは 復元できません

2件中 1 ~ 2 件目まで表示 先頭 前 1 次 最終

+ 新規レジ登録

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

③レジ一覧の中から、QRコードを設置するレジの **QRコード表示** をクリックします。

検索結果

2023-03-07 時点

①一覧をcsv形式でダウンロード

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除したデータは 復元できません
117919	マニュアル店舗	レジ1	詳細	QRコード表示	削除
117919	マニュアル店舗	マニュアル用レジ	詳細	QRコード表示	削除
店舗ID	店舗名	レジ名	詳細	QRコード表示	削除 ※削除したデータは 復元できません

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

+ 新規レジ登録

# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

- ③  チョイスPayロゴ にチェックを入れて、チョイスPayのロゴを追加してから、「画像形式でダウンロード」または「印刷ページを表示」をクリックして、印刷します。



# 1 チョイスPayをお店で利用できるようにする

## ステップ

チョイスPay CMS  
にログインする

レジを設定する

レジ用QRコードを  
発行・印刷する

レジ用QRコードを  
掲示する

## 操作・手順

印刷したQRコードをレジ横に掲示します。  
お店でチョイスPayでのお支払いができるようになります。





# Section 2

チョイスPayで決済する



## 2 チョイスPayで決済する

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する



ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

お客様のスマートフォンで「チョイスPay」アプリを起動し、**ブルーのボタン「QRコード読取」**をタップしてレジに掲示したQRコードを読み取っていただきます。



※お客様がチョイスPay払いを利用するには、下記が必要です。

- ① ふるさとチョイスへの会員登録
- ② チョイスPayアプリのダウンロード
- ③ 店舗が指定する自治体への寄附

必要に応じて、お店で使えるポイントがもらえる寄附先自治体などのご案内をお願い致します。

## 2 チョイスPayで決済する

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する

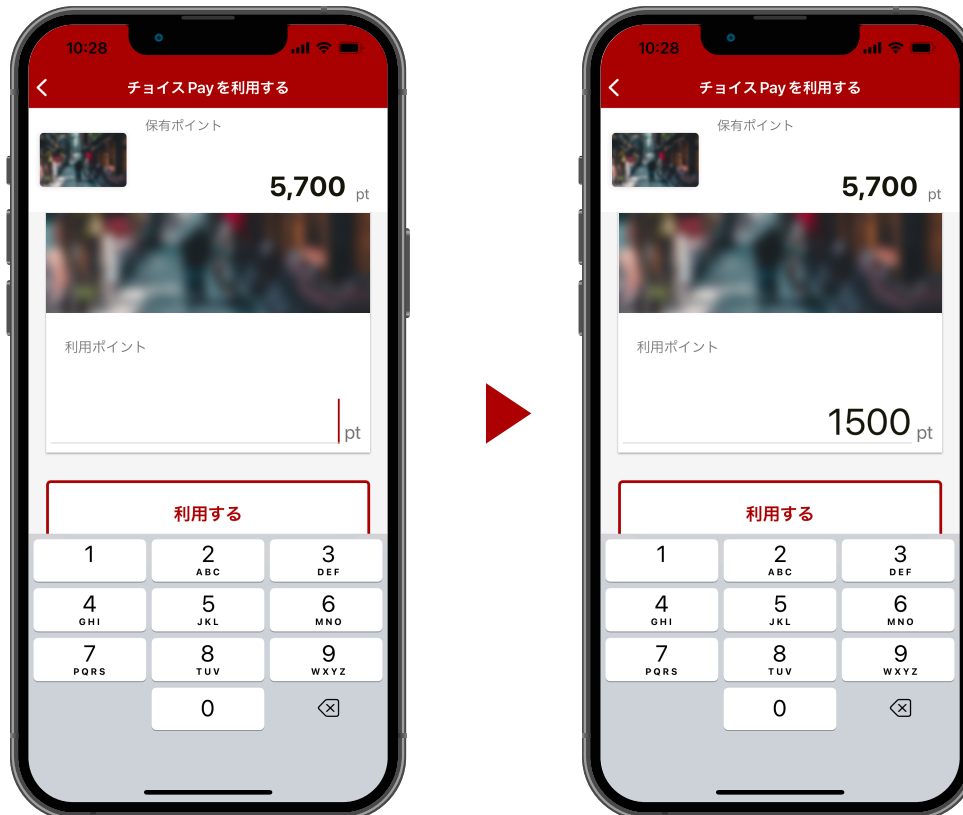


ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

お客様にチョイスPayでの支払い金額をご入力いただき、「**利用する**」をタップしていただきます。

※決済確定前に、金額の打ち間違いがないか店舗側での確認をおすすめします。



## 2 チョイスPayで決済する

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

画面に表示される●を右にスライドすると、お支払いが確定します。  
決済完了時に「ありがとう」と音声がかかります。  
※マナーモードにしていると音声がかからない場合もございます。



ありがとう

## 2 チョイスPayで決済する

### ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する



ポイント利用状況  
を確認する

### 操作・手順

決済完了画面を確認してください。



### 決済完了画面の確認ポイント

- ① 画面上部の✓は点滅しているか
- ② 利用ポイント数は間違いないか
- ③ 利用日時・利用先は間違いないか



# 2 チョイスPayで決済する

## ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る



支払い金額を  
入力する



決済完了を  
確認する



ポイント利用状況  
を確認する

## 操作・手順

- ① チョイスPayの利用状況を確認する場合は、CMSにログイン（P.07~08 参照）して、「[ポイント利用状況一覧](#)」をクリックします

The screenshot shows the CMS dashboard with the following elements:

- Header: cholica CMS, 店舗管理, ポイント管理, サマリー, 販促物, マニュアル, 機密情報, マニュアル店舗さん
- Navigation: トップ, お知らせ, メニュー
- Main Content:
  - 店舗管理
    - 店舗詳細: 店舗情報を表示・編集します。
  - レジ管理
    - レジ一覧: レジ一覧を参照します。
  - ポイント管理
    - レジ別ポイント利用状況一覧**: レジ別ポイント利用状況一覧を参照します。 (highlighted with a red box)
    - ポイント利用状況一覧: ポイント利用状況一覧を参照します。
    - 地域通貨利用付与状況一覧: 地域通貨利用付与状況一覧を参照します。
- Footer: © 2012 TRUSTBANK, Inc.

# 2 チョイスPayで決済する

## ステップ

レジ用QRコードを  
読み取る

支払い金額を  
入力する

決済完了を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

## 操作・手順

② チョイスPayの利用状況が表示されます。店舗※やレジ別、期間の設定、利用状況一覧のCSVダウンロードも可能です。

📄 一覧をcsv形式でダウンロード

検索結果

2023/03/07 13:36:09 までの利用額

500pt/1件

📄 一覧をcsv形式でダウンロード

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

レジID	レジ名	自治体名	事業者名	店舗名	利用数	利用件数	取消件数	アクション
29002	マニュアル用レジ	チョイス市	マニュアル事業者	マニュアル店舗	500	1	0	🔍 詳細

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

※店舗別確認は、複数店舗でチョイスPayを導入いただいている事業者様向けです

▼ ポイント管理

- 🔗 店舗別ポイント利用状況一覧
- 🔗 レジ別ポイント利用状況一覧
- 🔗 ポイント利用状況一覧
- 🔗 地域通貨利用付与状況一覧



# Section 3

チョイスPayを取り消す

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

## 操作・手順

お客様のチョイスPay決済を取り消すには、取消の対象となる決済の決済時間、決済内容などを確認してください。決済を取り消すと、ポイントがお客様のチョイスPayアプリに戻ります。

検索結果

2023/03/01 00:00 - の利用額

Opt/0件

① 一覧をcsv形式でダウンロード ② 値引き金額をダウンロード ③ アップロードデータをダウンロード

2件中 1 ~ 2 件目まで表示 100 件表示 先頭 前 1 次 最終

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名
11237	2023/03/07 13:42:15	チョイスP	-500	取消	✓	3748433			チョ		マニユ	マニユ	飲食	マニュアル用レジ
11237	2023/03/07 13:35:20	チョイスP							市		業者	舗	飲食	マニュアル用レジ

2件中 1 ~ 2 件目まで表示 先頭 前 1 次 最終

**取り消しをする決済を間違えないよう、取消処理を実施する前に、お客様と決済の時間や金額などを確認してください。**



# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する



ポイント利用状況を確認する



ポイント利用を取り消す



正しい金額で再決済する

## 操作・手順

CMSにログイン（P.07~08参照）し、「ポイント利用状況一覧」をクリックして、利用状況を確認（P.21~22参照）します。

レジ管理

- レジー一覧 レジー一覧を参照します。

ポイント管理

- レジ別ポイント利用状況一覧 レジ別ポイント利用状況一覧を参照します。
- ポイント利用状況一覧** ポイント利用状況一覧を参照します。
- 地域通貨利用付与状況一覧 地域通貨利用付与状況一覧を参照します。



検索結果

2023/03/01 00:00 ~ の利用額

500pt/1件

一覧をcsv形式でダウンロード

1件中1 ~ 1件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名
11237	2023/03/07 13:35:20	チョイスPay	500	利用	<input type="checkbox"/>	取消	3748433		チョイス市		マニュアル事業者	マニュアル店舗	飲食	マニュアルレジ
利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する

ポイント利用状況を確認する

ポイント利用を取り消す

正しい金額で再決済する

## 操作・手順

取消の対象となる決済の **取消** をクリックし、確認画面でもう一度 **取消** をクリックして確定します。

※取り消しを確定すると、**ポイント利用データは復元できません**

検索結果

2023/03/01 00:00 - の利用額

500pt/1件

① 一覧をcsv形式でダウンロード

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名
11237	2023/03/07 13:35:20	チョイスPay	500	利用	<input type="checkbox"/>	取消	3748433		チョイス市		マニュアル事業者	マニュアル店舗	飲食	マニュアルレジ

1件中 1 ~ 1 件目まで表示

先頭 前 1 次 最終

一括取消

※チェックされたものが取り消されます。

### ポイント利用取消

選択されたポイント利用情報を取り消します。よろしいですか？  
※ポイント利用情報は完全に削除され、復活させることは出来ません。

**取消** キャンセル

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

ポイント利用を  
取り消す

正しい金額で  
再決済する

## 操作・手順

取消が完了すると、対象の利用データの「取消」がグレーに変わり、取り消し分のポイントが別の行にマイナスで表示されます。

検索結果

2023/03/01 00:00 - の利用額

Opt/0件

一覧をcsv形式でダウンロード

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

100 件表示

先頭 前 1 次 最終

利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	✓	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名
11237	2023/03/07 13:42:15	チョイスPay	-500	取消			3748433			チョイス市		マニュアル事業者	マニュアル店舗	飲食	マニュアルレジ
11237	2023/03/07 13:35:20	チョイスPay	500	利用		取消	3748433			チョイス市		マニュアル事業者	マニュアル店舗	飲食	マニュアルレジ
利用ID	加減日時	利用種別	利用数	ステータス	✓	アクション	チョイス会員ID	地域通貨会員ID	地域通貨会員コード	自治体名	ポイントプログラム名	事業者名	店舗名	店舗カテゴリ	レジ名

2件中 1 ~ 2 件目まで表示

先頭 前 1 次 最終

一括取消

\*チェックされたものが取り消されます。

# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を  
確認する

ポイント利用状況  
を確認する

ポイント利用を  
取り消す

正しい金額で  
再決済する

## 操作・手順

CMSで取消作業を行うとすぐにお客様の端末にも反映されますので、その場でご確認ください。

※画面右下の、「利用履歴一覧」で「利用の取消」を確認いただけます。



# 3 チョイスPayの決済を取り消す

## ステップ

取消内容を確認する



ポイント利用状況を確認する



ポイント利用を取り消す



正しい金額で再決済する

## 操作・手順

間違った金額の決済を取り消した場合は、正しい金額で再決済します。決済方法はP.17~20を参照してください。





# Section 4

その他

チョイスPayのロゴやステッカーなどをご用意しています。ご利用ください。

必要に応じて、ロゴ活用・販促物作成のガイド（各データと同じページからダウンロード可）をご参照ください。



## 販促物の活用方法

- ① 上部メニューの「販促物」をクリック
- ② 「販促物一覧」を選択
- ③ ステッカーやロゴなどから活用するデータを探す
- ④ 活用するデータの「ダウンロード」をクリック
- ⑤ ダウンロードしたデータを印刷して活用

## ダウンロードできる販促物の例

ステッカー各種/寄付者様用リーフレット等



# お客様アプリの決済エラーの対処法

- **感謝券の有効期限が過ぎています。**
  - 保有するチョイスPayポイントが有効期限切れの場合、利用することができません。新たにポイントを取得（寄附）してください。
- **このポイントは利用できません。**
  - 店舗がチョイスPay“非対応”の設定になっています。自治体に連絡し、“対応”に変更してください。解決しない場合、お客様の寄附先が異なる（県ではなく市に寄付したなど）可能性があります。
- **予期しないエラーが発生いたしました。**
  - 自治体に連絡し、状況を報告してください。状況によりすぐに解決しない場合がありますので、お客様にチョイスPay以外の決済方法を利用するよう促してください。
- **正しいQRコード読込んでください。**
  - チョイスPay以外のQRコードを読取っています。正しいQRコードを読取ってください。また、スマートフォンのQRコードリーダーではなく、チョイスPayアプリのQRコードリーダーで読取をしてください。
- **通信に失敗しました。**
  - 電波状況が悪く、通信が切断された可能性があります。電波状況を確認の上、再度実行してください。
- **ポイントが不足しています。**
  - お客様の保有ポイントが、入力した利用数より不足しています。保有数内の利用可能なポイントを再度入力するか、利用可能なポイントを追加で取得（寄附）してください。※現金やクレジットなど他の支払い方法との併用も可能です。



Q . ポイントの有効期限はどのように確認できますか。

A . お客様が保有するポイントの有効期限は、お客様アプリの「ご利用中のチョイスPay」の「一覧」をタップ→「ポイント保有自治体」をタップすると、**ポイントを保有している自治体ごとに表示**されます。

Q . ポイントはいくらから利用できますか。

A . チョイスPayのポイントは、**1ptから、1pt = \1**としてご利用いただけます。

Q . 現金やクレジットカードとの併用はできますか。

A . チョイスPay残高が不足する場合などで、**現金や他の決済手段との併用が可能**です。

