

利用の流れ

1

初回のみ

利用者登録をする

電話または専用アプリにて登録が可能です。

2

電話か専用アプリで配車予約をする

予約する際は下記の情報が必要となります。

- ① 利用する方のお名前
- ② 電話番号
- ③ 乗車場所・降車場所
- ④ 乗車日時と利用人数

※詳しい利用方法は別ページをご確認ください。

3

予約した乗車場所の乗降ポイントで待つ

予約した時間までに乗降ポイントにお越しください。

4

運転手に予約番号を伝えて乗車する

予約番号・・・利用者登録をした電話番号の下4ケタ

5

運賃を支払う

乗車時に運賃をお支払いください。

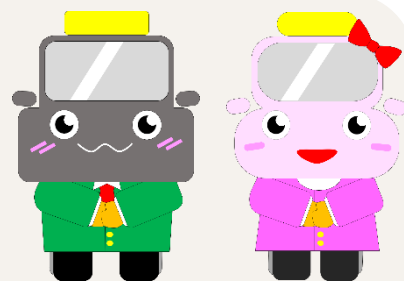
- * 運賃の支払いは、現金のみ利用できます。
- * 車内で両替はできません。なるべくお釣りのないようご準備ください。

利用者登録

「のるーと檜原ますが号」を利用するには、電話または専用アプリで利用者登録が必要です。

電話で利用者登録をされる方は、次の項目をオペレーターにお伝えください。

1. 名前
2. 電話番号（携帯電話をお持ちの方は携帯電話番号）
3. 生年月日
4. 居住地（飯高町、小槻町など町名まで）
5. 利用目的（買物、通院など）



登録情報は、「のるーと檜原」サービス全般の提供および利用状況等の統計分析に活用します。サービスの実施のため、のるーとシステム提供事業者に登録情報を共有するほか、利用・運送に必要となる範囲で、運送事業者に登録情報の一部（1・2）を共有します。予めご了承ください。（詳しい利用規約は、市ホームページ内特設ページをご確認ください）

のるーと
KNOWROUTE

お出かけで、あなたも街ももっと元気に！

A I デマンドタクシー

のるーと檜原ますが号

運行開始

A I デマンドタクシー

のるーと檜原ますが号 とは？

時刻表や決まった運行経路がなく、A I（人工知能）が、予約状況に応じて乗降ポイント間の最適な経路を考えながら運行する予約制の乗合タクシーです。

真菅地区北部地域の、新しい街の仲間として、地域の移動を支えます。

9月24日
予約受付開始



運行開始日

令和8年10月1日（木）

運休日

日・祝日
年末年始（12月29日～1月3日）

運行時間

月～土 9：00～15：00

運行車両/定員

普通タクシー車両
乗車定員4名

運
賃

運賃区分	運賃/1乗車
大人（中学生以上）	300円
小学生	300円
未就学児・乳幼児	無料

運賃は予約時に
確認できます

詳しい利用方法はこちら

檜原市役所
ホームページ内
特設ページ



【サービス・運行状況・忘れ物に関するお問い合わせ先】
檜原市 都市デザイン部 都市計画課 ☎0744-47-3549

電話で予約

利用日の7日前から事前予約可能

配車予約専用ダイヤルに電話

☎ 050-3098-2616

受付時間 月～土 8:00～15:00

日曜日・祝日・受付時間外は電話予約できません。

1

お名前・電話番号を伝える

登録している方のお名前・電話番号をお伝えください。
初めて利用される際は、「初めて利用する」とお伝えください。

2

乗車場所・降車場所を伝える

裏面の乗降ポイントから選んでください。

3

乗車する日時・利用人数を伝える

一緒に乗車する方がいる場合はお伝えください。

4

- * 同じ電話で、帰りの配車も予約できます。
- * 予約内容を変更・取り消す場合も、配車予約専用ダイヤルにお電話ください。

よくある質問

Q 予約しなくても乗れますか？

A のるーと櫃原ですが号は、予約なしに乗ることはできません。
乗車の際は、必ず「電話」または「乗車アプリ」でご予約下さい。

Q 利用する本人でなければ予約できませんか？
代理予約はできませんか？

A 代理での予約も可能です。
代理予約された場合は、実際に利用する方に、①配車予定時間、②乗車場所、③予約番号をお伝えください。

Q 予約はいつできますか？

A 利用日の7日前から直前まで予約可能です。

Q 予約番号とはなんですか？

A 利用者登録された電話番号（携帯電話または自宅電話）の下4ケタです。
乗車の際には、必ず運転手に伝えてください。
（例：090-1234-5678の場合、予約番号は「5678」です）

Q 実証運行のときにも登録したのですが、また登録が必要ですか。

A 令和7年度の実証運行の際に利用者登録された方は、再度の利用登録は不要です。

Q 櫃原市民以外でも利用できますか？

A 櫃原市民に限らず、どなたでも利用者登録をし、利用することができます。

Q 乗車中に途中で降りることはできますか？

A 途中下車はできません。乗り降りできるのは予約した乗降ポイントだけです。

Q 大きな荷物を載せることはできますか？

A 他の利用者の迷惑にならない程度の大きさであれば載せることができます。手押し車等をトランクに載せることも可能です。

専用アプリで予約

利用日の7日前から事前予約可能（24時間受付）

のるーとアプリをダウンロード

お手持ちのスマートフォンで
二次元コードを読み込んでください。

1

初回起動時に、利用者登録を行います。
「のるーと櫃原」を選択し、登録情報を正確に入力してください。

ダウンロードはこちら



Q 予定が変わったのですが、予約内容の変更はできますか？

A 決まっている予約の変更はできないので、一度キャンセルしてから、再度予約を取り直してください。
（電話の場合）
⇒予約専用ダイヤルへお電話ください
（アプリの場合）
⇒アプリ画面トップの予約確認画面からキャンセル

予約確認画面

キャンセル後に
新しい予約を入力



2

アプリを操作して予約する



1 アプリのトップ画面の
「予約を作成する」を押す

配車予約した内容は、
こちらの予約確認で
きます。

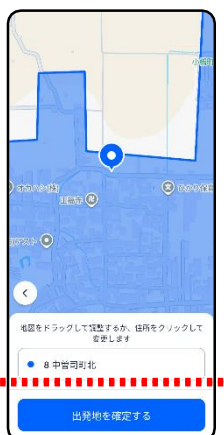


2 利用する日にち・時間を選択し
「決定」を押す

選択方法は色々あり
ますが、表示される
リストからの選択が
おすすめです。

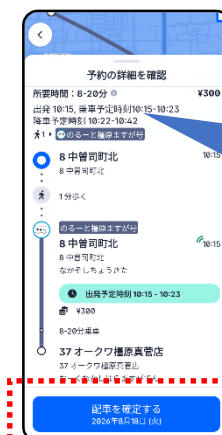


3 出発地と目的地を順番に選ぶ
次の画面で、
「出発地を確定する」を押す



初期表示は
「1人」に
なっています。

4 乗車人数を選択し、
「以上の内容を確認し、
次に進む」を押す



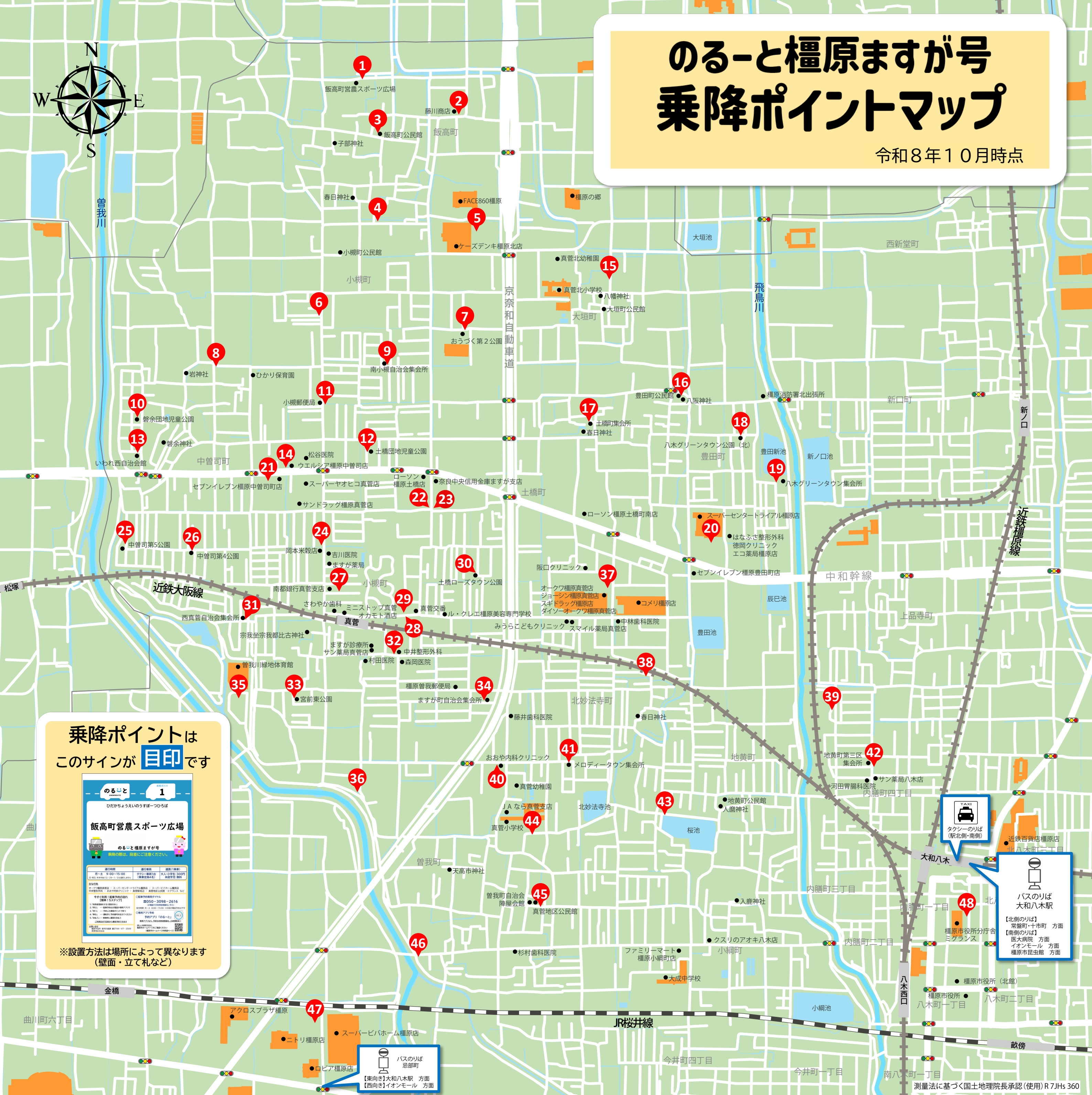
乗車予定時刻の
最も早い時間までに
乗降ポイントに
来てください

予約完了

5 予約内容を確認し、
「配車を確定する」を押す

のるーと檀原ますが号 乗降ポイントマップ

令和8年10月時点



- | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 1 飯高町営農スポーツ広場 | 17 土橋町集会所 | 33 宮前東公園 |
| 2 藤川商店前 | 18 ハ木グリーンタウン公園（北） | 34 ますが町自治会集会所 |
| 3 飯高町公民館 | 19 ハ木グリーンタウン公園（南）／集会所 | 35 曾我川緑地体育館 |
| 4 小槻町駐車場 | 20 スーパーセンタートライアル／かとうメディカルモール豊田 | 36 曾我出屋敷 |
| 5 ケーズデンキ檀原北店（10時以降利用可能） | 21 セブンイレブン檀原中曽司町店 | 37 オークワ檀原真菅店 |
| 6 小槻町西 | 22 土橋町中（北向き） | 38 北妙法寺町南 |
| 7 おうづく第2公園 | 23 土橋町中（南向き） | 39 地黄東公園 |
| 8 中曽司町北 | 24 岡本米穀店前 | 40 おおや内科クリニック前 |
| 9 南小槻自治会集会所 | 25 中曽司第5公園 | 41 メロディータウン集会所 |
| 10 磐余団地児童公園 | 26 中曽司第4公園 | 42 河田胃腸科医院前 |
| 11 小槻郵便局 | 27 南都銀行真菅支店 | 43 桜池北 |
| 12 土橋団地児童公園 | 28 土橋町本村駐輪場前（真菅駅北・西向き） | 44 真菅小学校 |
| 13 いわれ西自治会館 | 29 土橋町本村駐輪場前（真菅駅北・東向き） | 45 真菅地区公民館 |
| 14 ウエルシア檀原中曽司店 | 30 土橋ローズタウン公園 | 46 曾我町防災倉庫前 |
| 15 大垣町 | 31 西真菅自治会集会所 | 47 スーパービバホーム檀原店 |
| 16 豊田町公民館 | 32 中井整形外科前 | 48 ミグランス |