

# 申請者の利用の流れ



## ◆申請者の利用の流れ（概要）

申請者の利用の流れについて、詳しい画面を次頁以降で確認可能です。

### 1 簡単ログイン

メールアドレスだけでなく、ソーシャルアカウントでの登録も可能で、登録時に個人アカウント・法人アカウントを選びます。

### 2 申請の流れ

ログインから申請完了までの一連の流れ

### 3 マイページ

マイページ上で過去に申請済みの申請一覧を表示され、申請状況の確認や対応が必要な申請にはお知らせが表示されます。

### 4 申請取り下げ

「回答者による申請状況の取消可否」設定がONになっている申請では、ユーザー自身で申請を取り下げることができます。

### 5 補正依頼

申請者に対して補正依頼が届き、申請者は指示に従い、修正申請が可能です。

### 6 電子文書受け取り

申請後、自治体から届いた申請の結果通知書などの電子文書のダウンロードが可能です。

# アカウント登録 (PC)

## 1 簡単ログイン

## アカウント登録の流れ PC編 画面① ※スマートフォンでも同じ流れです。

個人用のアカウントをメールアドレスで登録する場合の流れを記載します。

受信可能なメールアドレスを入力してください。  
アカウント登録用のメールをお送りします。  
※「no-reply@logoform.jp」が受信拒否設定になっていないか、事前にご確認ください。

メールアドレス 0/128

アカウント登録用のメールを送信

または

外部サービスと連携してアカウントを登録

Googleで登録

Yahoo! JAPAN IDで登録

LINEで登録

すでにLoGoフォームアカウントをお持ちの方  
[ログイン](#)

Powered by LoGoフォーム © TRUSTBANK, Inc. [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

メールアドレスを入力して送信

✓ アカウント登録用のメールを送信しました

アカウント登録のご案内メールをお送りしました。  
メールに記載されているURLより、アカウント登録を完了してください。

アカウント登録用のメールが届かない場合

- 迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。ご確認ください。
- メールの受信拒否設定が設定されている可能性があります。「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。
- 入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。しばらく経ってもメールが届かない場合は、[アカウント登録用のメール送信フォーム](#)より正しいメールアドレスを入力して再度お試しください。

[新規アカウント登録へ戻る](#)

[LoGoフォーム]アカウント登録のご案内

1件のメッセージ

no-reply@logoform.jp <no-reply@logoform.jp> 2023年3月23日 9:23  
To: @trustbank.co.jp

LoGoフォームのアカウント登録をお申し込みいただきありがとうございます。

以下のURLにアクセスし、アカウント登録を完了してください。

[https://logoform.jp/signup?auth=q1rgrPAE29dzL-FjwwZ1NVE0V8E\\_wJGQJxzlpsZNo-BGV5bD0rnsGHUyVlKOkmaxkX4MghefkWc2zLc4ULlq82dreC7hRUS0xb7qMN9CLgyvPP0v\\_T4cyEHJ2ULmCh-qEd1TKYphTh6zEp9batf1WdzYdbB3fuom\\_lagYHA&backuri=%2Fform%2F6PAq%2F241257](https://logoform.jp/signup?auth=q1rgrPAE29dzL-FjwwZ1NVE0V8E_wJGQJxzlpsZNo-BGV5bD0rnsGHUyVlKOkmaxkX4MghefkWc2zLc4ULlq82dreC7hRUS0xb7qMN9CLgyvPP0v_T4cyEHJ2ULmCh-qEd1TKYphTh6zEp9batf1WdzYdbB3fuom_lagYHA&backuri=%2Fform%2F6PAq%2F241257)

【ご注意】

- 本メール受信時点では会員登録は完了していません。
- アカウント登録用のURLの有効期限は24時間です。24時間経過後は、再度アカウント登録手続きを行ってください。

※このメールは、送信専用メールアドレスからお送りしています。ご返信いただいてもお答えできません。ご了承ください。

LoGoフォーム  
<https://logoform.jp>  
LoGoフォームよくあるご質問  
<https://logoform.tayori.com/q/logo-lag/>

開発元：株式会社トラストバンク

次へ

クリックしてアカウント情報入力画面へ

# アカウント登録 (PC)

## 1 簡単ログイン

## アカウント登録の流れ PC編 画面②

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

アカウント種別  
個人

利用者情報  
氏名  
住所  
電話番号  
性別  
生年月日

アカウント  
メールアドレス  
ログインID  
パスワード  
二段階認証



LoGoフォーム  
新規アカウント登録

利用者情報  
氏名 露語 太郎  
氏名フリガナ ロゴ タロウ  
住所 〒105-0023 東京都渋谷区1-2-3 都会ビル43階  
電話番号 123-4567-8901  
性別 回答しない  
生年月日 1975年12月31日

アカウント  
メールアドレス testaddress@trstbnk.co.jp  
ログインID testaddress@trstbnk.co.jp  
パスワード \*\*\*\*\*  
二段階認証 利用しない

修正 登録



LoGoフォーム  
新規アカウント登録

アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報を送信しました。アカウント情報は大切に保管してください。  
マイページから申請履歴の確認や登録情報の編集ができます。

マイページへ

# アカウント登録（スマートフォン）

## 1 簡単ログイン

## アカウント登録の流れ スマートフォン編 画面① ※PCでも同じ流れです。

個人用のアカウントをメールアドレスで登録する場合の流れを記載します。

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

受信可能なメールアドレスを入力してください。  
アカウント登録用のメールをお送りします。  
※「no-reply@logoform.jp」が受信拒否設定になっていないか、事前にご確認ください。

メールアドレス 0 / 128

アカウント登録用のメールを送信

または

外部サービスと連携してアカウントを登録

Googleで登録

Yahoo! JAPAN IDで登録

LINEで登録

すでにLoGoフォームアカウントをお持ちの方  
ログイン

Powered by LoGoフォーム -  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー

メールアドレス  
を入力して送信

LoGoフォーム  
新規アカウント登録

✓ アカウント登録用のメールを送信しました

アカウント登録のご案内メールをお送りしました。  
メールに記載されているURLより、アカウント登録を完了してください。

アカウント登録用のメールが届かない場合

- 迷惑メールフォルダに入っている可能性があります。ご確認ください。
- メールの受信拒否設定が設定されている可能性があります。「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。
- 入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。しばらく経ってもメールが届かない場合は、[アカウント登録用のメール送信フォーム](#)より正しいメールアドレスを入力して再度お試しください。

[新規アカウント登録へ戻る](#)

Powered by LoGoフォーム -  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー

[LoGoフォーム]アカウント登録のご案内 外部 受信トレイ

no-reply@logoform.jp 17:54 (50分前) ☆

To 自分

LoGoフォームのアカウント登録をお申込みいただきありがとうございます。

以下のURLにアクセスし、アカウント登録を完了してください。

[https://dev.logoform.jp/signup?auth=h86zrS-SnVhgE3FvXZVvg1D\\_Bo1PCQgem12Uh3\\_7hJkocVjTAZmMg\\_Dy61ezY5IOG6mg6HxwBoZy9o3NK74B2Tw6i4\\_25268tc3Kx6uNpfcUva\\_oNXnei6biE52Y0Japs2DhdC3gsDqVvE2lyA](https://dev.logoform.jp/signup?auth=h86zrS-SnVhgE3FvXZVvg1D_Bo1PCQgem12Uh3_7hJkocVjTAZmMg_Dy61ezY5IOG6mg6HxwBoZy9o3NK74B2Tw6i4_25268tc3Kx6uNpfcUva_oNXnei6biE52Y0Japs2DhdC3gsDqVvE2lyA)

【ご注意】

- 本メール受信時点では会員登録は完了していません。
- アカウント登録用のURLの有効期限は24時間です。24時間経過後は、再度アカウント登録手続きを行ってください。

※このメールは、送信専用メールアドレスからお送りしています。ご返信いただいてもお答えできません。ご了承ください。

LoGoフォーム  
<https://logoform.jp>  
LoGoフォームよくあるご質問  
<https://logoform.layert.com/q/loog-fau/>

開発元：株式会社トラストバンク

返信 転送

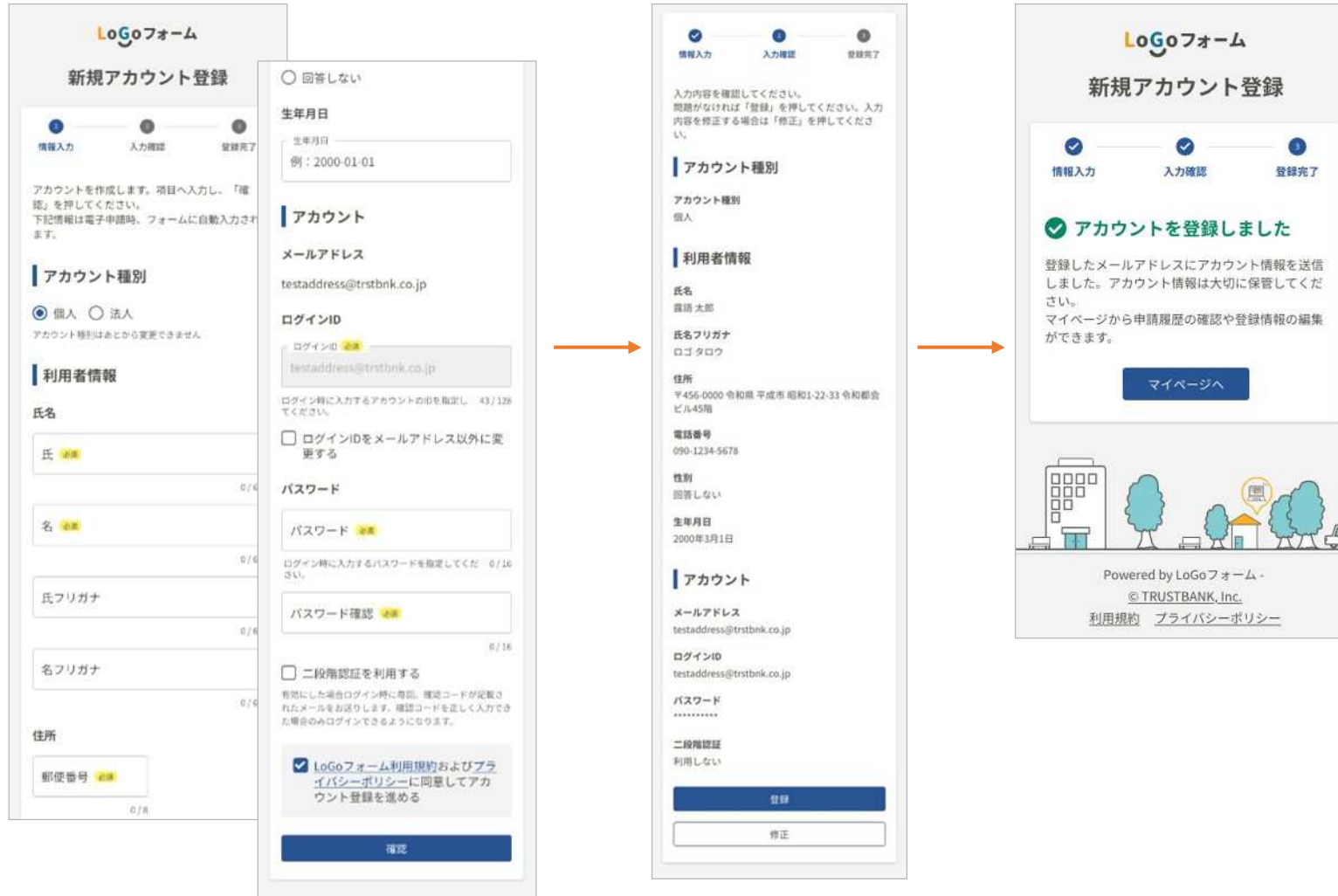
クリックしてアカウント  
情報入力画面へ

次へ

# アカウント登録（スマートフォン）

## 1 簡単ログイン

## アカウント登録の流れ スマートフォン編 画面②



## ◆アカウント種別について

登録時に【個人】【法人】のアカウント種別を選択します。登録内容は以下のとおりです。

【凡例】 ●…必須 △…任意

### 【個人】アカウント

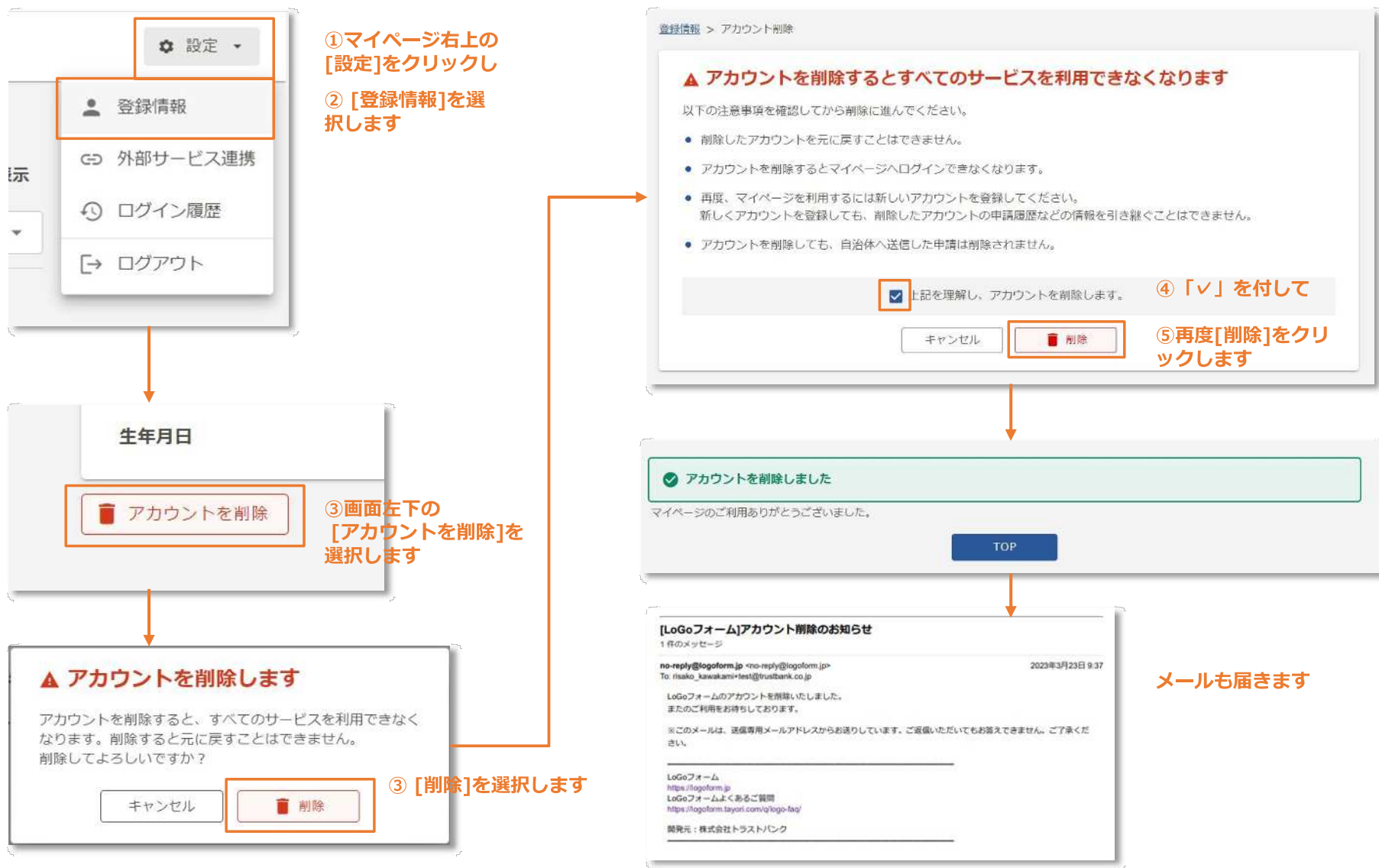
管理項目	項目説明	必須/任意
氏名	姓/カナ	●/△
	名/カナ	●/△
住所	郵便番号	●
	都道府県	●
	市区町村	●
	番地	●
	マンション・部屋番号	△
生年月日	申請者の生年月日	△
性別	申請者の性別	△
電話番号	申請者の連絡先電話番号	△
メールアドレス	申請者の連絡先メールアドレス	●
ログインID	ログイン時のログインID※1	△
パスワード	LoGoフォームログイン時のパスワード	●
補足/備考	※1 初期設定として、メールアドレスをログインIDに設定する。設定を変更したい場合のみ申請者が独自に設定したIDの利用に変更することが可能。	

### 【法人】アカウント

管理項目	項目説明	LoGoフォーム	
会社情報	法人名/カナ	●/△	
	法人種別	●	
	所在地	郵便番号	●
		都道府県	●
		市区町村	●
		丁目番地など	●
	法人番号	法人番号（国税庁指定の13桁コード）	△
	電話番号	法人の連絡先電話番号	△
	FAX番号	法人のFAX番号	△
	代表者	姓/カナ	●/△
名/カナ		●/△	
申請者情報	姓/カナ	●/△	
	名/カナ	●/△	
	部署名	△	
	メールアドレス	●	
ログインID	ログイン時のログインID※1	△	
パスワード	ログイン時のパスワード	●	
補足/備考	※1 初期設定として、メールアドレスをログインIDに設定する。設定を変更したい場合のみ申請者が独自に設定したIDの利用に変更することが可能。		

# アカウント削除 (PC)

アカウント削除の流れ PC編 ※スマートフォンでも同じ流れです。





# ログインから申請の流れ（スマートフォン）

## 2 申請の流れ

### ログイン後の申請の流れ スマートフォン編 ※PCでも同じ流れです。

アクセスしたトップ画面 ▶

ログインが必要な申請 ▼ ゲストさん  
フォームテスト

**入力フォーム**

このフォームは、株式会社トラストバンクが提供する電子申請サービス「LoGoフォーム」へログインをして申請する必要があります。下記の案内に沿って、次の画面に進んでください。

**ログインして申請**

すでにアカウントをお持ちの方は、ログインをして申請にお進みください。

**ログイン**

**新規アカウント登録して申請**

アカウントをお持ちでない方は、アカウント登録をして申請にお進みください。

**アカウント登録ですます便利に**

- 1 自分の申請履歴を確認できます。
- 2 氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます。
- 3 電子文書の確認や支払いが必要な申請もすぐわかります。

LoGoフォーム

新規アカウント登録

ログイン画面 ▶

LoGoフォーム  
ログイン

メールアドレスまたはログインID

ログインIDを指定した場合メールアドレスではログインできません。

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

または

外部サービスでログイン

Googleでログイン

Yahoo! JAPAN IDでログイン

LINEでログイン

LoGoフォームアカウントをお持ちでない方  
新規アカウント登録

Powered by LoGoフォーム -  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー

申請入力画面 ▶

LoGoフォーム  
入力フォーム

1 2 3

下記のフォームにご入力をお願いします。

**氏名**

氏名  
露語 太郎 2/64

氏名フリガナ  
太郎 2/64

氏フリガナ  
ログ 2/64

Q1. 面談のご希望日程を選択してください

2022/11/11

2022/11/11  
2022/11/12  
2022/11/13

→ 確認画面へ進む

入力内容を一時保存する

Powered by LoGoフォーム -  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー

確認画面 ▶

LoGoフォーム  
入力フォーム

1 2 3

**入力内容確認**

氏名  
露語 太郎

氏名フリガナ  
ログ太郎

Q1. 面談のご希望日程を選択してください  
2022/11/11

← 1つ前の画面に戻る → 送信

Powered by LoGoフォーム -  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー

送信完了画面

LoGoフォーム  
入力フォーム

1 2 3

**送信完了**

ご入力ありがとうございました。

入力内容を印刷する

最初の画面に戻る

申請一覧から申請内容をご確認いただけます。

Powered by LoGoフォーム -  
© TRUSTBANK, Inc.  
利用規約 プライバシーポリシー

ログイン画面へ移動

ログイン後は申請フォーム入力画面に遷移

アカウントの登録情報がフォームに自動転記されます。

# マイページ (PC)

※マイページURL インターネット : <https://logoform.jp/login>

## 3 マイページ

### 申請後のマイページの表示 PC編 ※スマートフォンでも同じ流れです。

マイページ上に過去に申請済みの申請一覧を表示され、申請状況の確認や対応が必要な申請にはお知らせが表示されます。



申請者側で対応が必要な申請には、お知らせが表示されます。

「すべての申請」は申請先を絞らずに、すべての申請を表示します。



# マイページ（スマートフォン）

## 3 マイページ

申請後のマイページの表示 スマートフォン編 ※PCでも同じ流れです。



左上のアイコンをタップでメニューが開きます。

申請者側で対応が必要な申請には、お知らせが表示されます。



申請先を切り替えて申請一覧を表示することができます。

※ユーザーが申請したことのある申請先が表示されます。



「すべての申請」は申請先を絞らずに、すべての申請を表示します。







# 補正依頼（スマートフォン）

## 5 補正依頼

自治体から申請者へ補正依頼 スマートフォン編 ※PCでも同じ流れです。

申請後、自治体が申請内容を確認し修正などの補正が必要な場合、申請者に対して補正依頼が届き、申請者は指示に従い、修正申請が可能です。

2通りの方法があります。  
マイページの申請一覧から補正依頼された申請を選択するか、補正依頼メールを受信している場合は、申請詳細URLをクリックします。



「申請内容を修正してください」というラベルが表示されています

このメールはの申請フォームより申込みをされた方に送信しております。

申請手続きのための重要なお知らせです。

申請を完了させるために申請内容のご修正をお願いいたします。  
以下のURLにアクセスし、申請内容の修正をおこなってください。

<https://dev.logoform.jp/mypage/applied/29816>

申請詳細の画面が開きます。  
申請先からのメッセージを確認します。  
「修正」ボタンを押します。



入力フォームが開きます。  
申請先からの指示に従い、申請内容を修正して送信します。  
以上で修正が完了します。



※補正依頼ページはフォームの公開先に合わせて利用可能です。

- ・インターネット側に公開の場合：インターネットからのみ利用可能
- ・LGWAN側に公開の場合：LGWANからのみ利用可能
- ・両方に公開の場合：インターネットとLGWANから利用可能

# 電子文書受け取り (PC)

## 6 電子文書受け取り

## 自治体からの電子文書受け取り PC編 ※スマートフォンでも同じ流れです。

申請後、自治体から届いた申請の結果通知書などの電子文書のダウンロードが可能です。

2通りの方法があります。  
マイページの申請一覧から電子文書が発行された申請を選択するか、電子文書ダウンロードメールを受信している場合は、申請詳細URLをクリックします。



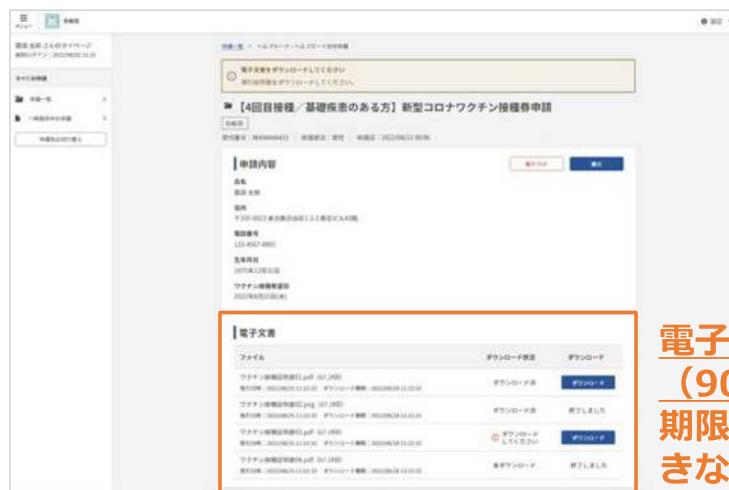
「電子文書をダウンロードしてください」というラベルが表示されています

このメールはの申請フォームより申込みをされた方に送信しております。

お客様の申請に対して電子文書が発行されました。  
以下のURLにて、電子文書をご確認ください。

<https://dev.logoform.jp/mypage/applied/29765>

申請詳細の画面が開きます。「電子文書」にダウンロード可能なファイルが表示されます。ダウンロードボタンを押すと電子文書をダウンロードできます。



電子文書にはダウンロード期限(90日)が設定されています。期限を過ぎるとダウンロードできなくなります。



ダウンロードしたかしていないか、ダウンロード期限を過ぎているかいないかによって表示が変わります。  
ダウンロードしていないファイルには「ダウンロードしてください」表示します。

# (参考) 申請者向けのよくあるご質問などに関するWEBページ

■ LoGoフォームに関する申請者向けのトップページ  
<https://info.logoform.jp/>



■ LoGoフォームに関するよくあるご質問  
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

