

新照会システムの利用の流れ



★新照会システムの利用の流れ（概要）

利用の流れについて、詳しい画面を次頁以降で確認可能です。

1 ログイン

メールアドレスとパスワードの入力だけでなく、二段階認証も必要です。
登録したメールアドレスに二段階承認用のメールが送られます。
※新規登録の場合は、法人アカウントと選択してください。

2 利用の流れ

ログインから照会完了までの流れ
別紙「新照会システム利用者マニュアル」を参照してください。

3 マイページ

マイページでは、過去に照会済みの一覧が表示され、照会状況の確認や回答済みの照会にはお知らせが表示されます。

4 照会の取下

マイページから、照会の取り下げができます。
※照会の変更はできませんので、「2 利用の流れ」から再照会してください。

5 照会回答の受取

照会后、檀原市から届いた照会の回答をダウンロードできます。
※照会の回答がアップロードされたら、登録しているメールアドレスに通知メールが送信されます。

アカウント新規登録ー1

1 ログイン

新規アカウント登録の方法について説明しています。

LoGoフォーム
新規アカウント登録

受信可能なメールアドレスを入力してください。
アカウント登録用のメールをお送りします。
※「no-reply@logoform.jp」が受信拒否設定になっていないか、事前にご確認ください。

メールアドレス 0/128

アカウント登録用のメールを送信

または

外部サービスと連携してアカウントを登録

Googleで登録

Yahoo! JAPAN IDで登録

LINEで登録

すでにLoGoフォームアカウントをお持ちの方

[ログイン](#)

Powered by LoGoフォーム - © TRUSTBANK, Inc. 利用規約 プライバシーポリシー

メールアドレスを入力して送信

✓ アカウント登録用のメールを送信しました

アカウント登録のご案内メールをお送りしました。
メールに記載されているURLより、アカウント登録を完了してください。

アカウント登録用のメールが届かない場合

- 迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。ご確認ください。
- メールの受信拒否設定が設定されている可能性があります。「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。
- 入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。しばらく経ってもメールが届かない場合は、[アカウント登録用のメール送信フォーム](#)より正しいメールアドレスを入力して再度お試しください。

[新規アカウント登録へ戻る](#)

[LoGoフォーム]アカウント登録のご案内

1 件のメッセージ

no-reply@logoform.jp <no-reply@logoform.jp> 2023年3月23日 0:23
To: @trustbank.co.jp

LoGoフォームのアカウント登録をお申し込みいただきありがとうございます。

以下のURLにアクセスし、アカウント登録を完了してください。

https://logoform.jp/signup?auth=qrgrnPAE29dzLfywZ1NVE0VBE_wjG2JxdpsZNo-8GV5s0DnyGHUyV9K0kmaxX4MghetkWcJzLc4ULq82dnc7hR50eb7qMv9CLgyvPPDv_T4cyEHJZULmCh-qEd1TKYphTh6zEp9bafz1WdzYdb3fuom_lagYHA&backurl=%2Fform%2F6PAJ%2F241257

【ご注意】

- 本メール受信時点では会員登録は完了していません。
- アカウント登録用のURLの有効期限は24時間です。
- 24時間経過後は、再度アカウント登録手続きを行ってください。

※このメールは、送信専用メールアドレスからお送りしています。ご返信いただいてもお答えできません。ご了承ください。

LoGoフォーム
<https://logoform.jp>
LoGoフォームよくあるご質問
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>
開発元：株式会社トラストバンク

次へ

クリックしてアカウント情報入力画面へ

アカウント新規登録ー2

1 ログイン

アカウント種別は【法人】を選択してください。

アカウント種別

☐ 個人 ☒ 法人 **必須**
アカウント種別はあとから変更できません

LoGoフォーム
新規アカウント登録

1 情報入力

アカウント種別
☒ 法人 ☐ 個人

利用者情報
氏名
姓 山田
名 タロウ
住所
〒105-0023 東京都港区1-2-3 都会ビル43階
電話番号
123-4567-8901
性別
☐ 男性 ☒ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない
生年月日
1975年12月31日

アカウント
メールアドレス
testaddress@trstbk.co.jp
パスワード
パスワード確認

LoGoフォーム
新規アカウント登録

2 入力確認

アカウント種別
個人

利用者情報
氏名 山田 タロウ
氏名フリガナ ロゴ タロウ
住所 〒105-0023 東京都港区1-2-3 都会ビル43階
電話番号 123-4567-8901
性別 回答しない
生年月日 1975年12月31日

アカウント
メールアドレス testaddress@trstbk.co.jp
ログインID testaddress@trstbk.co.jp
パスワード *****
二重確認 利用しない

修正 登録

LoGoフォーム
新規アカウント登録

3 登録完了

✓ アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報を送信しました。アカウント情報は大切に保管してください。
マイページから申請履歴の確認や登録情報の編集ができます。

マイページへ

アカウント登録の注意事項

- ・アカウントを担当者ごとに複数作成しても構いませんが、メールアドレスを重複することはできませんのでご注意ください。
- ・アカウント種別を【個人】とした場合は、アカウントを削除して【法人】で作成しなおしてください。

★アカウントの種別選択について

法人アカウントの登録内容は、以下の通りです。

※担当者の入力は必須ですが、照会時に担当者名を変更できます。

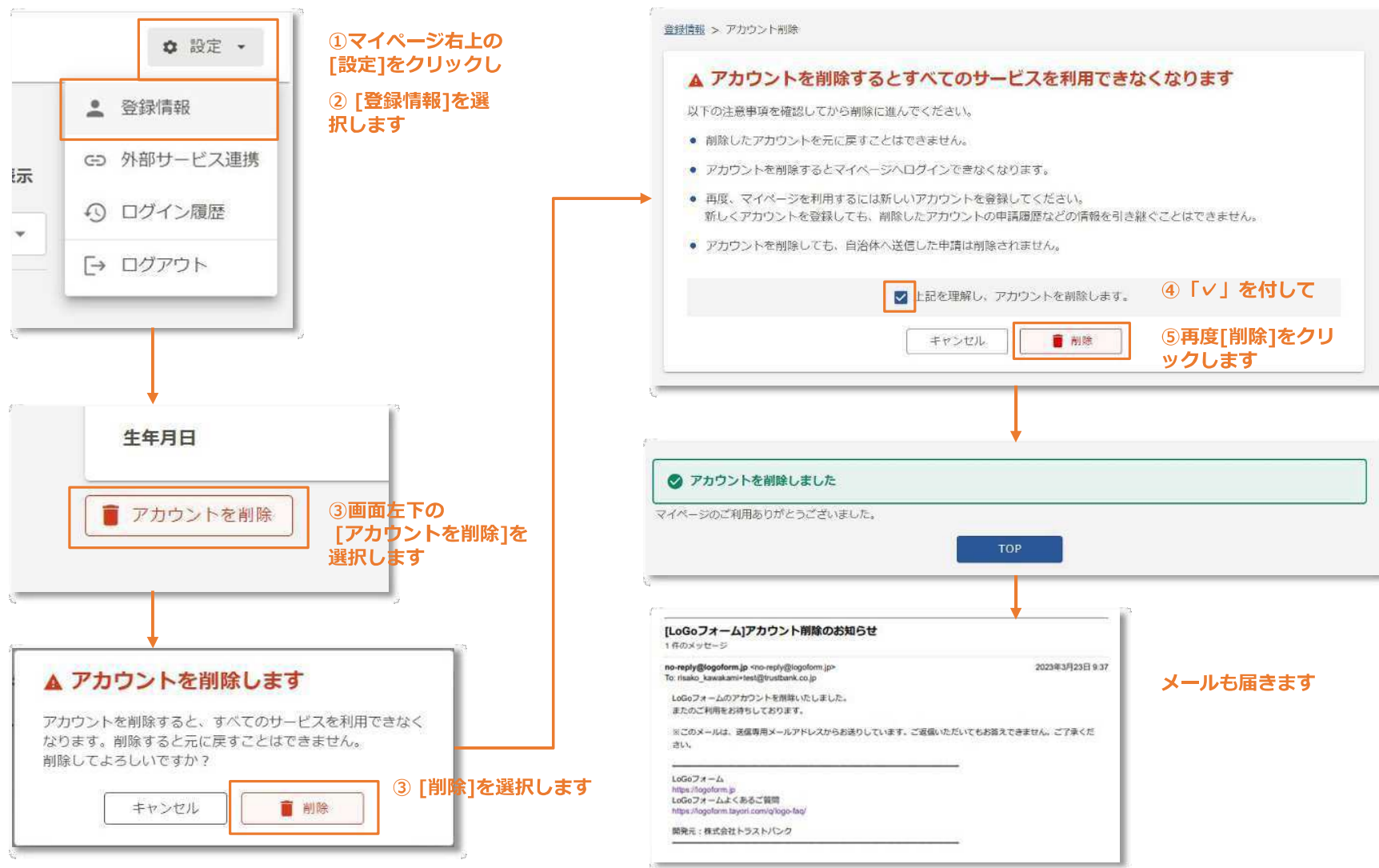
担当者ごとにアカウントを作成することも可能ですが、メールアドレスが担当者ごとに必要となります。

【法人】アカウント

【凡例】 ●…必須 △…任意

管理項目		項目説明	LoGoフォーム
会社情報	法人名／カナ	法人名／法人カナ名	●／△
	法人種別	法人または個人事業主の区分	●
	郵便番号	法人所在地の郵便番号	●
	都道府県	法人所在地の都道府県	●
	市区町村	法人所在地の市区町村	●
	丁目番地など	法人所在地の番地以降	●
	法人番号	法人番号（国税庁指定の13桁コード）	△
	電話番号	法人の連絡先電話番号	△
	FAX番号	法人のFAX番号	△
	代表者		
申請者情報	姓／カナ	代表者の姓／カナ姓	●／△
	名／カナ	代表者の名／カナ名	●／△
	姓／カナ	申請担当者(アカウント)の姓／カナ姓	●／△
	名／カナ	申請担当者(アカウント)の名／カナ名	●／△
	部署名	申請担当者の所属部署名	△
メールアドレス		申請担当者の連絡先メールアドレス	●
ログインID		ログイン時のログインID※1	△
パスワード		ログイン時のパスワード	●
補足/備考		※1 初期設定として、メールアドレスをログインIDに設定する。設定を変更したい場合のみ申請者が独自に設定したIDの利用に変更することが可能。	

アカウントの削除



ログインから利用の流れ

2 利用の流れ

ログイン後の流れについては、別紙「新照会システム利用者マニュアル」を参照してください。
※下記は例です。

アクセスしたトップ画面 ▶

ログインが必要な申請 ▼ ゲストさん
フォームテスト

入力フォーム

このフォームは、株式会社トラストバンクが提供する電子申請サービス「LoGoフォーム」へログインをして申請する必要があります。下記の案内に沿って、次の画面に進んでください。

ログインして申請

すでにアカウントをお持ちの方は、ログインをして申請にお進みください。

ログイン

新規アカウント登録して申請

アカウントをお持ちでない方は、アカウント登録をして申請にお進みください。

アカウント登録ですます便利に

- ① 自分の申請履歴を確認できます。
- ② 氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます。
- ③ 電子文書の確認や支払いが必要な申請もすぐわかります。

LoGoフォーム

新規アカウント登録

ログイン画面 ▶

LoGoフォーム
ログイン

メールアドレスまたはログインID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

または

外部サービスでログイン

Googleでログイン

Yahoo! JAPAN IDでログイン

LINEでログイン

LoGoフォームアカウントをお持ちでない方

新規アカウント登録

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

申請入力画面 ▶

入力フォーム

下記のフォームにご入力をお願いします。

氏名
氏 露語
名 太郎

氏フリガナ
露語
ロゴ

Q1. 面談のご希望日程を選択してください

☐ 2022/11/11
☐ 2022/11/12
☐ 2022/11/13

確認画面へ進む

入力内容を一時保存する

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

確認画面 ▶

入力フォーム

入力内容確認

氏名
露語 太郎
氏名フリガナ
露語 タロウ

Q1. 面談のご希望日程を選択してください

2022/11/11

1つ前の画面に戻る 送信

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

送信完了画面

入力フォーム

送信完了

ご入力ありがとうございました。

入力内容を印刷する

最初の画面に戻る

申請一覧 から申請内容をご確認いただけます。

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

ログイン後は
申請フォーム入力画面に遷移

アカウントの登録情報がフォーム
に自動転記されます。

★注意★
システムの都合上、申請と表示されます。
「申請」を「照会」と読み替えてください。

3 マイページ

※マイページURL インターネット：<https://logoform.jp/login>

3 マイページ

マイページでは、過去に照会済みの一覧が表示され、照会状況の確認や回答済みの照会にはお知らせが表示されます。※下記は例です。

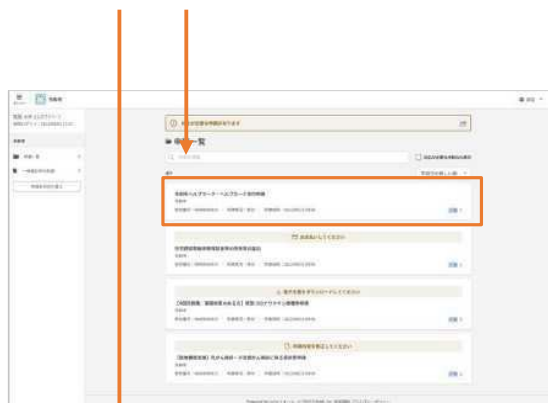


照会の取り下げ

4 照会の取下

マイページから、照会の取り下げができます。※照会の変更はできませんので、「2 利用の流れ」から再照会してください。

2通りの方法があります。
マイページの申請一覧から取り下げたい申請を選択するか、送信完了メールを受信している場合は、申請状況の照会URLをクリックします。



フォーム名:
令和市ヘルプマーク・ヘルプカード交付申請

受付番号
NH00000433

以下のURLで随時申請状況の照会ができます。また何らかの理由で申請の取消をする場合は取消ができます。

<https://dev.logofom.jp/status/inquiry/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

以下、入力内容です。
氏名 露語 太郎
住所 105-0023 東京都渋谷区
1-2-3
都会ビル43階
電話番号

申請詳細の画面が開きます。「取り下げ」ボタンを押します。



確認ダイアログが開きます。「取り下げ」を押します。



申請の取り下げが完了します。

★注意★
システムの都合上、
申請と表示されます。
「申請」を「照会」
と読み替えてください。

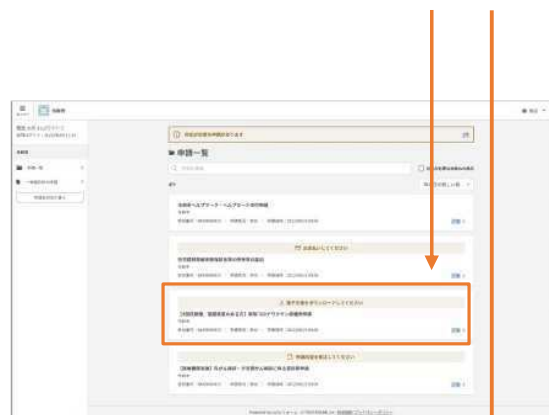


照会回答のダウンロード

5 照会回答の受取

照会后、檀原市から届いた照会の回答をダウンロードできます。
※照会の回答がアップロードされたら、登録しているメールアドレスに通知メールが送信されます。

2通りの方法があります。
マイページの申請一覧から電子文書が発行された申請を選択するか、電子文書ダウンロードメールを受信している場合は、申請詳細URLをクリックします。



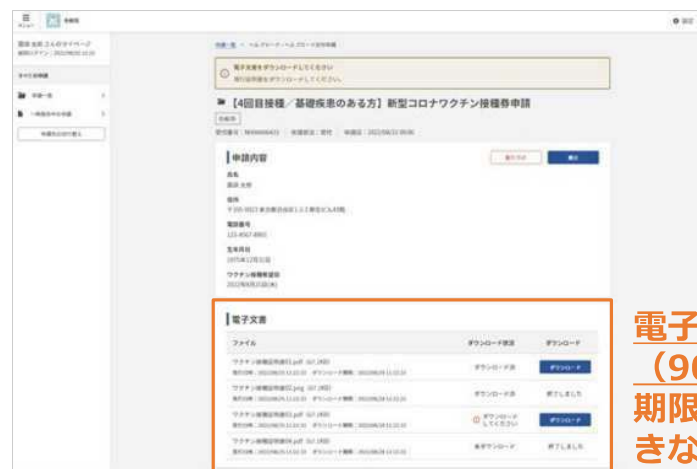
「電子文書をダウンロードしてください」というラベルが表示されています

このメールはの申請フォームより申込みをされた方に送信しております。

お客様の申請に対して電子文書が発行されました。
以下のURLにて、電子文書をご確認ください。

<https://dev.logoform.jp/mypage/applied/29765>

申請詳細の画面が開きます。「電子文書」にダウンロード可能なファイルが表示されます。ダウンロードボタンを押すと電子文書をダウンロードできます。



★注意★
システムの都合上、
申請と表示されます。
「申請」を「照会」と読み替えてください。

電子文書にはダウンロード期限（90日）が設定されています。期限を過ぎるとダウンロードできなくなります。



ダウンロードしたかしていないか、ダウンロード期限を過ぎているかいないかによって表示が変わります。
ダウンロードしていないファイルには「ダウンロードしてください」表示します。

(参考) 申請者向けのよくあるご質問などに関するWEBページ

■ LoGoフォームに関する申請者向けのトップページ
<https://info.logoform.jp/>



■ LoGoフォームに関するよくあるご質問
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

