

災害時の伝言サービスを活用しましょう

地震などの災害発生時には、安否の確認や連絡用に各電話会社から災害時の伝言サービスが無料で提供されています。詳しくは、各電話会社のサービス内容をご確認ください。

災害用伝言ダイヤル

「171」をダイヤルし、ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生をしてください

伝言の録音方法

1 7 1

↓ガイダンスが流れます

録音の場合 1

↓ガイダンスが流れます

(X X X X X) X X - X X X X X

被災地の方も、被災地以外の方も被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください

録音

伝言の再生方法

1 7 1

↓ガイダンスが流れます

再生の場合 2

↓ガイダンスが流れます

(X X X X X) X X - X X X X X

再生

忘れてイナイ(171)? 災害伝言171 などと覚えてください

地震や洪水などの大災害発生時は、「災害用伝言ダイヤル」が開設されます。このサービスは、大規模な災害が発生した場合、「声の伝言板」(安否情報)の役割をする電話サービスです。被災地内とその他の地域の人々との間で、伝言の録音・再生をすることができます。

災害時以外でも、上記の伝言サービスを体験できる期間があります。いざという時に伝言サービスをうまく利用できるように、使い方の練習をしておきましょう。

体験使用ができる期間

●毎月1日、15日 ●正月三が日(1月1日～1月3日) ●防災週間(8月30日～9月5日) ●防災とボランティア週間(1月15日～1月21日)

※電話会社によって、体験使用ができる期間は異なります。

災害用伝言板(web171)

スマートフォン・携帯電話・パソコン等から災害用伝言板(web171)にアクセスすることで、テキストによる安否情報(伝言)の登録・確認を行うことができます。

下記URLへアクセスし、案内に従って操作してください

<https://www.web171.jp/>

※主な携帯電話会社に対応しています。

災害用音声お届けサービス

専用のアプリをインストールすることで、音声によるメッセージの登録・再生を行うことができます。

「災害用音声お届けサービス」で検索してください

※主な携帯電話会社に対応しています。