

## 橿原市公式 LINE 運用方針

橿原市が行う LINE を利用した市の行政情報や防災情報、観光・イベント情報などの配信の運用に関し、必要な事項を定めます。

### 1. アカウント情報

アカウント名は以下のとおりとします。

アカウント名：橿原市 (@kashiharacity)

### 2. 運営主体等

(1) 本アカウントの運営主体は橿原市とし、運用管理者は秘書広報課長とします。

(2) 本アカウントの運用は、秘書広報課長が利用を認めた職員等が行います。

(3) 投稿については、当該所属長の下承を得て行うものとします。

### 3. 意見や質問・ブロックについて

(1) 原則本アカウントへいただいたコメント等に対して個別の返信は行いません。各情報への質問等は、橿原市ホームページ「各課お問合せ先」などからお問合せください。

(2) 禁止行為に該当するユーザーもしくは LINE の利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可なく自分以外の人のアカウントを使用していると思われるユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

### 4. 禁止行為

下記の事項に該当する内容及び行為を禁止します。下記の事項に該当すると運用管理者が認める場合は、投稿の削除や利用制限、ブロック等をする場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・犯罪行為等を誘発するもの
- ・第三者を誹謗中傷しているもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの

- ・運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラム等
- ・その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

## 5. 知的財産権

本アカウントに掲載されている写真・イラスト・音声・動画や記事などの著作権は檀原市や正当な権利を有する者に帰属します。当該アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6. 免責事項

- (1) 市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、あるいは利用することができなかったことにより生じるいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (4) 本市は LINE のシステムに関するご質問等については一切答えることはできません。また、上記のほか、市は本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または本アカウントの運用を中止する場合があります。

## 7. 個人情報

本アカウントにおいて市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び檀原市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

## 8. その他

この方針に定めるもののほか、この方針について必要な事項は、秘書広報課長が別に定める。