

令和8年9月18日

広島市 人事課

職員採用試験の動画選考に係る個人情報の漏洩について

本市が、令和2年度に実施した職員採用試験の動画選考において、業務を委託していた株式会社 ApplyNow（アプライナウ）社（当時 株式会社オープンクラウド社）のシステムが外部からの不正アクセスを受け、採用試験の応募者の個人情報が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点でこれらの情報が不正利用されたという二次被害の報告は確認されておりません。

1 概要

令和2年度に本市が実施した採用試験の動画選考に係る業務を委託していた株式会社 ApplyNow 社から、同社が管理・運営するシステムに対して第三者からの不正アクセスがあり、当時の採用試験の応募者に関する個人情報が外部に漏洩した可能性があるとの報告を受けました。

なお、本市が職員採用試験において動画選考を実施していたのは、新型コロナウイルス感染防止対策のため、令和2年度及び令和3年度のみであり、現在は行っておりません。（令和3年度は、別会社に委託）

また、本件については本市のみならず、全国的に株式会社 ApplyNow 社に委託している他の自治体等においても、同様の不正アクセスの発生及び個人情報の漏洩の可能性があることが確認されております。

2 漏洩した可能性がある個人情報

令和2年度 広島市職員採用試験の動画選考に申し込んだ方

・対象件数 313件（現在、調査中により数を確定できていない状態です。）

・項目 氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、一部の方は住所、職業を含みます。

※履歴書等のアップロードファイル、本人確認書類の画像、選考動画は別の保管領域にあるため、漏洩しておりません。

3 本市の対応について

該当する採用試験の応募者に対して、お詫びと内容の報告を行います。

また、株式会社 ApplyNow 社からは調査結果の報告を受け、本市の情報の管理対策を徹底してまいります。

＜本件に関する問い合わせ先＞
広島市 総務部 人事課
広島市八木町 1-1-18
TEL : 0744-47-2633（直通）
担当 : 河合、下村