



令和8年6月9日

報道関係者各位

檜原市 福祉部 障がい福祉課

医療費助成案内の誤送付について

障がい福祉課において、個人情報を含む医療費助成案内の誤送付が発生いたしました。
下記の措置を講じましたので、概要をご報告いたします。

このような事態となり当事者の方には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 事案発生日時：令和8年6月2日（火）午前8時30分頃
2. 事案発生場所：檜原市役所分庁舎（ミグランス）障がい福祉課
（ 檜原市内膳町1丁目1-60 ）

3. 事案の概要

令和8年6月2日（火）、障がい福祉課において、医療費助成案内の送付に際し、宛名（保護者氏名）を誤って記載した文書を送付する事案が発生しました。

本事案は、医療費助成案内を送付する際、誤った住所及び宛名を印字したことにより、本来送付すべき対象者とは異なる方へ案内文書が届き、対象者の個人情報が漏えいしたものです。

送付先となった方から、「自身には心当たりのない対象者の情報が記載された案内が届いた」と障がい福祉課へ連絡があり、誤送付が判明しました。

判明後、直ちに誤送付先へ連絡のうえ訪問し、当該文書の回収、経緯説明及び謝罪を行いました。また、本来送付すべき保護者にも連絡のうえ説明及び謝罪を行い、それぞれ了承をいただいております。

今回の事案の発生原因は、文書作成時における住所及び宛名確認の不備、ならびに送付前の確認作業において複数名で確認を行っていたにもかかわらず、誤りを発見できなかったことによるものです。

障がい福祉課では、事案判明後、直ちに送付前確認の方法を見直し、確認体制の強化を図りました。

今後、同様の事案を発生させることのないよう、個人情報の適正な取扱いを徹底するとともに、再発防止に努めてまいります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

檜原市役所 福祉部 障がい福祉課

檜原市内膳町 1-1-60

TEL:0744-20-0015（直通）

担当：弓場・山上