



令和7年9月2日

報道関係者各位

橿原市役所 福祉部 障がい福祉課

障がい福祉課窓口での書類の誤交付について

障がい福祉課において、個人情報を含む書類の誤交付が発生いたしました。
下記の措置を講じましたので、概要をご報告いたします。
このような事態となり当事者の方には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 事案発生日時：令和7年8月25日（月）午前10時頃
2. 事案発生場所：橿原市役所分庁舎（ミグランス）障がい福祉課窓口
（ 橿原市内膳町1丁目1-60 ）

3. 事案の概要

令和7年8月25日（月）橿原市役所障がい福祉課の窓口にて、医療費受給資格証の誤交付がありました。窓口に来られた方に誤って別の方の医療費受給者証を渡し、自宅に持ち帰った際に間違いであることに気づかれ、障がい福祉課に連絡がありました。
それを受けてすぐに謝罪に伺い、それぞれ了承を得ております。

本事案の発生原因は、交付者に対して書類内容（氏名等）の最終確認を怠ったことが原因と考えます。

障がい福祉課では今回の事案発覚後ただちに確認体制を徹底するように見直しを行いました。今後はこのようなことがないように再発防止に努めます。

＜本件に関する問い合わせ先＞
橿原市 福祉部 障がい福祉課
橿原市内膳町1-1-60
TEL:0744-20-0015（直通）
担当：布上・山上