

令和 7 年 8 月 22 日

報道関係者各位

檜原市役所 こども部 こども未来課

こども未来課における文書の誤送付について（ご報告）

こども未来課において個人情報を含む文書の誤送付が発生いたしました。下記のとおり必要な措置を講じましたので、概要をご報告いたします。

このような事態となり、当事者の方には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発覚した日時

令和 7 年 8 月 20 日（水） 11 時 50 分頃

2. 事案の概要

令和 7 年 8 月 20 日（水） 11 時 50 分頃にこども未来課で手続きを行うために来庁された A 氏から「別の方（B 氏）宛の郵便が同封されていた」と申し出があり誤送付が判明した。

A 氏が持参された郵便の中身を確認したところ、A 氏宛の文書一式の後ろに、B 氏宛の文書が同封されていた。

文書には氏名、住所、支給手当月額等が記載されていた。

同日 12 時 00 分頃 B 氏に電話で連絡を入れ、経過説明と謝罪を行い了承を得、これ以上の謝罪等の対応は不要との意向をいただきました。

本事案の発生原因は、発送一覧リストとの突合やダブルチェックの徹底ができていない事によるものでした。

こども未来課では今回の事案発覚後ただちにチェック体制の徹底した見直しを行っており、今後はこのようなことがないように再発防止に努めます。

＜本件に関する問い合わせ先＞

檜原市 こども部

こども未来課 担当： 岩本・小西

檜原市内膳町 1-1-60 TEL:0744-25-2790（直通）